

铁路今起迎来春运购票高峰

上海地区订票电话将扩容应对

本报讯（记者 金志刚）铁路部门预计,1月14日至1月20日将迎来出行高峰,车票预计将较为紧张,建议旅客尽早出行。按照现在网络售票和电话订票预售12天计算,今天下午3时起能买到1月14日的车票,这也意味着,从今天起铁路将迎来春运购票高峰,这两天倍感压力大的“网电”售票也将迎来更大

挑战。几天来,由于访问量骤增,铁路12306.cn购票网站和95105105订票电话接连出现“卡壳”情况,让很多购票旅客费劲周折,昨天有旅客甚至抱怨说,手机费打掉了50多元还没订到车票。对此,铁路部门表示,目前春运订票旅客数量非常庞大,在设备满负荷运转、订票时段集

中、部分区段运力有限的情况下,出现网络和电话订票拥堵或订不到票的情况,还请旅客多多理解。上海铁路部门表示,在充分预测网络售票流量的同时,近期将对上海地区订票电话进行扩容。虽然上海站临时售(取)票处比“网电”售票“落后”2天,只预售10天车票,即今天“网电”能买到1

月14日及之前的车票,临时售(取)票处只能买到1月12日及之前的车票,但是许多外来务工者对网络购票不熟悉,依然选择到临时售(取)票处购买车票。据铁路部门介绍,这是因为车票预售期集中放开,“12月31日只发售至1月4日的车票,预售期调整后,1月2日同时发售6日、7

日、8日、9日、10日、11日六天的新票,来购票的旅客较多。”而随着今天起购票高峰峰值逐渐攀高,新票更趋紧张,人们想要买到新票,恐怕只能首选“网电”,临时售(取)票处排队购票的人数将逐渐下降。1月1日起全国列车实行实名制后,铁路上海站目前只对部分列车以全列查验的方式在检票上车环节进行实名制查验,1月8日起将对全部普速列车实行实名制进站。铁路部门表示,目前旅客出行高峰还未到来,先对部分列车进行全列查验,从中发现一些问题并进行改进,旅客也正好有个逐步适应的过程。

春运买票千万别「迎难而上」

铁路部门提醒：部分紧张方向可选增开列车

春运火车票难买是不争的事实,但记者在采访中发现,一些旅客对今年春运形势不是很了解,有的“盯着”一趟列车买车票,结果是连续几天“落空”。其实,春运火车票也分“难买”与“不难买”,旅客掌握一些“购票攻略”,能帮助自己顺利出行,千万不要在买票时有意无意地选择“迎难而上”。

不要“盯着”一趟列车

在铁路上海站春运临时售(取)票处,记者一一询问,发现买不到车票的旅客大多数要的是热门日期热门方向的车票,“僧多粥少”,自然感到紧张。但也有些旅客买不到车票,是因为坚持要某一趟列车车票,比如想1月11日返回成都的旅客小王,他只知道有一趟K290次列车,但排队排下来最后得知票已售完,小王就此放弃,殊不知还有一趟L216次列车,与K290次列车开车时间仅相差20分钟,抵达成都时间也仅相差2小时,而L216次还有剩余硬座,却常常被旅客忽视。也有较多旅客想购买长途列车的短途票,但因铁路部门对长短途列车票额有合理分配的方案,无法买到限售区间内的短途车票。

异地转车也是办法

春运火车票也并非全部难买,紧张的车票只是阶段性和方向性紧张。首先从时间上来说,春运前五日即从1月8日至1月12日,除川渝、东北、西北、云贵四大方向列车预售量较多,其余方向运能较为充裕。1月14日至1月20日则是出行高峰,这个时段内车票就相对紧张。其次,随着沪宁、沪杭、京沪等多条高铁线路投入运营,长三角地区和京沪沿线各城市之间长期以来运量与运能的矛盾大大缓解,春运“买票难”将明显改善。不过,由于铁路整体运能难以满足需求,一些重点地区、重点线路、重点时段运力紧张状况仍十分突出,比如节前1月11日至19日,上海至成都、贵阳、昆明、哈尔滨、乌鲁木齐等方向,买票仍较困难。铁路部门建议,前往部分紧张方向的旅客可选购春运增开列车车票,旅客可登录铁道客户服务中心网站余票查询栏查询有关信息。前往哈尔滨等特别紧张方向旅客,可考虑到南京、北京等城市接续乘车返乡。 本报记者 金志刚

上海出入境边检部门 新年起实施12项便民措施

本报讯（记者 江跃中 通讯员 唐杰）“开设边检专用通道,便利往来深港、珠澳间走读学童出入境”、“进一步简化边检查验手续,内地居民持有多次有效签注的《往来港澳通行证》出入境免加盖验讫章”……根据公安部最新规定,上海出入境边检部门12项出入境便民措施从2012年第一天起实施。据了解,除上述措施外,12项措施还包括“扩大边检自助查验通道适用范围,进一步便利出入境人员通关”、“提供全国联网查询出入境记录服务,方便中国公民就近查询”、“提供多样化边检查验模式,方便旅游团快捷通关”、“取消《航行港澳船舶查验簿》,简化往来港澳小型船舶边检手续”、“在车辆自助通关的口岸取消《机动车辆出入境查验卡》,简化通关边检手续”、“取得中国永久居留权的外国籍人员、外国籍机组人员以及船员免填《外国人入境卡》《外国人出境卡》”、“在上海市试点为符合一定条件的非上海户籍人员办理出入境证件”等。

