

『内衣版』和『外套版』

陈璟
(咨询)

年底了,照例要写年终总结。或许因为从小学到工作,年年都在写,以至于许多人倒了胃口,难以下笔,于是淘宝上出现了代写年终总结的卖家,有的居然生意不错。

我们真的那么讨厌写年终总结吗?其实私下里,我们都在进行自己的年终总结,比如都会盘点一下这一年赚了多少钱?和去年相比,生活改善了还是下降了?这种年终总结不一定形成文字,但都会在心里情不自禁地进行。我们不妨称之为“内衣版”年终总结,只有自己清楚。

我们比较头痛的年终总结,是写给领导看的,有着约定俗成的字数下限,不妨称为“外套版”。既然是外套,就得遮遮掩掩,藏住身材的一些短处,修饰出原本不存在的曼妙曲线。一旦有了那么多要求,炮制起来自然会比较纠结。

既然是给上司看的,那么投其所好是必须的。有的上司比较传统,格外看重态度,写给他们看的年终总结最好 5000 字以上,打印成厚厚的几页,假如有人手写,说不定能产生更为理想的效果;有的上司性格直爽、粗线条,年终总结就必须写得言简意赅,其中几句应该具有广告语的效果,要能吸引眼球;有的上司管理专业科班出身,年终总结最好图文并茂,文字与表格、曲线图组合……当然,相当多的上司内心只是把年终总结当成例行公事,所以淘宝上代写的也能应付。

一般年终总结只能起锦上添花的作用。如果你这一年业绩突出,总结得又很好,无疑会让自己给领导的印象加分;假如你混了一年,毫无表现,即便年终总结写成了一朵花,也不过让领导觉得你夸夸其谈。对于已经工作多年的老员工,年终总结大可不必抓耳挠腮,该怎么写就怎么写,你在单位里的形象几乎已经定型,不需要玩什么花样了。对于新人,不妨下点功夫,说不定写得好看引起上司关注,赢得一定的表现机会。

没有人提出要求,你却会下意识地去写“内衣版”的年终总结,自觉自愿。有明确要求,反而变成了任务,做起来不情不愿。可见革命靠自觉,作为领导、上司,要看到真实的年终总结,看来得改变一下方式,调动一下大家的主观能动性。

欢迎来帖

在巴士上相亲,看对眼就单独聊天,没眼缘就下车——12月24日,上海首辆双层观光“相亲巴士”在徐家汇首发,全程共12个站点,年轻男女可自由选择任一站点上车,与心仪对象交流,坐5站后下车,每一站大约为5—10分钟,车上配备专业红娘组织大家互动。

据悉,一条固定线路版的“相亲巴士”将在春节前推出,今后每个周末单身男女都可以体验“巴士情缘”。还在单着的你是否愿意上车开始寻找“另一半”的旅途?欢迎来本报《职场方圆》叙叙“巴士情缘”。

(截稿时间:2012年1月3日上午9时)

来稿请发 E-mail: zcfy@wxjt.com.cn
电话: 52921231

【下期预告】
裸辞

年终总结 别不认真别太当真

“你们的年终总结是怎么写的呀?”“愁死了,我们的总结要在会上当众宣读,写不好多丢人啊!”近日,在一些论坛上不少人开始为年终总结“纠结”,而网上代写年终总结的生意也随之红火起来。在淘宝网上以“代写年终总结”为关键词搜索,可找到卖家近 300 个,收费标准为千字百元左右,最多的一个卖家,一个月的成交量近 600 件。

如何“搞定”年终总结?怎样写才能有新意又不纠结呢?

