

要关心春运一线职工的健康

纪玉

今日论语

繁忙的“春运季”已拉开大幕。身处异乡的人们归心似箭,买到票的,总算安下心来;没买到票的,还在焦急、发愁。今年铁路部门推出网络购票,引起很多讨论,运能跟不上需求,是根本矛盾。春运之前,有长途客运车发生事故,造成严重伤亡,事故原因还是离不开超速行驶、疲劳驾驶的老问题。今年春运出行人数预计突破30亿人次,要让如此庞大的人群平安抵达目的地,对交通运输部门是不小的考验。

不过,对于春运的关注,往往从旅客的角度出发,关注是否“走得了”、能否“走得好”。这当然是

必须的。但如果换个角度,关注一下春运工作人员,尤其是一线工作人员呢?比如驾驶员、乘务员、技术保障人员、站厅服务人员……他们是保障春运顺利进行的基石,是与旅客贴得最近的人,也是直接承受各种矛盾的人。他们的工作状态如何,直接关系到春运的安全与质量。

每到春运,加班加点就少不了。据本报昨日报道,上海长途客运部门宣布售票不挂“免战牌”,在旅客需要的路线上无限量加班;长途客运总站春节前15天投放加班车500多班,并新开12条春运加班线路。1月8日,也就是春运第一天,上海铁路局共安排开行旅客列车620列,其中开行临时客车95

列,北京地区开行临时旅客列车48列……车次加班加点,就意味着人员加班加点。这些“加班车”,都是春运工作人员“跑”出来的。他们的付出,绝不能否认;他们的辛苦,既需要上级部门的关注,也需要旅客的体谅。况且,像加班费是否到位、休息时间是否充足等问题,关乎一名劳动者的基本权益。

工作人员的身体和精神状况,与每一名旅客息息相关。像长途客运司机疲劳驾驶导致事故,就是一次次惨痛的教训。而每一次事故背后,又隐藏着多少被置之不理的安全隐患?《中华人民共和国道路运输条例》规定,驾驶人员连续驾驶时间不得超过4个小时。但实际上,有多少客运企业为

了经济利益,不顾驾驶员的身体健康,继而漠视乘客的生命安全?因此,政府部门既要满足旅客出行的需要,也要对运输企业严格监管,关注工作人员的合法权益有没有得到保障。健康有保障,付出有回报,自然能以微笑待客,对服务质量的提升也是一大助力。

有名大学生志愿者发帖说,以前总是关注车票买得方便不方便、工作人员的态度好不好,做了一次铁路志愿者,才体会到一线工作人员的辛苦和委屈。我想,旅客和春运工作人员,都需要这种“换位思考”。更重要的是,政府部门和运输企业,要把供需两端的诉求都纳入考量。如此,才能真正实现“平平安安回家,开开心心过年”。

观点圆桌

“警车为自行车开道”缘何受质疑?

新闻焦点:据南方日报报道,一张冠名为“温岭大小领导骑自行车体察民情 9辆警车鸣笛开道”的照片热传,照片里几辆摩托警车开道,后面跟着一些戴帽子骑自行车的人。浙江省温岭市委宣传部负责人称,当天是举办公共自行车的启动仪式,绝非领导作秀,警车开道只是为了交通畅通。

何须警车开道

领导骑车是为了宣传公共服务、倡议低碳出行,本是好事。但是据介绍,他们只是“绕着市委市政府对面的锦屏公园转了一圈,骑得很慢,大概耗时20分钟”。何须“大动干戈”? 郭杨阳

慎用公共资源

“警车开道”行为具有公共属性,一旦用错了时机地点,难免引起质疑乃至反感。在可用不可用的地方,政府部门和官员应该以自觉维护政府形象的意识来使用公共资源。 毕晓哲

如何体会市民感受

市民是否愿意骑车出行,关键在于是否便利。领导不仅要“示范”公共自行车,更要体验市民的真实感受。警车开道之下,原本拥堵的路段也会畅通无阻,如何体会市民出行的难易? 涂启智

