

见习收费员将患者改名“张去死”

肿瘤医院严肃处理当事人并向家属致歉,医患双方未能和解

本报讯(首席记者 施捷)一则有关医院财务人员擅自更改患者姓名的事件近日在网上引起关注。昨晚9时,复旦大学附属肿瘤医院通过其医院网站,就相关情况作出说明,以示回应。

发生口角

王某擅改病人信息

肿瘤医院的情况说明称,8月29日下午,医院财务科收费员王某与安徽患者家属孙某发生口角。事

后,王某私自将患者信息调出,将患者姓名改为“张去死”。次日,病人家属挂号时,发现打印出的收据上姓名变成了“张去死”,遂与挂号员说明。挂号员立即核实,给患者改回了原名,并重新打印挂号收据。家属于当日投诉至院长接待室。

医院在接到投诉后高度重视,投诉科接待员立即调查,在弄清原委后向患者家属当即道歉,承诺将严肃处理该事件,并告知家属处理结果。

9月1日,医院党政联席会议专门研究决定,对收费员王某按有关规定作出处理:1.留院察看一年,扣罚岗位津贴1万元;2.科内深刻检讨,全院通报批评;3.王某留院察看期间如果发生任何违规违纪行为,立刻终止劳动合同。鉴于此事对家属造成了精神伤害,医院可在与家属沟通后给予一定的精神补偿。医院在9月5日联系上病患家属后,正式通报了处理结果,并再次表示歉意和慰问。

家属不满

要求滚动播放道歉信

据介绍,收费员王某是通过正常招聘于2010年7月入院的见习员工。今年8月30日事情发生当日,王某接受医院批评,向患者家属递交了书面道歉信。事情发生后,王某及其家长先后50多次向患者家属短信道歉,表示愿意补偿损失。

从8月底至今,该患者始终在医院肿瘤内科正常就医。医院先后

多次与患者家属沟通,并以多种方式致歉。但患者家属对医院处理结果表示不满意,并始终坚持要将王某道歉信在医院门诊大厅的电子导医屏幕上滚动播出。考虑到门诊大厅电子屏涉及医院挂号系统,改变其功能将影响其他患者正常挂号就诊,医院始终无法与患者达成协议。

肿瘤医院表示,医院将持续改进医疗质量,加强行业作风建设,深刻吸取这一事件的教训,全面加强全院医务人员的职业道德教育。

立信会计学院推广诚信教育 期末考试“无人监考”

本报讯(通讯员 丁艺婕 记者 易蓉)又到学期末,沪上高校迎来“考试月”。昨天上海立信会计学院的一个考场十分特殊,监考老师分发完试卷后就离开了4M41考场,一个半小时后才回来收考卷。原来,这是今年立信推出的9个“无人监考考场”之一。

4M41考场来自09级财务2班,他们今年的“财务筹划”期末考试就在“无人监考考场”完成。立信教务处负责老师介绍,学生以班级为单位主动向学校提出申请,学校根据学科和学生情况批复并作考试安排。今年,学校根据报名情况安排了9场无人监考期末考试,将

来还将不断推广。

据悉,实行“无人监考”期末考试是上海立信会计学院诚信教育模式的一项常规内容。学校希望通过入学教育、校园文化、专业教学、日常教育、毕业教育、跟踪反馈6个环节,实现诚信育人的目标。

上海市经济管理学校
升学就业双通道 素质技能双具备
www.sems.cn



竹篮也能打水

“虽然我们常说竹篮打水一场空,但通过一定的辅助材料,竹篮也能打水。”日前,一场以“在研发校本教材的实践中发展”为主题的展示活动在向阳小学举行,

李祯忠名师工作室学员夏晓美、沈一鸣在一年的研训实践基础上,用实践课呈现自己的探索。图为李祯忠名师工作室学员、上海实验学校夏晓美老师(右二)在展示课上带领学生探索如何用竹篮打水 通讯员 晨亮 摄影报道

