

一周投诉 聚焦

或选择高档宾馆开说明会,或以畅游世界促销……临近春节,市旅游质量监督所陆续接到关于“分时度假”的电话投诉,“看上去很美”的分时度假已让不少市民误入陷阱。

市旅游局今天表示,将会同市工商局、市消保委、市文化执法总队等相关单位共同磋商,希望找出一套行之有实效的监管办法。市旅游局提请市民注意:避免盲目冲动入会,警惕分时度假陷阱。

分时度假:概念虽美陷阱多

市旅游局将会同多个部门共同探索监管办法

最大魅力在交换

分时度假是指开发商将度假地的房产分割成以周为基本单位,并分别将分割后的度假房产的使用权出售给多个购买者。

当消费者购买了房产使用权后,便成为一周度假房产的使用权人,并拥有其在该所购买年限和使用年度内到自己的度假房产中住宿的权利。国际上通行的运作惯例是:将一处住宿设施(如饭店、公寓、度假别墅等)的住宿单元每年的使用期分为52周,将52周中的51周分时销售给顾客(1

周作为设施修缮保养期)。每个单位的分时度假产品,就是在约定的时期内(一般为20年~40年)每年在这一住宿单元中住宿一周的权利。

分时度假让人趋之若鹜的魅力在于它的度假交换概念,拥有度假房产使用权的消费者,可以将自己的度假房产使用权,通过全球网络交换系统换取同等级别但位于其它地区的度假房屋使用权。

“分时度假”这一概念在境外历经了近半个世纪的发展,成为境外消费者广为认同的一种较为成熟的休闲度假方式。

国内市场多陷阱

分时度假上世纪90年代进入中国后却出现了严重的“水土不服”,暴露出许多问题,甚至曾一度沦为消费陷阱和“骗局”的代名词。市旅游局分析认为,目前分时度假在我国发展的条件尚未成熟,导致实际操作上的诸多不规范,极易引发合同纠纷。市旅游局认为,分时度假存在两大陷阱——

■ 难圆畅游世界梦 目前,我国相关法律规定:任何单位和个人不得组织中国公民到国务院旅游行政部门公布的出国旅游目的地

以外的国家或地区旅游。分时度假所要求的个人旅游签证比旅行社团体旅游签证难得多。因此,这些分时度假销售公司所承诺的“包办签证”可能都是纸上谈兵。

■ 合同里有陷阱 分时度假合同可能含有过多“水分”,还有些产品可能存在口头承诺与合同内容不对称的情况。因此,当消费者利益受损时,往往无法提供证明其过度宣传或虚假广告的证据,而这正是目前有关分时度假的诉讼中,消费者屡屡败诉的主要原因。

本报记者 沈敏岚
特约通讯员 杨兢

“创业基础”指数 今起发布

本报讯(记者 许超声)反映创业板上市证券价格综合变动情况以及市场总体走势的创业板基础市场指数今天起发布,该指数以2010年12月31日为基日,以1000为基点,指数代码为“399640”,称为“创业基础”。创业板基础市场指数由深交所和深圳证券信息有限公司应南方基金管理公司需求开发。

今年春节 股市休市七天

本报讯(记者 许超声)沪深证券交易所近日就2012年春节休市做出安排。

根据休市安排,1月22日(星期日)至1月28日(星期六)休市,1月30日(星期一)起照常开市。另外,1月21日(星期六)、1月29日(星期日)为周末休市。有关清算事宜,根据中国证券登记结算有限责任公司的安排进行。

上海饭店等级评定数据库年内完成

吃饭前先查“哭脸”还是“笑脸”

本报讯(记者 皇甫萍)去饭店吃饭前,市民将可在网上实时查询该饭店的卫生检查状况。记者近日从上海市食药监局获悉,包含上海所有饭店的等级评定数据库今年内将完成,饭店检查评定是“哭脸”、“平脸”还是“笑脸”,消费者轻点鼠标就能轻松获知。

据悉,到2011年底,上海市持证餐饮服务经营单位共有61561户,市食药监部门对各饭店的卫生、食品安全状况进行了良好、中等、较差的动态评级,这些等级对应“笑脸”、“平脸”、“哭脸”,在店堂内实时公示。