评论责编 郁晶陶

E-mail:xmpl@wxjt.com.cn

据西安晚报报道,陕西省图书馆三楼电子视听文献阅览室设立“春运网购火车票专座”,为农民工朋友网购火车票提供免费、安全、绿色的网络通道。工作人员主要针对不会操作电脑的农民工,在协助网络订票的过程中,做好网络技能、知识培训工作,教会他们如何在网上购买火车票。

图书馆为农民工推出网购火车票服务,看似“不务正业”“多管闲事”,可细细想来,实在是人性化之举。

网购车票让不少市民多了一条买车票的途径,而且省去了排长队的麻烦。可对于很多农民工来说,非但不能从中获益,还面临诸多烦恼。农民工一

这件『闲事』,图书馆管得好

般手头没有电脑,甚至不太会用电脑。就算会用,在网吧里使用网银也有不小的风险。这样,农民工只能望“网”兴叹了。

图书馆有设施齐全的电子阅览室,上网方便快捷安全,非节假日里,这些设备的利用率可能并不太高。而在春运期间,开辟网购火车票专座,且有工作人员指导,对农民工来说是好事,因此这件“闲事”图书馆管得好。

展开来说,农民工为了城市繁华默默奉献,辛苦一年后归途却是艰辛无比,这让人很心酸。社会各界应给予他们更多关爱和呵护,在条件许可的情况下,为农民工提供设备和指导,让他们的回家之路更加轻松畅快。

朱慧松

公开官员电话之后

王艳

据法制日报报道,湖南省长沙市近日将千余名领导干部的联系方式,以7个整版的篇幅在当地媒体上统一公开发布。有人认为,这是打造现代服务性政府切实服务于民的表现。但也有人认为,这不过是一场作秀。

这几年,不少地方政府公开各单位领导干部手机号码。这种举措的动机当然是积极而善意的,体现了政府部门的服务意识和自律精神,也可增进政府与公众之间的沟通和联系。

但从程序的角度来看,有事应该向职能部门反映;弃“部门”而求“个人”,无形中弱化了部门职能而强调了领导干部个体的力量,过于

看重“人治”而非法治的作用。人的力量永远是有限的,只有依据法律和制度,政府才能合理履行职能。

这种公开领导电话的服务措施能否坚持下去,也令人存疑。让担负繁重事务的领导干部频频接听群众“来电”,短时间内或许还会勉力为之,时间一长恐怕就不胜其苦。不见得是不想了解群众疾苦,而实在是精力有限啊。纵然领导干部有足够的耐心和精力,在接听“来电”之后,还是得回过头来再走相关程序。

因此,与其劳神费力地让官员当民生接线员,不如完善畅通程序和制度渠道,加强政府和公众的互动交流。

今年本市投资千亿元安排 90 余项重大工程

昆阳路、S3、S7公路等重大项目将启动开工

本报讯(记者 晏秋秋 实习生何艳容)昨天召开的上海建设工作会议传出信息,今年将安排重大工程正式项目90余个、投资约1100亿元。在重点推进黄浦江两岸、世博园区、虹桥商务区、迪士尼等重点区域的配套设施建设同时,将加快轨道交通、高速公路、越江工程等一批重大工程建设。

今年,上海将在全力保障城市运行安全、巩固建筑市场整治成效的基础上,继续完善城乡基础设施体系,加快把建设重心向郊区转移,发挥重大工程项目的带动作用;在城市建设与管理中,继续改善解决居住困难、出行不便、保障服务不足等民生问题。市委常委、常务副市长杨雄,副市长沈骏出席会议并讲话。

● **重大工程** 重点推进黄浦江两岸、世博园区、虹桥商务区、迪士尼等区域的配套设施建设,加快推进沿江通道、嘉闵高架南北延伸、虹梅南路高架、周家嘴路越江、虹桥会展中心地下通道等项目前期工作;加快长江西路等越江工程,S6、S26等公路工程,沪嘉高速改建以及铁路金山支线改造建设,启动建设昆阳路和S3、S7公路等重大工程,做好北青快速路、北横通道、沪通铁路、沪乍铁路等前期工作;力争改造1000座农村桥梁,完成100个农村村庄综合改造。

● **民生项目** 全年力争新开工建设和筹措各类保障性住房1100万平方米,达到供应要求770万平方米,进一步放宽共有产权房(经济适用房)准入门槛,加大供应力度;继续实施限购等政策,完善个