走走过场,何必当真

“光阴荏苒,转眼 2011 年就要过去了。回顾过去的一年,在院领导、部门领导以及同事们的关心帮助下,本人圆满完成了各项工作,思想觉悟、业务水平得到进一步提高。现将全年工作总结如下……”

唉,每到年底,就要码如此无趣的字。下面的文字,你闭着眼都能猜到:先说思想上、政治上,遵纪守法,爱岗敬业。再说工作上,兢兢业业,虚心向领导、同事请教,业务水平得到进一步提高,顺利地开展工作并圆满完成任务。最后表个决心,来年将更加努力更加出色地完成任务。

我认识的朋友中,这两天都在忙乎这事。

但需要这么多年终总结吗?写年终总结,无非是为年终考核做铺垫。如果是一线员工,几乎天天都在“被考核”。做销售的,一天卖出去多少东西,都是有记录的,每个月的工资直接和销售业绩挂钩。比如做房产中介,卖一套房子能分到多少比例的佣金都是事先

约定的。一套房子也没成交,年终总结写得再好也白搭。

平时有没有被投诉,有没有违反单位纪律,都是有案可查的。人事经理心里像镜子一样,清楚得很。要辞掉谁,提拔谁,早有数了,不用等你的年终总结。

估计看重年终总结的,大多是体制内的单位。到年底人人写年终总结,已是多年的习惯。领导想,这么些年写下来了,我为什么要破例呢。

会因为年终总结写得出色得到提拔吗?好像没听说过;会因为年终总结写得出色得到嘉奖吗?好像没听说过;会因为年终总结写得马虎考评不合格吗?好像没听说过;会因为年终总结写得马虎被辞退吗?好像没听说过。

这个年终总结貌似没有实际作用,但人人必须过一下堂。近日,一家媒体报道,在对 1610 人的调查后发现,63.3%的人今年要写年终总结,76.8%的人认为年终总结“意义不大”或“没有意义”,58.5%的人认为年终总结

就是在走过场,81.0%的受访者感觉年终总结是负担。

“网购”年终总结?有点不现实。因为“枪手”不了解具体工作,如果把一年的工作内容交给对方提炼,一有可能造成单位商业秘密泄露,二如果对方的水平不行怎么办?跟他说了半天,写出来东西根本不行,还不如自己动手爽气。

现在,网上有各行各业各种版本的年终总结。比较普遍的做法是,上网搜索一下,找到比较合适的,“扒”下来,稍微改动一下,增加点个性化的内容就行了。

其实,到年底,每个人自然而然地会总结,也许写进日记,也许想过就算。心里的那份年终总结可能是“这是坑爹的一年,这是纠结的一年,这是杯具的一年。”买的股票统统套牢,坑爹啊;想买房,看不明白房产要涨还是要跌,从年头看到年底,一直不敢出手,纠结啊;一年辛苦,到年底发现一年就攒下一个半月的工资,杯具啊。这总结,能写给领导看吗?



插图
镜任

小满 (文员)

“这一年,‘我爸是李刚’拉开了中国人拼爹的序幕,大量的‘二代’们用他们的行动告诉我们:人生最重要的不是你所朝的方向,而是取决于你是谁的精子;

“这一年,日本9.0级地震震垮了核电站,也震碎了国人愚昧的神经,居然有人因为手里拿着几袋碘盐而变得奇货可居;

“这一年,苹果砸中牛顿沉寂数百年后,以数码产品的姿态席卷全球。世界上最遥远的距离是:我们一起出门,你去买苹果四代,而我却只能买四袋苹果;

……”

这是网上一篇让人拍案的年终总结,只可惜,这只能搞笑,没法真的成为谁的年终总结,除非他第二年不想干了。

尽管我干的就是职业码字的活,写年终总结仍然是一件让我头疼的事情,怎样起承转合,怎样遣词造句,怎样高屋建瓴,最关键的是,怎样和去年的年终总结有所区别,始终还是颇要动一番脑筋的。

如果这一年业绩不错倒也罢了,报一报流水账就有几页纸。最怕的是这一整年都乏善可陈,那总结可真是空洞无物,只能喊几句口号了。所以说,年终总结能否写得好看,与一年的工作干得好不好直接挂钩,那些需要找人代笔的,除了个别人文字功夫实在差劲以外,大多数数应该都是因为工作成绩平平而无话可说。