外滩滨江迎来“稀客”小白鹭



新年小长假里,到外滩滨江风景区观光的市民游客惊喜地发现,落潮的江面上,原先从不光顾闹市景观水域的一群小白鹭在滩涂边嬉水。它们随着黄浦江潮起潮落翩翩起舞,或在滩涂上闲庭信步,伺

机觅食小鱼,引来游客观赏。“黄浦江水域的生态环境逐步改善,来这里的鸟类也越来越多了!”一位正在江边观景的老人高兴地说道。 肖健 摄影报道

“个人信息遭泄密”有真有假

消费者跨年网购不妨谨慎行事



元旦小长假正值网购“黄金周”,但岁末年初频频爆出的“泄密门”,让不少买家不敢上网下单。“支付宝账户安全吗”“银行密码这么容易泄露吗?”本报“冬令热线”这两天也接连接到咨询求助电话。而据国家互联网应急中心最新发布的数据显示:通过公开渠道获得疑似泄露的数据库有26个,涉及账号、密码2.78亿条。不过,据各网站验证结果表明,目前网上流传的数据泄露库实际上有真有假。

CSDN和天涯确有“泄密”现象

此次“泄密门”风波,最早起于国内最大的开发者技术社区CSDN,该社区被曝有600余万个用户邮箱账号和密码被泄露。之后天涯论坛、新浪微博、人人网、开心网等众多知名网站相继陷入“密码疑云”,事后当事各网站或否认或证实,或道歉或出安民告示。而接下来更让网民“纠结”的是,年末又有消息曝光说支付宝2500万账号、交通银行7000万用户数据、民生银行3500万用户数据疑遭泄露。“泄密门”事件听上去波及社交、娱乐、购物、网银等各大领域,但据国家互联网应急中心对所曝光的数据进行抽查核实发现,只有部分数据是有效的。经过与相关网站、论坛联系核对后,确认CSDN社区、天涯社区两家网站发生了用户数据泄露事件;而其他网站、论坛,虽然曝光数

据中个别条目有效,但不能判定发生了网站、论坛用户数据泄露事件。

网银密码泄露 多家银行否认

第三方支付密码到底安不安全?网银密码到底安不安全?对此,支付宝方面自查发现,曝光的相关账号并非通过支付宝网站泄露,且尚未核实上述数字的准确性,但可确认其中部分邮箱不是支付宝账号。值得一提的是,被泄露的只有邮箱,用户的资金还是安全的。另外,被指数据泄露的交通银行和民生银行等多家银行也予以否认。中国银行业协会进一步解释说,经相关银行认真核查,网络传言中所谓泄露银行用户数据所涉及的三张银行卡均为已注销的无效卡,且从相关文本数据结构含义上分析,其中包含了订单号等内容,可以判断信息不是来自银行数据库。

工信部要求 各大网站自查

尽管曝光的数据有真有假,但不可否认“泄密”的会给互联网用户带来严重的个人信息安全威胁。因为被泄露真实信息的用户,其网站个人账户中的信息可能会被窃取,甚至账号被盗用;而很多用户注册账号时留下了电子邮件账号,如果泄露的密码与电子邮件密码相同,则会带来个人邮件泄露风险;黑客甚至可以利用这些邮件账号冒用用户名义,在其他网站上利用密码重置功能进一步窃取更多账号。此外,大量被泄露的账号也可能被黑客用于发送虚假、欺诈信息,危害其他用户安全和社会稳定。对此,工信部已组织相关部门介入调查,要求各互联网网站开展安全自查,及时发现和修复安全漏洞,要采用加密方式存储用户信息。 本报记者 胡晓晶

虹口30名沪籍环卫新员工上岗

本报讯（特约通讯员 龙钢 记者 袁玮）“老师傅,依格香烟头不要损了绿地里!”今年25岁、具有大专学历的道路保洁工秦春燕在多伦路上一边清扫垃圾,一边规劝行人要注意环境卫生。据了解,秦春燕是今天正式上岗的虹口区30名沪籍环卫新员工之一。记者从虹口区绿化与市容局下属的

虹远环境保洁有限公司获悉,此次该区招聘30名环卫职工的信息公布后,引来近百位沪籍市民应聘,这大大出乎公司意料。公司于是决定这次全部录用沪籍人员,改变原先道路、厕所保洁岗位上清一色外来务工者的现象。前些年,由于观念、待遇的因素及沪籍市民不愿吃苦的原因,环卫岗位上沪籍

职工比例逐年下降。然而,随着近年人们就业观念改变及待遇不断提高,环卫保洁岗位也发生转变。记者在四川北路采访时遇到上海师大成教院群众文化管理专业毕业的古雪娇,这位今年25岁的环卫新员工面对记者采访坦然地说:“我会在工作中以微笑做好服务,以勤奋和努力把最漂亮的一面展示给社会。”据悉,今天上岗的沪籍环卫保洁新员工,平均年龄30岁,年龄最小20岁,大专以上毕业的有7名。