



难题如何解决？帮扶如何贴肉？政策如何到位？

中小企业说困惑 政协委员献良方



两会聚焦

今年上半年，世界经济很可能步入衰退的低谷。对于上海的广大中小企业主来说，可谓“春寒料峭”。他们把目光投向正在召开的上海两会，希望从那里传来更多利好的消息，更多扶助的声音。

中小企业的发展，难题如何解决？帮扶如何贴肉？政策如何到位？面对中小企业主的企盼，委员们也在思索。

① 企业困惑：“四不像”注册登记一路困扰

“创意需要扶持和培育，新生事物极度渴望得到理解和认同。但优惠政策很难覆盖到我们这种新兴企业。”上海天泰茶业科技有限公司董事长叶扬生困惑的是，监督和管理中小企业的部门相对较多，相应的扶持、服务政策看上去也不少，但就是落不到实处，企业申请优惠政策遇到障碍时也无人为可诉，不知道问题出在哪里。

2009年创办企业时，叶扬生以“茶业科技”为名到工商注册登记，遇阻。工作人员反问，卖茶叶还能谈科技？叶扬生通过局长信箱反映，向政府部门解释企业的性质、特点、商业模式，最终获批。但类似的困扰一直存在，至今，仍不断有人劝他把企业名称改掉，比如改成电子科技或者智能生活等名称，如此一来更容易获取政策层的支持。但叶扬生认为，茶业科技就是他的核心竞争力。他的创意很棒：发明智能泡茶机，将标准分量的原茶，封装在有编码的杯子里，冲

泡前，机器会根据不同的编码识别杯里茶叶的种类，据此选择水温、冲泡速度等。按下按钮，1分钟就可得到热气腾腾、清香弥漫的茶。

“一提到茶叶，要不就认为是搞农业种植，要不就是做销售。在很多人的眼里，我们有点‘四不像’。

委员开方：梳理现有政策，加大宣传力度

市政协委员汪亮：近几年来本市针对支持中小企业发展，不仅建有专门的政府部门，还多部门地制定了各种支持性的政策，扶持援助的力度不可谓不大。然而正是由于各项政策分散在各个部门，常常容易造成政策信息的不对称，小微企业和高端小型非营利机构也很少有专门人员来从繁多的政策中查找和争取与相关政策的对接。

因此建议由本市促进小企业发展协调办公室加快对本市多个部门颁布的涉及小企业扶持政策，进行全面的梳理，按科技研发型、自主创业型、高端服务型、智力智库型等分门别类进行跨部门汇总，并标明出处，印刷装订成册，在各园区、各街道，甚至于书报亭网络中供人免费领取。

同时加大公共媒体的宣传，组织相关部门的领导和相关专家在网络媒体或电视媒体中开展政策的解读，政府公共网站开展相关政策的咨询和解答，以此构建起小微企业和高端小型非营利机构与政策信息的直通车机制。

② 企业困惑：融资难硬着头皮找高利贷

李晖是一家小型广告公司负责

人，他最头疼的是资金问题，企业经常面临资金链断裂的危险。

找银行贷款，手续繁复、门槛较高，成功率很低。就算贷款成功，周期也很慢。“对银行，我们是望而生畏。”

再找中间公司。有些投资公司帮助小企业去银行贷款，但如此一来，利率要加收3到4个百分点。直接有效、且用得最多的找钱方式是通过熟人网络，朋友之间互相拆借，但这种方式也有风险，且不能保证时刻有效。

实在不行，为了维护企业的生死存亡，只能硬着头皮找民间高利贷，月息比银行的年息都高。

委员开方：开发融资项目 增加典当企业

市政协委员周和平：大力发展典当行业，拓展社会融资渠道。规范典当行业的经营管理和业务操作流程，健全行业监督机制来控制典当行业风险，引导典当业务进一步向中小企业和微小企业倾斜，以弥补商业银行在经营业务和融资对象方面的缺位。