人住房房产税改革试点;推动住房公积金制度创新,研究制订公积金支付物业费实施细则;力争完成二级旧里改造60万平方米,受益居民2.5万户,继续推进宝山顾村、金山朱泾镇等棚户简屋改造试点,力争完成1500户、6万平方米郊区危旧房和“城中村”改造;中心城公共交通出行比重达到47%以上,轨道交通占公共交通客运比重达到40%以上;继续完善轨道交通网络,加快建设9号线三期、11号线北段二期、12号线、13号线一期等线路。

● **空港航运** 巩固提升上海国际航运枢纽港功能,继续提高水水中转比例。推动外高桥内外港区整合和洋山港江海直达,研究制订海铁联运班列开行方案,实施苏锡常地区至芦潮港短途集装箱班列客车化开行;力争完成浦东机场第

四跑道主体工程,推进浦东机场第五跑道建设和T1航站楼改造,确保虹桥机场一号航站楼改造开工;深化国际航运发展综合试验区建设,推动船舶特殊登记、启运港退税等政策实施。

● **环保减排** 以第五轮环保三年行动计划启动实施为抓手,深化生活垃圾分类试点,巩固1080个小区的分类试点成果,有序扩大至学校、菜场、机关和企事业单位,完成生活垃圾人均处置量减少5%的目标;积极扩大住宅产业化试点,在保障性住房建设中大力推广装配式工艺,鼓励装配整体式商品住宅项目建设,努力落实100万平方米试点项目;加快高油耗、高排放、高污染车船淘汰更新,研究鼓励使用世博清洁能源车辆的政策措施。

本市遏制道路交通事故出新规

渣土车驾驶员新增右转弯技能测定

本报讯(记者 郭剑烽)本市4000余名从事建筑渣土运输的驾驶员在接受交通法律、安全行车等知识培训的基础上,今年还将参加新增加的车辆右转弯驾驶技能测定,不合格者将暂停运输资质。昨天下午,市绿化市容局、市交港局召开本市建筑渣土运输交通安全工作会议暨2012年度渣土运输车辆驾驶员继续教育启动仪式,介绍今年遏制建筑渣土运输

道路交通事故的具体措施。

《建筑渣土运输车辆驾驶员操作技能考试大纲》要求,建筑渣土运输车辆辆路口右转弯主要操作要领是一慢、二看、三把握正确的转向时机。考试要求,转弯前打开右转向灯;在行近路口时,先左右后观察路口交通动态。转弯车速不得超过20km/h。车辆在右转弯的过程中,右后车轮外侧轮胎行驶轨迹压过所规定的长1.5米、宽0.5米的长方形区

域,不得超出或未触及此区域。

本市建筑渣土运输车辆驾驶员培训将建立常态机制,从事建筑渣土运输驾驶员都须培训合格,做到持证上岗。本市建筑渣土运输驾驶员信息系统也将全程记录每个驾驶员从业、参加培训、交通违法违规行等情况,实现驾驶员管理信息与绿化市容、交通港口、公安交警等部门共享。此次继续教育将在今年3月底前完成。

万名70岁以上老人免费体检

虹口凉城街道投入500万元建“暖心工程”

本报讯(特约通讯员 龙钢 记者 袁玮)这几天正值数九寒冬,但住在凉城路585弄的79岁孤老周碌根心里却是暖暖的。昨天,虹口区凉城新村街道启动“暖心工程”:1万余名居住在该街道的70岁以上老人可享受免费体检,100名特困家庭将收到助困“大礼包”,首批体检者一早坐着街道特意安排的车辆来到上海中西医结合医院参加了体检。

据了解,此次凉城新村街道出资近500万元启动的“暖心工程”,是街

道成立20余年来规模最大的一次帮困送温暖行动。首批体检者都是社区里的孤老,体检项目包括:内科、外科、肝功能、心电图、胸透等,体检将分批进行。据悉,这次参加免费体检的10000余名老人,绝大部分都是第一次参加体检。周碌根在接受采访时连说,没想到自己有生之年还能享受到免费体检,心情特别激动。

与此同时,该街道100名特困家庭昨天起也陆续收到助困“大礼包”。