

“这才称得上龙头施工服务”

客户赞叹聚通龙头企业名副其实

“当决定7月8日开始装修，虽心里踌躇满志，却也忐忑不安。毕竟“纸上谈兵”是平常的事，而要让理想变为现实，却需要能工巧匠的精心施工，更需要一个善于管理、以人为本的管理者。我家工地上的施工经理是40出头一点的潘存元，在项目经理岗位工作了好多年。我曾出于好玩，在网络上输入“聚通潘存元”字样，居然查到他是一名优秀经理；怪不得在与他的交往中，总觉得他的才气不一般，不仅懂管理，还会对各种施工了如指掌，还能得心应手的施展对施工现场的各种操作技能。从现场的施工队长及工人的口中，经常会听到他们对潘经理的夸奖：人实在、技艺高、有底蕴，做事细致、善于全盘考虑，勇于承担责任，为客户着想。

正如工人们的夸奖一般，在跟潘经理的近距离接触中，确实有这样一种感觉，他就像我们的自己人，事事为我们考虑。因设计方案毕竟是电脑印象，当我们提出疑惑时，他随即联系了2家客户，约定在周六一起参观已经竣工的聚通客户家。在参观的同时，还告诉我们目前装修过程中比较前沿的理念，以及中西风格融合的优势，还有细致地询问，我家在装修过程中需要特别山彩，别具主人风格的地方；在两家客户那里，潘存元和我们，就像老朋友一样，与那里的客户们没有拘束，相互间和融洽的交谈。这在我看来，是一个施工经理在跟客户的长期磨合中，得到一种信任、相互欣赏所形成的。

曾经有朋友担心，你家装修几乎是有聚通装修全权负责，会

在与聚通交往中实践新理念

“理解、沟通、欢聚、合作”之四

——深信聚通缘于施工经理潘存元的悉心管理（聚通客户陈淑芬）



■ 聚通17年潜心研发特色工艺，确保装潢历久弥新

不会出现诸如“偷工减料、捣捣糊糊、甚至把工地材料偷偷卖掉”之类的恶俗。我对朋友笑谈“你真是太小看了聚通这个老牌的装修公司，材料进出必须有我或家人签收，单子上写明约定的材料品牌、型材、数量等等，清点后才入库；同样材料使用过程中需要退换与补足，也是需先填写退料申请单或补给单子，一切都很规范。”

对于在现场，工人的施工进度，不是毫无目标的，而是根据设计方案，有潘存元经理与施工队长商定，并与我们客户先期沟通，最后实施。

每周六，我们会到施工现场，一方面除了在电话里与潘存元经理及施工队长丁瑞军等的沟通，还需要在现场的真切感受，很多

次我们的设计师也会从上海匆匆赶来，一起商定需要进行创新或改进之处。而每一次到现场，就像到一个新的工地，都有不一样的感受，把美好的设计变温馨的现实，现在看来，并不是一件难上加难的事情，我们的施工团队与设计者、管理者确实是一支优秀的队伍。最有意思的连那些在我家施工的工人，都是很有底气，不仅会看各种各样在我看来非常复杂的图纸，而且当你对一个装修设计有疑惑时，他们也会给你进行解读，这是了不起，样样出状元。

我可以称得上是顶级书虫，最向往的是在新家有1-2个独立的书房。但基于设计中书房面积不是很大，设计师与潘经理在现场比较中，提出了最新设计方案，把

阳台纳入书房，而书房的地坪叠高一步。事实证明，他们的设计很有实用价值。灵感不仅来自曾经的设计，很多时候还来自聚通代表与客户之间彼此心灵不设防、坦诚的沟通。

我很多时候喜欢打电话问个不停，但潘存元经理从不嫌我烦。记得有一次，需要购买建材，跟着他在沪南公路红星美凯龙店整整逛了半天，比较性能、价格、色彩等等，他倒更像是我的勤务兵。实在有点不好意思，在此一并表示感谢。

