

遇困难起纠纷“先找恁阿姨”

老党员恽金华事迹入选新华街道 2011 年“关爱行动十佳好事”

碰到困难或邻里矛盾,“先找恽阿姨”。泰安路 120 弄居民说起恽阿姨多年来帮大家解决的一桩桩一件件琐碎而又不平凡的小事,满心都是感动。居委会干部告诉记者,今年 76 岁的退休职工,老党员恽金华阿姨的事迹,被评为 2011 年新华街道社区“关爱行动十佳好事”。

孤寡老人的“好女儿”

家住 23 号楼的邵阿婆,仅靠政府每月补贴 450 元维持生活,生活难以自理,身边又无人照料。得知这个情况,恽阿姨连续 6 个月,每天两次送餐上门,还经常端去邵阿婆喜

爱的红烧肉,荤素搭配,把老人照顾得妥妥帖帖。邵阿婆感动地说:真是比亲女儿服侍得还要好!

远亲不如近邻,住在恽阿姨隔壁的张阿婆已 80 多岁,子女都在外地上班,老人独自在家倍感寂寞。恽阿姨便经常上门陪她聊天解闷,还为老人整理房间、理发、剪指甲等。恽阿姨为了帮缠过小脚的张阿婆买到合适尺码的鞋子,走了许多家鞋店,最后还是在了浦东买到了。

守望相助的好邻居

恽阿姨不仅在生活上照顾有困难的老人,还无微不至地关心老人

的精神需求。独居老人马德贞阿婆的丈夫戴老先生因体弱多病,长期生活在养老院。马阿婆最大心愿是为老伴做 80 岁生日,但老伴身体虚弱无力离开敬老院,她抹着眼泪找恽阿姨帮忙想办法。恽阿姨一边宽慰马阿婆,一边多方联系,奔走于敬老院和医院间。通过努力,终于在解放军八五医院为这对老人争取到原本就很紧张的床位,让马阿婆得以在病房中陪伴戴老先生度过 80 寿辰。感动之余,马阿婆送上了写有“排忧解难为邻居,照顾周到感人心”的锦旗。

邻居中受恽阿姨这样倾心相助

的远不止马阿婆一人。郭阿婆老伴去世时,她悲痛万分。恽阿姨天天上门开导老人,伴她度过了最艰难的一段日子。郭阿婆动情地告诉记者:“老伴突然离开时,我感觉整个世界都空了,好在有恽阿姨陪伴,否则我真活不下去了。”

善解矛盾的“老娘舅”

恽阿姨在社区里的威信还在于善于调解邻里纠纷,化解矛盾。有一次,一户居民想把社区花园里的花木移植到自家花坛里,心直口快的保姆及时制止。该居民恼羞成怒出言不逊,保姆受辱将这户居民家的

玻璃砸碎,双方互不相让。当保姆准备再次砸玻璃解气时,恽阿姨闻讯赶到,立即制止保姆的不当举动,同时提醒该居民必须向保姆赔礼道歉,一场矛盾得以解决。

恽阿姨解决邻里矛盾讲技巧有方法:双方在气头上时,及时提醒各自冷静;解决矛盾实事求是,是对是错观点明确、分析到位。邻居们告诉记者,邻居间发生矛盾争执得不可开交时,别人去劝往往连门都打不开,恽阿姨去了三言两语就能抓住问题症结,最终让双方心服口服,不少复杂、棘手的矛盾通过恽阿姨得以化解。

对于自己所做的这一切,恽阿姨很淡然:“待老人不需要大道理,只需要真心细心。老人开心就好。”恽阿姨的关爱行动仍在进行,她身上仿佛有用不完的热情。她的真诚、热心、明理、务实受到大家的信任。

本报记者 陈静芳

柜员业务生疏 客户汇款未果

一家银行两个营业所,服务质量大相径庭

同样是在中国银行汇款,一家营业所要客户提供对方银行的清算代码,方可汇款,另一家却不需提供,15 分钟搞定。日前,家住古北地区的刘先生向本报反映他在两家营业所的不同遭遇。

两次奔波无果

11 月 27 日上午,刘先生到离家最近的古美路东兰路中国银行营业所给在加拿大的亲属汇款。他填写好汇款单交给营业员时,一名负责审核的女柜员提出要增写对

方银行的清算代码。刘先生一时搞不明白,因为过去汇款从未遇到这样的要求。

这时,一名佩有“大堂经理”胸卡的女士解释说,这是今年 6 月出台的新规定。无奈,刘先生回家打国际长途告知亲属,请他们尽快提供开户银行的清算代码。

然而,亲属说北美地区汇款没这要求,上网也查不到开户银行的清算代码,无法提供。

刘先生下午再到营业所说明情况。女审核员听后说:提供不出

清算代码,汇不出去挂在银行你自己负责。大堂女经理则说:国际汇款吃退票你要承担费用的,最少 50 美元。刘先生要求她们向上级部门再确认一下,可否没有清算代码汇款,她们又说星期天没人,要等星期一才能答复。

15分钟搞定

刘先生又抱着试试看的心情来到田林东路中国银行营业所。他把急需汇款的事向大堂经理说明后,对方马上表示:加拿大汇款不

需提供清算代码。说着,他根据汇款要求帮刘先生打印表格,交到营业窗口办理汇款手续。前后 15 分钟全部搞定。两天后,刘先生就接到加拿大亲属电话,告知汇款收到。

记者将刘先生的遭遇向中国银行上海分行客服中心反映。事后,据古美路支行一负责人告知,造成刘先生两次奔波没能汇款的主要原因是工作人员业务不精及工作不够仔细。为此,他们特向刘先生作了说明和道歉,并酌情补偿了刘先生因此事而打国际长途的话费。刘先生对该支行的处理表示认可,同时希望该行不断提高员工的业务素质和服务意识。