市食药监局负责人介绍,对于各家饭店评级的结果,相关部门

正在建立一个数据库,预计将在2012年全面建成并在互联网上公示。届时,市民吃饭前可以先在网上查询。

此外,集体供餐企业、学校和企事业单位食堂、大型饭店、中央厨房、建筑工地食堂、婚宴庆典以及社区为老助餐点等食物中毒高风险领域将成为今年监督重点。

【春运关注】服务信息专递

“诊断”沿途天气 “护航”行车安全

春运气象台进驻长途客运总站

本报讯(记者 马丹)一场严重冰冻雨雪天气,很可能搅乱回乡旅客的心情。今天,市气象部门推出的春运气象台开进长途客运总站。今年的春运气象台还首次推出了气象定制服务,为长途客运公司以及司机提前“诊断”不同目的地沿途的天气变化,做好出行预案。

“往北的旅途可能需要防范雨雪结冰,放缓车速;往南的旅途可能会遇上泥泞的路况,而云贵川地区则会遇上冻雨。”每天,长途客运总站有数十条始发的班车路线。今年1月4日起,气象部门已启动了春运气象的前置服务,针对不同路线提供不同的天气解读,覆盖了全国20多个省市。

今年的春运气象台将持续2周左右。一旦某一地区可能发生恶劣天气,气象部门将在第一时间把预警及建议信息通过手机短信、电子邮件以及传真等多种方式通知长途客运总站,为不同线路的司机提供恶劣天气防范指引。



上海铁路迎来春运客流最高峰。本市虹桥站、上海站、上海南站等火车站内都出现了大批急于回家过年的旅客。图为铁路虹桥站候车大厅内众多旅客在候车。

本报记者 纪海鹰 摄

长途南站车票预售今起恢复为7天

春节前加班运力将集中投放长三角中短途

本报讯(记者 金志刚)从今天起,长途南站的车票预售期将恢复为7天,旅客今天可以买1月23日(大年初一)的车票。

随着学生陆续放假,刚刚过去的双休日长途南站已经迎来客流出行高峰,其中昨日发送客流达到了3.2万人,比去年同期增加了5000人。截至目前,长途南站投放的春运计划加班车已超过2000班次,春节前还有600辆次的加班运力将集中投放长三角中短途方向,尤其是苏北方向。

长途南站相关负责人介绍说,

最近几天客流还是以福建、江西、贵州、湖北、湖南、安徽等长线路为主,车站已在局部区域实行了限时半小时进站措施,并增开了临时候车区域。未来几天长三角中短途客流将集中出行,预计本周三至六(1月18日至21日)将是春运客流最高峰,长途南站单日发送客流将超过4万人次。

记者另从交运巴士集团了解到,该公司下属12家长途客运站已售出长途预售客票21.7万张,节前各方向的车票还比较充裕,加班运力充足。交运巴士集团表示,春运期间准备了1500辆次的春运加班运

力,高峰日期间每天准备5辆备车,将继续做好浦东长途客运东站、虹桥枢纽长途客运西站、沪太路长途客运站、川沙客运站和南汇客运站热门线路的无限量售票工作,满足旅客出行需求。

票源信息>>>

目前长途南站往湖北宜昌、武汉、孝感、随州,山东苍山,安徽安庆地区的望江还有较多余票,重庆方向只有少量余票。江浙皖方向的车票都十分充裕。贵州方向的黎平、凯里已经无票。

上海铁路查获违禁品1.8万余件

本报讯(通讯员 林荣贵 记者 徐轶汝)春运以来,上海铁路警方已查获危险品、违禁品7402批,18095件1887公斤,其中烟花爆竹

3050响,仿真枪15支,管制刀具581把,油漆9506公斤,煤油5622公斤,打火机8806个,化工品4935公斤,确保了旅客、列车和车站的安全。

百万异乡游子今年拼车回家

首批“互助客”昨从上海等地出发

本报讯(记者 金志刚 实习生 何艳容)首个由民间自发组织的解决春运难题的互助拼车平台——金六福“春节回家互助联盟”昨分别在上海、广州、北京、青岛、南京等地举行出发仪式,正式启程回家。

据铁道部门预计,今年春运,中国将累计有31.58亿人次乘坐各种交通工具出行。“春节回家互助联

盟”呼吁在异乡打拼的游子,搭载老乡同行,共同回家。截至13日,全国已超过百万人次参与,平均每天就有超过十万人登录活动官网,仅上海就有超过3.7万人报名。

据主办方透露,活动将持续至2月6日,广大网友仍可登录活动官网(www.jlhome.com),加入拼车回家行列。