市政协委员、市工商联副主席唐豪：在完善制度、规范程序、有效监管的前提下，允许机构有一定比例的坏账，形成宽容失败，鼓励创新的创业环境。

针对特定行业开发投融资项目。降低中小企业融资成本，严格控制贷款利率上浮幅度，对符合产业政策的中小企业，设定银行业金融机构的贷款利率上浮最高标准，并不得与附加条款挂钩，严格限制收取相关手续费用。

③ 企业困惑：税费重报税出错常被罚款

上海中起商务信息咨询有限公司负责人吴力波认为，中小小微企业的税务、税费繁重，税种复杂。公司每月在网上抄税、报税后陆续会收到十几条银行账户扣费信息的通知。

“我们是服务性行业，成本支出多为人工费，每月缴税额为营业额的5.65%和营业利润部分的25%相加总额。员工支付高额报酬的同时还需缴纳个人所得税等其他费用。”

李晖对此深有体会。有时候因为政策不了解，报税缴税过程会出错，一错就罚，发票被财务人员不小心弄丢，也被罚了几千元。“我们公司专门的税务专管员，从来不上门，专门开罚单。为什么不能以说服教育为主，动不动就罚款给我们带来很大的负担。”

委员开方：研究税收减免 减轻企业负担

市政协委员、市工商联副主席唐豪：国家、本市支持企业发展的资金，符合税法规定的，可作为不计税收入，在计算企业所得税所得额时，从收入总额中扣除。

加快落实营业税改征增值税试点政策，为现代服务业企业减轻负担。研究中小企业、微型企业税收减免政策，帮助初期企业营造良好发展环境。

在加强监管的基础上，对中小出口企业按月优先办理退税，中小出口企业凡退税资料齐全的，实行当月申报当月审核退税。

本报记者 叶薇 潘高峰 江跃中

他是一位市政协委员，他也曾是一家中小企业主，因而他更能体味企业成长中的苦涩。多年来，他一直为改善中小企业的境遇而奔走呼吁，搞调研、写提案，同时也想方设法为中小企业解决实际困难。

他是市政协委员袁刚。他说，作为政协委员最大的收获和快乐，就是敢为自己所代表的界别说实话，办实事。

“中小企业提供了近80%的城镇就业岗位，完成了75%以上的企业技术创新，纳税额约占国家税收总额的50%左右。但他们却始终不能被公平对待。”这是袁刚心头之痛。

为了写好扶持中小企业发展的提案，袁刚曾跑遍全市80个文化创意园区，获得近6000家中小企业数据。调研中袁刚发现，中小企业融资难是长期得不到解决的老问题，尽管有不少政策，但由于操作性不强、执行力不够，且社会上仍有不少人戴着有色眼镜看待中小企业，大量企业只能依靠高成本的民间融资方式，生存和发展十分艰难。

几年前，国内一家物流公司总部迁至上海，由于是中等规模企业，人生地不熟，这家公司跑遍上海，竟没有一家银行愿意贷款。公司负责人经人介绍找到了袁刚，袁刚调查了这家公司的背景后发现，公司在行业内业绩和信誉都很好。

“这么优质的公司，银行没有理由拒绝啊？”袁刚认为，银行不愿贷款，除了对中小企业的固有成见，对企业实际情况不够了解也是主要原因，于是他开始四处推荐这家企业。正巧一家银行刚开设支行，也在找优质客户。经袁刚牵线，银行实地了解情况后，与企业一拍即合。去年，1亿元的贷款项目已正式启动。

这只是一个例子。这些年，袁刚已经累计为30多家中小企业解决了近十亿元的融资问题，哪怕为一家企业数十万的小额贷款，他也要奔波十几次，在银行与企业之间沟通协调。但他始终认为，政协委员只是一条很小的渠道，要根本解决中小企业融资难，需要政府和银行在金融服务方面的创新和转型。