应该说，潘存元及他管理下的施工团队，是聚通装潢的第一线品牌，或者说聚通的品牌很多时候是有他的基层员工所确立。他们对自己工作的自信，既来自他们对自己工作的得心应手，还来自他们在聚通这个团队获得的文化熏陶，对聚通的信任、自豪……我也是被他们感染与影响着，找聚通确实不错。套用一句广告词“省心、省力”。

我很幸运，看似无意间选择聚通装潢，但也是必然，因为他们的团队给客户一种信赖，一种霸气，一种为客户着想快乐装修的实实在在的举动。而潘存元经理跟丁瑞军带领的现场施工队伍，把设计师的追求与客户的最求变成现实。

作为上海家装行业的领军企业，聚通在施工实力上同样让同行难以望其项背：聚通装潢初中高级职称工人占行业46.2%，也就是说，全市范围内拥有初中高级职称的装潢工人，一半在聚通。

2012年，聚通装潢在施工上对自己下了更严苛的要求：118项必须达到的施工要求与细节，并为之命名为“金鲁班工艺”。不仅要让消费者在2012年用到好材料和精湛的工艺，更能享受到施工的一系列特色服务，包括洽谈等，都能让消费者感觉耳目一新。金鲁班系统还包含客服体系，由客户即时打分，服务回访，紧急客户关怀，定期检修，终身维修等一些列服务措施整合而成，不仅要成为上海家装界的施工典范，更要登高望远，力争打造出享誉全国的金鲁班施工！

在优质材料选购方面，聚通将在2012年延续多年来一直秉承使用优质、实用、环保、低碳材料的特色同时，还将为消费者提供更为贴心的服务，即让消费者亲身体验何为“轻松选材、舒心购材、放心用材”的全新材料选购服务。有意者可前来聚通门店或官网查询。

行业迎来聚通金鲁班施工

不断升级 提升行业水准 消费者获益匪浅

聚通装潢17周年庆典
大型系列活动正式启动

首站：聚通本市所有门店
2012年1月1日-15日
[9:00-17:00]

聚通本市所有门店
接受免费量房预订
《由店长亲自接待》

活动期间，
每日前5名消费者接受预定
同时提供专业设计预算
与更多升级服务！
17年感恩回馈 限时从速

聚通装潢

17年感恩回馈 限时从速

活满详情请登陆
www.jt111.com
或致电 400-888-1893

2011聚通“服务年”“双翼齐飞”

“作为上海家装龙头企业的聚通装潢，聚通虽已夺得中高端市场的大半壁江山，并为此类消费群体成功提供了快乐满意的服务，但在高端及中低端价位家装领域所占有的份额却没有明显的再增长，既然聚通在设计水准、施工技能，乃至工艺和建材用料上均已到位，那关键就理应集中全力提供出与之相匹配的“服务”，左右开弓将高端和中低端这两个领域也真正拿下了，才能确保聚通装潢能为各层面的装潢需求全方位地提供优质且吻合匹配的服务”。

董事长徐国俭此番话道出了《2012年聚通集团服务规划》的远大规划，同时也将整个家装行业带领到上了一个更高的境界。

两翼齐飞方能赢得鲲鹏展翅。其核心规划概括为左右开弓的两大“拳头”，即隶属于“聚通装潢”旗下的两大子品牌，其一为：“腾龙设计”，其定向服务于复式、别墅和大宅装修消费群体。聚通集团前后历经两年的厉兵秣马，才最终打造出“腾龙设计”品牌，并研发出相关成系列的一整套“腾龙工艺”，而被遴选为腾龙设计的设计师，则均为集团内部严格审核选拔的首席设计师，在业内颇有声望，既往的大宅设计作品也曾获国家级奖项。为此专门建立的腾龙西南仅规模就均逾3000㎡。（腾龙设计临时接待处：1耀华路30弄19号。咨询：58720302；2浦东南路1088号中融国际大厦1206室 咨询：68876028）

“双翼齐飞”的另一“翼”，被命名为“优·选·生·活”，特定受众对象群体，亦即——“刚步入社会的年轻白领、翻新房及经适房、保障房客户”，聚通人所历经的殚精竭虑，特别是旨在便民惠民利民的拳拳用心。