本报记者 高毅果

·建议与呼声·

游客手下不留情 园林竹子遭“文身”

读者周晓斌来信——

位于闵行区东川路的水生园内有几处小竹林,每个小竹林有近百根竹子,竹竿上布满“到此一游”、爱的誓言和污言秽语。这些“纹身”无法消除,伴随着竹子成长,有碍观瞻,请游客手下留情。

洒水车接管“填肚” “喉咙口”滴滴答答



读者马蒋荣来信来照——

日前,我路过三江路,看见一辆洒水车的软管正接在消防栓上装水,而软管的两端和消防栓接口处泄漏严重,大量自来水哗哗流出,非常浪费。

报亭关门不经营 长期占路碍通行

读者包学成来信——

广灵四路近新市路南侧人行道上,有一座报亭长期关门,无人经营。这种妨碍通行的报亭是否可以拆除。

·回音壁·

11 月 20 日,本版刊登《姑娘拉提琴“孤掌难鸣”》一文,反映松江九亭镇九久青年城城市雕塑少女拉琴的手臂断了。12 月 5 日,有关部门已将雕塑修复。希望居民自觉保护雕塑。(方毓强)

一箱快件『瘦身』近一半

经联系上海汇通快递应赔偿

从贵州省安顺市寄出的快件重达 13.8 公斤,到南京缩水成 7.5 公斤。由于快件被扣,导致箱内食物发霉。日前,读者吴先生向本报反映,上海汇通快递管理混乱。

据吴先生介绍,他在贵州工作。10 月 13 日,他委托安顺汇通快运往南京寄一箱快件,连包装总重量为 13.8 公斤。16 日,吴先生到达南京,接到安顺汇通电话,称上海汇通分拨中心发现他的快件中有不明液体渗漏,并影响他人物件,为此要扣留一整箱快件。吴先生立即与上海方联系,指出对方野蛮装卸,才导致箱内洗衣液渗漏。负责人谢先生表示,调查了解后会将快件重新包装发出。19 日,吴先生收到快件,但发现箱内年糕已发霉,2 瓶糟辣子、2 块腊肉、2 桶茶叶不翼而飞,总重量连包装只有 7.5 公斤,足足少了 6.3 公斤。

记者联系了上海汇通快递总部的谢先生。据谢介绍,总部查看了监控录像,没发现员工私自拿取吴先生物品。他解释,由于液体通常不能快递,安顺汇通接受快件时没检查阻止,负有一定责任。汇通上海总部扣留这箱快件,目的是为了取证处罚安顺汇通。记者问,吴先生的损失如何处理?谢先生表示,无论是运输途中或其他环节,快件发生破损与短少,汇通都应负责。如何赔偿,他会与吴先生再作沟通。12 月 1 日,经记者再次联系,上海汇通快运回复,已与吴先生商洽,允诺将 500 元赔款尽快汇入吴先生账户。

实习生 徐思红 本报记者 顾鹏程

钻杆逃票扭伤腰

前不久,我在中山公园轨交 2 号线进站处看到,一名 50 岁左右的中年妇女没买票,直接从进口闸机处俯身往横杆下钻。由于上了年纪,加上身体肥胖,刚俯下身子,就听见“咯”的一声闪了腰,人站不起来了。好在同行的人马上将她扶起,又是按摩,又是敲敲打打,几分钟后,总算能行走了。为逃票省几元钱,不慎闪了腰,受伤筋动骨之苦,弄不好还要去医院治疗。真是贪小失大不划算。

杨逸文

不听劝告还损人

日前,我在彭浦新村闻喜路上看见,一名骑电动车的女士带着两个小孩,车子转弯时与一骑车男子发生碰撞,一小孩从车上摔了下来。见此情景,我劝告这名女士:“还算好,小孩没有摔伤,以后骑车不要带孩子,三人同骑一辆车很危险的。”谁知,她开口大骂:“依看笑话是哦?我骑车带人管依啥事体,依有啥资格管我,神经病!”碰到如此不识好心人的,我真是无言以对。

施民华 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事 竟有此理事



公交特邀监督员实地探访后提出——

临时站牌能否贴上简易信息纸？

站头上遇到一位四川姑娘在看站牌。她要到陆家嘴轨交站,但看了半天也不知道乘哪辆车能到,幸亏彭先生帮她解了难题。

彭先生把这个情况反馈给有关部门,并建议设计一种统一的临时站牌,用不干胶贴上电脑打印纸(内填上路线、站名、首末班车时间)即可。如有变化随时更新,费用也不会太高。不料,他的建议得到的回答是:要在目前临时站牌上加

线路和具体站名“不大可能”,而临时站牌换成固定站牌则要等道路工程全部完毕。

【记者调查】

记者了解到,目前浦东大道上有十余条公交线路,自道路拓宽工程开始,这些站就变成了临时站牌。因为道路施工时,路面状况会有一些改变,公交线路也会跟着变。待施工完毕,就会按标准设置

固定站牌和候车厅。最初的临时站牌上只有线路名,后来接纳了市民建议,增加首末班车时间和夜宵车的班次时间。彭先生不管是否作为公交监督员,还是市民代表,他反映的情况是符合民意的,也具有可操作性。设身处地想一想,如果人生地不熟的乘客来浦东,乘错车和下错站是件很懊恼的事。有关部门为何不屑把这举手之劳的小事做好呢?

本报记者 胡俊元