

互联网泄密门蔓延,某银行财富中心员工称客户资料银行内部几乎透明

咨询公司转卖客户资料

刘先生(曾从事北京某楼盘广告销售):两年前我开始做楼盘广告销售,刚入行时没有资源,经同事介绍,从咨询公司买了一批客户资料。第一批到手的数据相当丰富,某金融机构VIP客户的详细资料一览无余,包括用户名字、座机、移动电话、联系地址,甚至连银行账号和身份证都一应俱全。这一批名单上共有9674个用户。有了这些数据后,推销工作算是有了方向。此后陆续又买过几次资料,包括银行信用卡用户、银行VIP用户、通信公司金卡会员……每一批数据包含的用户数量都在几千人左右。

据我了解,咨询公司可能从金融机构内部员工那里获得这些资料,然后再转手将资料卖出去。这些资料往往在市场上多次倒卖,基本上房屋中介都有渠道拿到各种资料。咨询公司从银行内部拿资料,好像是每1000名VIP客户2000元,也就是说一条信息2元钱,普通客户每个0.2元。但他们转手卖的时候,每个VIP客户的信息就涨到10元了。只要给钱,什么信息都能买到。

张女士(某股份制银行财富中心职员):客户只要在一家银行留下过个人基本资料,银行内部人员要查看难度并不大。有一次,一个客户打电话过来,我一时想不起这位客户,于是把该

推销房子的,推销汽车的,推销保险的,推销母婴用品的……有的推销员甚至连你的准确姓名、家庭住址、存款信息都一清二楚,言语之中还透着一股“老相识”的味道。近期,关于个人资料泄密的话题从互联网行业蔓延至金融领域,有网友爆料称,国内多家银行的用户数据已经泄露。事后,几家银行集体否认。那么,银行等金融机构的客户资料到底有没有可能被泄露?是什么原因,让公民的个人信息变成了公开资料?又是谁泄露了用户的个人隐私?法律又该如何保障公民隐私权?记者就此进行了采访。

客户的手机号码告诉公司柜台,柜台不到两分钟就把客户的资料传过来了,在银行里客户资料几乎是透明的。

一般来说如果客户通过银行交纳手机费、水电煤气费,在银行就会留下信息,银行会很方便地拿到这些信息。如果在银行开户,那么包括账户余额、手机、基本信息,银行基本都能查出来。不过,虽然客户的信息资料在银行内部相对透明,但是倒卖客户信息资料一般都是批量的,单个的客户资料并没有太大意义。

银行掌握客户财产状况

高先生(某国有银行支行高管):几乎每个人都有银行账户,因此银行能够掌握多数人的财产状况和基本信息,而这正是各个金融机构

需要的资源。比如信托公司的产品门槛是100万元,最需要的就是那些高收入人群的信息。上哪去找这些高收入人群?从银行获得这些有效客户则是一个便利的途径。赤裸裸地倒卖客户信息的做法并不普遍,但互相介绍客户,沟通业界信息的做法并不少见。

银行的银行卡部和财富管理中心所掌握的客户资料是有效信息。如果出现倒卖客户资料的情况,一般是相关业务条线的主管或者是统计人员,只有这些人能直接拿到数据。

现在银行内部对于“内鬼”并没有太多办法,基本上靠道德约束。但是银行工作人员薪酬待遇、工作条件都相对较为优越,倒卖客户资料一旦被发现,轻则失去工作,重则还要承担刑事责任,违法成本很高。

据新京报

【律师观点】

相关法律配套还需完备

刘永斌(某律师事务所律师):2009年2月28日颁布实施的《刑法修正案(七)》,对侵犯公民个人信息罪进行了立法。明确规定了出售公民个人信息、非法提供公民个人信息以及非法获取公民个人信息三项罪名,这一规定为打击倒卖个人信息产业链提供了法律利器。