更值得提及的是，结合以“省、惠、快、稳”为最鲜明标识的“优·选·生·活”大众化装修套餐的问世和出台，聚通集团还专门制订出琅琅上口的推介口号——“简单选择，轻松拥有”。倘若说整个家装市场的服务对象成一个金字塔状，那“优选生活”，则旨在鼎力夯实普通消费大众这个塔基。（2012年2月起聚通全门店均提供优选生活服务，消费者可就近前往咨询。）

聚通180项权威荣誉
傲视同侪风采展示

- 全国守合同重信用企业
- 全国家居装饰优秀标兵企业
- 全国住宅装饰装修示范工程
- 合同信用等级最高AAA级企业
- 中国装饰装修行业4A诚信企业
- 全国建筑工程装饰奖
- 全国家居装饰设计大赛设计银奖
- 全国青年文明号集体
- 上海市百强私营企业
- 上海市名牌产品
- 首批规范服务达标五星级企业
- 上海市优秀服务商标
- 上海市著名商标
- 上海市价格计量信得过单位
- 上海市文明单位
- 上海市优秀室内设计公司
- 家庭装潢消费者信得过单位
- 上海家庭装饰10强企业领袖
- 年度上海市优秀装饰设计企业
- 家庭装饰行业规范服务达标星级企业
- 年度行业立功竞赛先进单位
- 上海市用户满意服务明星班组

中国(江·浙·沪)地区直营网点					
浦东设计中心(1): 杨思路663号(近上南路)	68526996	松江设计中心: 西林北路1761弄3号(乐购对面)	37668620	宁波江东设计中心: 中山东路951号(近桑田路)	0574-87805753
浦东设计中心(2): 东方路1619号(浦建路口)	50893190	南汇设计中心: 卫星东路144号(近南大门大街)	68030553	象山设计中心: 丹西街象山山路220-222号(近蓬莱路)	0574-65003480
龙阳设计中心: 白杨路560号(龙阳地铁龙阳路口)	50420975	川沙设计中心: 妙境路646号(浦发银行隔壁)	58370275	杭州设计中心: 天城路204号(文晖大桥下)	0571-86044731
普陀设计中心: 武宁路2101号(嘉安大厦三楼)	52658825	奉贤设计中心: 南奉公路8931号(近易初莲花)	67188830	下沙设计中心: 6号大街608号(下沙经济技术开发区)	0571-86840671
徐汇设计中心: 虹桥路188号(元福大厦2801室)	64691100	青浦设计中心: 青安路585号(盈港路口)	69218907		
莘庄设计中心: 莘建东路428号(莘庄地铁站北广场)	64130611	嘉定设计中心: 嘉安公路5、7号(塔城路沪宜路口)	59994830		
杨浦设计中心: 延吉中路102号(近双阳路)	65722277	魔法空间设计中心: 临御路518号(红星美凯龙B1层)	68920659	1921国际高端设计中心: 天钥桥路93号12层(中福实业大厦)	64159090
虹口设计中心: 广中路501号(近凉城路)	65291539	昆山设计中心: 柏庐中路530号(近同丰路)	0512-57563706	汶水设计中心: 汶水路1555号(红星美凯龙6楼)	61497953
宝山设计中心: 长江西路1949号(近共和新路)	56758198	苏州设计中心: 干将西路87号(近人民路)	0512-65581395	腾龙设计中心(1): 浦东南路1088号(中融国际大厦1206室)	68876028
长宁设计中心: 仙霞路1128号(近林泉路)	62915355	无锡设计中心: 北大街63号(无锡北塘区)	0510-82616295	腾龙设计中心(2): 耀华路30弄19号(近周家渡路)	58720302
静安设计中心: 南京西路580号(南证大厦B座9G室)	62173462	常州设计中心: 鹤鸣花都2幢-11号(近广化路桥)	0519-86675786	公装承接处: 德州路300弄15号(近长清路)	58326699-303