请人捉刀不仅丢脸,更有安全问题。要想别人写得不雷同,自然得提供些真材实料,这岂不是就得把自己一年的工作成果都告诉给陌生人听,即使把公司名称隐去,也是泄了自己和公司的密。可千万别以为网上交易素不相识没关系,要知道,按照“七度空间”理论,任何两个陌生人之间,只要通过七个人过渡就能互相结识,说不定哪天,曾经帮忙写过小结的网络卖家就成了同事甚至上司,到时候情何以堪啊。

工作没干好,只能喊口号

小q (记者)

《公文大全》没有用

郑国丽 (事业单位职员)

那天在淘宝网上闲逛,看见有代写年终总结的卖家,一翻成交记录,居然是三位数,顿时我觉得自己“out”了,真是世界之大无奇不有,任何你想不到的事情,都会发生。

关键是,年终总结很难吗?我刚参加工作那会儿,逢年底就会犯怵,觉得写总结难于上青天。但现在,早已分分钟搞定,随时就能上交。秘诀有二:

首先对自己全年所做的工作要了如指掌,我有个习惯,是记录工作日志。每周做过哪些事情——参加过什么内容的会议?负责和参与过哪些项目,其中哪些是自己经手的?起草的文件和调研成果,专门放在固定的文件夹中,一目了然。这日志,三言两

句不嫌少,兴致来了就多写点。平时做好功课,有米何愁做不出饭来啊!

其次不要将年终总结想得太复杂。我的总结基本上是“三部曲”:第一段写单位安排的学习任务,自己的心得体会,简单概括即可;接下来是重头戏,写全年开展的主要工作,可以浓墨重彩,但语句要平实,内容要饱满,靠具体事项来说话;最后嘛,就结尾,谈淡不足以及对来年的打算。不管内容如何变化,形式上总跳不出这样固定的模板。

让我困惑的还有,代写总结的人,真的了解你所处的行业和你的具体业务状况吗?我写第一份年终总结时,苦苦觅来一本《公

文大全》,把其中与工作总结有关的几页快翻烂了,也没法换成自己的文字,内容风马牛不相及啊!

以前的总结,动辄长篇大论,比如“我的工作可以概括为9个部分,第一部分包括9方面的内容……”让听的人直接晕倒。现在大多有字数限制,要求简明扼要,重点突出,都是讲究效率的年代,谁有耐心去看满篇都是水分的文字?在很多单位,工作绩效有打分系统,每项各占一定比例,其中有不少硬性指标,哪怕你就是在总结里把自己的业绩吹得天花乱坠,也是没用的。所以年终总结多是走形式,交给人事部门放进档案里留存,指望它起到评优、加薪的作用,基本上很难,因为功夫在总结之外。

总结与升职

蓝色咖喱粉 (设计师)

学的总结典故,张同学就笑,说她现在还是跟读书时一样,每年的工作总结动辄近万字!只是以前是手写,现在改打字!洋洋洒洒,什么鸡毛蒜皮的小事,到她笔下都能添油加醋,变成今年的丰功伟绩。

我们都笑,说敢情她那副主任跟她以前读书时的积极分子一样,拿总结换的!然后就怂恿张同学,你看又快年终了,要不你也整个万言书出来,起码也争取混个教研室主任啥的当当嘛。

张同学连连摇头,我哪是当什么主任的料啊!你看我的总结,都是每年写完留个底,明年再替换点新东西进去敷衍一下——我总觉得没东西好写啊,一没觉得自己做了多少值得大写特写的大事,做好本职工作那不是分内事嘛,写几篇论文,带学生拿了几个小奖,貌似也没啥值得一吹;二也没觉得自己有多少的缺点不足可以挖掘批评。所以啊,我的总结永远是平平淡淡的,我也只能做个普普通通的教师!