

# 员工离职率达历史高位

近日发布的《2012 离职与调薪调研报告》显示,2011 年各行业的员工离职率仍处高位,达到 18.9%。预计 2012 年上半年中国企业平均调薪 9.8%。



## 人还在,心已远

对不少企业而言,2011 年是多“荒”的一年。资金荒、能源荒、人才荒(用工荒),以及订单荒(市场需求荒)。前程无忧此次调查的数据显示,2011 年各行业企业的员工平均离职率达到 18.9%,为 2008 年金融危机以来的最高。其中传统服务业 2011 年员工离职率达到了 21.2%,制造业员工离职率也高达 20.5%。

同 2008 年金融海啸时的职场不同,在全球面临经济二次探底的 2011 年,职场人士少了对不确定未来的恐惧和对企业的依赖,多了对高薪和工作生活平衡的追求。前程无忧的首席人力资源专家冯丽娟表示,招聘职位中因为人员离职产生的替代性招聘几乎占到了一半,一些制造业的雇主甚至将工资提高了 30%以上,仍无法招募到足够的员工。

从 2011 职场流行语“裸辞”(先辞职再找工作)、“淘职客”(勤换工作,哪里工资高去哪里)、“职场木乃伊”(对批评表扬无所谓,没有耻辱和

荣誉感)、“灰色技能”(会唱歌、酒量好、重视人际关系)、“考碗族”(不考到公务员饭碗不罢休)等可以看出,离职的最根本因素是职业取向上的多元和权重的变化。

值得关注的是,2011 年,获得重金投入和市场占先的国有企业和民营企业更舍得向人才和人力资源管理投资,流向国有和民营企业的人才越来越多。

## 用工荒将有缓解

报告预测,2012 年上半年各行业工资平均涨幅可达 9.8%。最近两三年里,持续上涨的物价抬高了员工对薪水上涨的期望。大部分受访企业都表示用人成本偏高或过高,另一方面,几乎所有的受访个人(98.4%)却认为,2011 年加薪后生活水平未得到实际增长。

专家表示,调查数据至少表明了职场人士对现状的不满,对雇主有更多更大的期待。用工荒在来年可能有所缓解。由于来自海外市场订单减少和节奏变化,困扰 2011 年人才市场大半年

的用工荒,在今年的第四季度因国际订单变短、变少而逆转。但是由于企业养不住人,也不敢养人,在订单来时缺工仍将成为常态。

## 谁能得到加薪?

2012 年加薪将首先倾向企业中离职率前两位——一线基层员工和专业技术人员。前者加薪旨在提高一线员工收入的保障性(一线员工的绩效收入和加班费等总收入比重很高),后者加薪则是由于技术人才长期供不应求。由于资本仍青睐高科技行业,比如网络技术和通信技术应用,人才对该行业企业的生存和发展至关重要。2010~2011 年间,这一行业的人才争夺和扩张已经白热化,2012 年该行业的调薪幅度仍将超过 10%。不过该行业的人才高消费也一直高烧不退,盈利企业却不多,大量招人之后常隐含着裁员的风险。

专家提醒雇主,加薪不同于年终奖,不能纯粹与员工绩效挂钩,对关键人才应以薪资的竞争力优先,其次以公平性为重。 刘清

## 职场宅急送

近日,由学尔森教育集团、国际建筑协会、亚太房地产协会、中国上海人才市场等共同主办的第三届中国建设与房地产行业人力资源开发论坛在沪举行。本届论坛聚焦于全球化形势下,中国建设与房地产行业的现状、发展与未来,对中国建设与房地产行业的人力资源提升进行了思考,探讨了行业人力资源开发、管理,行业高素质人才培养、储备等相关问题。

上海公共行政与人力资源研究所金莉萍在会上表示,中国建设与房地产行业究竟拥有多少人才,是需要关注与重视的。最近,中国人力资源研究院院长吴江透露了 3 个“160 万”数据:50 年来我国出国留学人员总数超过 160 万人;我国已累计接受来华留学人员 160 多万人次;我国积极引进海外人才智力,至今引进外国专家 160 多万。从三个“160 万”数据来看,我国已储备了一批高端人才。在新形势下,应该做到“资金跟着项目走,项目跟着人才走,人才跟着文化走”,提高创新人才的地位,给予他们特殊待遇,转变用人机制,使全行业的人力资源接轨全球,令中国的建工和房地产行业得到更高品质发展。 张波

中国建设与房地产行业人才论坛举行

# 新世界年末特惠

● 全日制课程 立减2500-5000元 ● 业余制课程 5-6折优惠 (只限3天)

课程 ● 日语 ● 英语 ● 小语种 ● 会计 ● 初高中班教  
● 学历 ● 初高中1对1 ● 外教口语 ● 寒假班

## 年末特惠课程大放送

### 日语系列

- 全日制日语 (优惠5000元)
- 日语0-N1 (5.5折优惠)
- 日语0-N2 (5.5折优惠)
- 日语套餐班 (6折优惠)
- 小语种初中级 (6折)

### 英语系列

- 全日制英语 (优惠4000元)
- PETS0-3级 (6折优惠)
- 商务英语 (5折优惠)
- 外教口语 (5折优惠)
- 少年新概念 (6折优惠)

贺新世界学历班单科合格率高

- 报名本科课程 立减1000元
- 报名专本套读 立减3000元

SALE  
优惠仅限3天

◎ 初高中名师辅导 报春季班赠送寒假班

☎ 400-820-1728

课程咨询  
400-820-1728  
世纪大道  
22818851

港陆总部  
22817136  
静安寺  
22817144

浦东总校  
22817146  
虹桥仙霞  
22817141

徐汇总校  
22817142  
人民广场  
22817139

五角场总校  
22816887  
新闸路  
22817150

中山公园  
22818852  
南方商城  
22817152

八佰伴  
22817145  
南汇分校  
22816985

徐汇亚都  
22817149  
梅陇莘莘制  
22818308

虹口公园  
22817147  
共康新村  
22817157