



姐妹列车长

『动车』上迎来本命年

属龙的双胞胎姐妹毛静、毛雯，同是上海客运段动车车队列车长。昨天除夕，她俩都要加班，值乘不同车次，只能各自在异乡迎接本命年。姐妹俩出生时间只差2分钟，就像一个模子刻出来的——大眼睛，马尾辫，笑容甜美，身材高挑，性格活泼开朗。



属龙的毛静和毛雯在家中挂起「卡通龙」，迎接人生第二个本命年

本报记者 孙中钦 摄 曹刚 文

同车姐妹花 同事两眼花

从幼儿园起，姐妹俩几乎都同班。2003年考入上海服装职业技术学校服装设计专业，又是一个班。2007年初，学校推荐她俩当动车列车员，还是分在一个班，服务同一辆列车。

2007年4月18日，动车组全面投入营运，她俩有幸成为国内首批“动姐”。工作之初，同事间不熟悉，引出一些趣事。有一次，她们分别值乘8号与9号车厢，因列车有两个车头，这两节相邻车厢内部不通。到站后，两名机械师下车交接工作，在隔壁车厢又看到“同一个”列车员，都傻眼了，怀疑自己走错了路。

眼花的不只有同事。偶遇乘客刁难，列车员解决不了，会请示列车长。“姐姐当列车长，我当列车员时，我总是想方设法自己搞定，尽可能不去找姐姐。”毛雯笑着说，“否则，乘客看到工号牌突然从‘列车员’变成‘列车长’，多半会想，你以为是换一块领导的牌子，就有理啦？”

车上训妹妹 家里让妹妹

两年前，姐妹俩同考列车长，毛静顺利通过，毛雯却在面试时发挥欠佳，名落孙山，成了姐姐的下属。考试失利，并没影响毛雯的心情。“她根本不需要我安慰，心态不要太好。”毛静打趣道。妹妹接过话茬说：“在车上肯定服从姐姐领导，回到家她一般都让着我，谁叫她比我早出生2分钟呢。”

毛静工作时铁面无私，“正因为我们是双胞胎，才更要对她严格一点，否则其他列车员肯定不服气。”发车前开会，列车长常抽查业务，毛雯往往头一个被抽中。“答错了，我就狠狠训她一顿。”毛静乐呵呵地说，“我们在家一起学的，妹妹应该都懂，本来想让她在大家面前扎扎台型，没想到反而‘喇叭腔’。”

走下列车，她们依然整天黏在一起，感情丝毫未受工作影响——手牵手逛

街、看电影、唱卡拉OK，更多时候宅在家里，绣十字绣、帮忙做家务、陪伴父母和80多岁的外婆。

列车小社会 服务大讲究

去年，毛雯再次走进考场，得偿所愿。“家里有资深列车长辅导我，当然没问题。”但这样一来，姐妹俩不得不拆伙，多数时间需要值乘不同班次。

“把徒弟带出道，师傅就要走了。”毛静开玩笑说，“师傅再考考你，‘三知’是啥意思？”毛雯对答如流：“重点照顾‘老幼病残孕’乘客，‘知坐席，知到站，知困难’。她们坐在哪、哪站下车、有啥困难，列车员必须知道。”

得到悉心服务的，不仅限于特殊人群。一天下午，一名中年男子从徐州站上车，醉醺醺地趴着酣睡。“小桌板承重有限，趴在上面睡觉，容易损坏。”毛静耐心讲道理，但对方并不买账，反而态度恶劣，嗓门越说越大。

“我不能和他吵，既要遵守规定，也要想办法排忧解难。”考虑到乘客身体不适，且座位空间有限，毛静很快在餐车找到一处可以休息的空位，问题迎刃而解。

除夕都在外 独迎本命年

眼下正值春运，铁路客流暴涨，到了双胞胎姐妹每年最忙的时候。工作时间陡然延长。“平时‘做二休二’，现在基本是‘做三休一’。”工作压力倍增，就拿最简单的查票来说，由于客流特别多，少数人嫌麻烦，不愿配合，需要列车员费一番口舌。“有时候车票不小心落在地上，不管车厢里多么拥挤，我们都会第一时间弯腰，帮乘客捡起来。”

过年不能阖家团圆，也是忙碌的代价之一。昨天晚上，她俩都在各自岗位上忙碌，不能回家陪父母吃年夜饭。“爸妈早习惯了，一直很支持我们的工作。”虽然除夕无法和亲人团聚，但对姐妹俩而言，“看到那么多旅客心满意足地回家过年，一样很开心。”



在列车上，毛静、毛雯的优质服务给旅客留下深刻印象



学服装设计的姐妹俩，毕业设计作品分别是两件风格各异的晚礼服



这对孪生姐妹，因为长得大像，初进单位时，还闹过一些笑话