但是,目前我国个人信息保护方面的法律还不完善,公民个人信息保护法还未出台,司法实践中准确理解和认定此罪仍有难度。

作为新罪名,出售、非法提供和非法获取公民个人信息案件在法律和实践层面上仍存在诸多问题,这在一定程度上影响了对此类犯罪的打击力度。

例如,如何界定“个人信息”,“情节严重”的尺度如何把握,都需要法律进一步加以明确。立法单一、执行不到位,打击力度不够,都导致买卖用户信息的现状得不到改变。

此外,除司法打击外,金融、电信等相关单位也应该完善内部控制,加大内部惩处力度,从源头上把好关,才是杜绝个人信息泄露的治本之策。

煤矿工人有了井下手机

1月8日,同煤集团塔山矿综采二队矿工安志国(右)用手机向该矿调度室汇报安全生产情况。

在山西同煤塔山煤矿矿井深处,工人们可以随时随地用移动电话向调度室汇报井下安全生产情况。井下手机的使用弥补了有线通信无法随时随地与地面保持联系的缺陷,这将为煤矿的安全生产提供强有力的通信保障。新华社发



四川眉山公开全市所有领导干部手机号

据新华社成都1月9日电(江毅 姚永亮)1月9日,四川省眉山市在当地主要报纸上公布全市131名市级单位、部门主要负责人的手机号码,此举在全市引起了热议。

2012年的第一天,眉山市就由34名市级领导“打头阵”,包括市委书记、市长、人大常委会主任、政协主席等在内的市级领导干部的手机号码、工作分工在媒体上全面公开。

四川眉山市早在2007年6月就首次通过媒体公布领导干部的手机号码,在过去5年间,还曾多次公布领导干部手机号码。

眉山市除向全社会公开市级领导和市级单位、部门主要负责人的手机号码外,各区县也在辖区范围内公开了区县党政领导班子成员和县级单位、部门、乡镇主要负责人的手机号码。

金龙鱼厂家回应玉米油被检出色泽和烟点不合格 质量等级有问题 安全有保证

安徽省工商局不久前对外发布通报,该部门抽检7家生产厂家10组食用油后发现,合肥市有2批次食用油不合格。其中,金龙鱼玉米油被检测出色泽和烟点项目不合格。

国家农副加工食品质量监督检验中心(安徽)粮油检验部负责人说,对于食品加工企业来说,在产品出厂检验时,这两个项目应该是必检的。“根据过往食用油检验的经验,不管是在生产环节,还是在流通环节,出现色泽和烟点项目不合格的非常少见!”

据有关报道称,金龙鱼食用油合肥经销商王先生称,此次抽检的“问题油”,出自一家小超市,由于小超市保管不善,才使得玉米油长期暴晒在日光下,因而导致油质产生了变化。

对此,涉事小超市并不认可。记者8日来到这家小超市,看到这里虽然没有涉事“问题油”的踪影,但同品牌食用油还有很多种,都整齐地码放在超市的最拐角处。

“我觉得经销商的说法不能令人信服,抽检的玉米油在店里销售比较慢。”小超市负责人韦经理说,一般是经过总部配送到货,店里直接上架销售,基本上不会出现盛

放和保管问题。

郝明玲告诉记者,被抽检的这一批次产品在便利店不是大批量销售的,整个超市销量不到10桶,且平常配送和仓储也有一整套流程,暴晒导致色泽和烟点不合格的说法,实在不敢认同。

9日上午,金龙鱼食用油生产商——益海嘉里食品营销有限公司合肥分公司经理李志刚回应记者称,公司总部对这一事件非常重视,接到工商部门的通报后,第一时间将涉及的同一批次所有产品做下架处理。对于抽检的色泽和烟点,属于质量等级项目,而不是食品安全项目。比如,烟点不合格,是由于没有达到一定的度数标准,说明食品的质量等级存在瑕疵,但在食品安全方面还是有保证的。

李志刚表示,因抽检的这一批次产品具有出厂检验合格证明,经过初步判断,“问题油”产生的原因是流通环节运输、储存不当造成的。不过,公司将通过这一案例,更加密切关注终端销售环节,配合经销商,给消费者提供健康安全的食品。

新华社记者 姜刚
(据新华社合肥1月9日专电)

昂立多邦胶囊富含微生态活菌,与多种维生素、矿物质三效合一。科学配伍,合理补充人体所需物质抗疲劳,调节血脂,对化学性肝损伤有一定的保护作用。

活动时间:即日起至2012年1月31日

买 昂立、美国天然元 产品满 248 元

送 欧洲原瓶橄榄油 1 瓶

更多促销好礼请向商场导购 活动限指定门店

特级初榨

现在就拨打: 400-820-1001 或登录阿拉昂立网: www.myonlly.com