今年两会，袁刚同样带来了为中小企业呼吁的提案。他提出5条建议，希望得到政府部门采纳，帮助中小微企业度过今年可能遇到的经济困难。

本报记者 潘高峰 江跃中 徐轶汝

市政协委员袁刚跑遍全市八十多个文化创意园，获得六千家企业数据——

为中小企业发展奔走是他最大快乐



代表委员手记

保障城市“蜘蛛人”安全

2011年11月初，两名清洁工人在延安西路江苏路的一幢高层建筑进行外墙清洗时，从20楼以上的高度坠落身亡。这一消息经媒体播报后，引起社会关注。但这仅仅是高楼外立面清洗行业安全事故中的最近一起，之前也多次发生类似伤亡事故。

上海拥有高度在10层以上的高层建筑达14476幢，100米以上超高层建筑有464幢。全市目前有大大小小从事外墙清洗的企业近百家，在马路上经常可以看到挂着保险绳、攀爬在高楼外墙上进行清洁工作的工人，被称为“城市蜘蛛人”。从事该行业的都是外来务工人员，行业发展水平和从业人员素质良莠不齐。

频发的安全事故警示我们，高空清洗行业仅靠行业协会的自律是不行的，必须有政府监管部门的介入，建立强制标准，才能保障“蜘蛛人”安全。应建立强制行业准入门槛。凡从事高空清洗悬吊作业的企业应先申请安全生产资质才能从事相关业务，同时严格执行年检程序，违者处罚。另外，企业还必须为在一线工作的“蜘蛛人”投放高空意外保险。还应对所有已在从事相关行业的“蜘蛛人”进行摸底和定期技能考核，不合格者不得从事高空清洁业务。 市政协委员 屠海鸣

赶到售票处 “体验”买票难



两会影话

“能买到自己需要的车票吗？”“买不到啊，太难了！”……

昨天中午，来自法律界的市政协委员吕红兵（右一）、游闽健（右二），利用中午休息时间，专门赶到铁路上海南站售票大厅，“体验”买票难。“上网买票，说起来容易，做起来可不简单，也买不到。不如来售票大厅碰碰运气。”乘客们你一言我一语，向政协委员表达愿望。

吕红兵、游闽健委员表示，将根据“体验”、调查的情况，以及乘客反映的问题，撰写提案或社情民意，提出改善买票难的意见建议等。

本报记者 张龙 江跃中 摄影报道

“创新是放出来的，不是管出来的”

（上接第1版）他向市长“抱怨”，国际海事组织旗下的世界海事大学曾想在上海设立办事处，但在申请注册登记时一再“卡壳”，相关部门表示因为没有先例可循，审批的“大红章”始终敲不下来，“我们甚至和世界海事大学审议，想把上海办事处升格为上海中心，但提高规格后还是办不下来。”於世成的发言马上引起韩正的“共鸣”，他表示，自己作为市长也遭遇过类似“烦恼”。行政效率高低直接体现政府服务质量和水平。韩正说，政府服务也需要创新驱动，没有先例可参考的问题，应该提出来共同研究。

“创新是放出来的，不是管出来的。”韩正表示，自己正在阅读关于国际知名城市转型的书籍，其中既有硅谷的成功经验，也有个别城市的失败教训。总结失败教训便在于过分注重硬件，忽略了软件，而成功经验则要着重提升创新水平。

他说，“创新驱动、转型发展”是我们“十二五”的总目标，也贯穿于本市各项工作之中，转型发展关键在于创新，如何营造创新的环境，是

对城市管理者的考验，考验我们能否做到开明、智慧，创造一切条件鼓励创新，让各种创新思想火花撞击和交流；创新离不开人才，浦东应该是全市的人才高地，上海要建设成为全国的人才高地。

韩正强调，上海要按照中央要求，紧密结合实际，坚持稳中求进、奋力开拓。新的一年，要千方百计抓住机遇推进科学发展，“四个中心”建设要有新推进、民生改善要有新举措、改革创新要有新局面、人才高地建设要有新突破。