浦东首创社区教育大纲

本报讯(记者 王蔚)浦东新区社区学院成立5周年庆典暨上海老年大学浦东分校揭牌仪式日前举行。国内首份区域性社区教育规程——《浦东新区社区教育大纲》制订完成。

本市开展迎春大扫除灭越冬蚊蝇

本报讯(记者 金恒)从12月26日到明年1月15日,市爱卫会将在全市开展为期20天的迎春大扫除灭越冬蚊蝇活动。

本次活动以“踊跃参加义务劳动,自觉维护环境卫生”为主题,开

展以清脏治乱为重点的卫生大扫除活动。同时,以地下车库、防空洞、空关房屋等为重点,根据各类越冬蚊蝇栖息场所的不同特点,发动街镇除害服务站和社区公益卫生保洁服务社统一开展越冬蚊蝇灭杀活动。

“2012”并非世界末日

——新民科学咖啡馆之历法有学问(下篇)

新民科学咖啡馆
主办:市科协 新民晚报

即将过去的这个农历年,没有大年夜(年三十),又是什么原因?上海市天文学会名誉理事长、中科院上海天文台台长赵君亮研究员在前晚举行的第134期新民科学咖啡馆指出,这是因为农历历月的长度安排——大月还是小月,严格取决于月相。如根据月相,农历十二月安排为小月,该月仅有29日,自然也就没有大年夜了。这种情况并不少见。

灾难大片《2012》,让世人又了解了另一种现已不被使用的历法——玛雅历法,由中美洲的古文明——玛雅文明所创立。据赵君亮介绍,这是一种复杂的历法,主要由三大平行系统组成,一是卓尔金历,二是哈布年,三为长期积日制。与末日流言相关的是

长期积日制,主要用于长期计年。长期积日制有5种计时单位,其中最大为巴克吞(bak-tun),一般认为巴克吞的计量范围是从1到13。第13巴克吞的初始时刻对应2012年12月21日。

事实上,玛雅人还有比巴克吞更长的时间计量单位,只是很少用。即使对玛雅人而言,第13巴克吞初始时刻也并非看作世界末日。“2012年只是2011年的后一年,2013年的前一年,仅此而已!”

赵君亮认为,民间不时流传关于“世界末日”的预言,最后都不攻自破。对此媒体甚至无需大费笔墨去“批判”,因为事实自会说明一切。不过,2012年的天象倒是可以精确预报的,其中最值得一看的是6月6日上午的金星凌日——太阳表面有颗“黑痣”慢慢“爬”过。历史上全球仅看到过6次金星凌日,上一次为2004年6月8日下午;明年是第7次,下一次则要等到一百多年后了。

本报记者 董纯蕾

【相关链接】 过春节怎么算岁数?

● 虚龄和实龄可相差几岁?

中国人表示年龄常有虚龄和实龄两种说法。虚龄:婴儿出生即为1岁,凡过农历春节加1岁。实龄:婴儿出生后满公历1年为1岁,以此类推。

一般情况下,过了生日,虚龄比实龄大1岁;而在生日前,虚龄比实龄大2岁。但如果生日接近农历岁末,而下一农历年份的春节又偏后,就有可能在一段不长的日期内出现虚龄比实龄大3岁。

例如:张三生于1973年2月2日,当日即虚龄1岁。该公历年中的春节为2月3

日,张三到2月3日虚龄便为2岁。下一年的春节为1974年1月23日,张三到1974年1月23日虚龄为3岁,而他的实龄在1974年2月2日之前,仍不足1岁。所以,在1974年1月23日-2月1日之间的几天内,张三的虚龄比实龄大3岁。

● 两个生日何时再“碰头”?

每个人可以有2个生日,即公历生日和农历生日,但第二年这两个生日就分道扬镳了。它们会再度“碰头”吗?答案是肯定的——每隔19个公历年,两个生日就会“碰头”一次(如遇闰年可能差1天)。本报记者 董纯蕾

昂立送健康 品质更放心

活动时间:即日起至2012年1月31日

买 昂立、美国天然元 产品满 248 元

送 欧洲原瓶橄榄油 1 瓶

更多促销好礼详询商场导购 活动限指定门店

咨询电话:400-820-1001 或登录阿拉昂立网: www.myonlly.com