

# QQ奶奶与孩子们的特别情缘

◆ 长城

3

### 与时俱进的 QQ 奶奶

“如果我一生的教书育人是棵树,那‘聊QQ’就是老树上的一片新叶。”每晚8点到10点是张秀丽固定的聊天时间,即使碰上她爱看的梨园春节目也不中断。“有时候,老伴会偷偷过来看我有没有和孩子们视频,孩子们看到他,就会问那是谁?是爷爷吗?”说完,张秀丽哈哈大笑,孩子般爽朗。

7年来,张秀丽帮助了数百名被各种问题困扰的青少年走出了困惑。这位“QQ奶奶”非常“与时俱进”,为了给孩子们提供更专业的“帮助”,2007年,她以72岁的高龄参加高级心理咨询师考试,并一次通过。在和“同学们”的合影中,她的白发显得很耀眼。

在微博和博客上,张秀丽发表自己对教育、对人生的感悟,也分享教育家的思想。有的网友直接质疑她:“奶奶,您做过调查吗?有发言权吗?”她就“有些紧张”,赶忙敲上一百多字的回复来解释。因为好友太多,她渐渐不能处理所有提问。有的孩子对她说:“为什么不回复,你死了吗?”对这样的话,她一笑置之,“跟孩子置什么气?”然后回一句“我还没死,有事请讲。”

张秀丽,这位全国少代会辅导员代表说:“我从来没有看到有坏孩子,只看到可怜的、教育缺位的孩子。”“要顺着孩子的心去引导他们。”她回复网友中的一位“焦急的母亲”,她的儿子沉迷网络,打骂早已失去了用处。而张秀丽却并不认为“网瘾”是“瘾”,她说那只是“学校不快乐,家庭不幸福”造成的“孩子的无奈与无聊”。对孩子的理解也为她赢得了孩子的尊重。一名从小由她辅导课外学业的男生考上了大学,捧着录取通知书登门谢她。照片中,男孩搂着“张老师”,笑得很灿烂。他还专门写了一封长信,感谢她“不但教书,更重育人”。

腾讯公司特意为张秀丽开通了一个企业QQ号,一次性可以装下25万个网友,现在这个号已经有了好几万的网友,但新烦恼是,好友太多,她没有时间和孩子们进行深入的交流。张秀丽说,郑州市关心下一代工作委员会正考虑让更多老年志愿者参与进来,共同为青少年健康成长保驾护航。

“奶奶快睡!”“奶奶保重身体,活到一百岁,我们需要您!”很多网友关心老人的身体。她幽默地称,自己身体很好,除了每晚需要眼药水。因为忙,她常常顾不上伺候阳台上的花草草,奇怪的是,这些花草都长得很好,她笑着说:“我养的都是一些自我奋斗的花,和我一样。”

除了聊QQ,刷微博,写博客,办网络学堂,张秀丽在退休后的现实生活中也从未“离开讲台”。她义务担任3所学校的“校外辅导员”,还在两个专门针对“来城务工子弟”的免费社区学堂里义务任职。她还独自创办了一份校园刊物《红领巾报》。她经常举办“作文竞赛”,“孝老敬长”评选等活动,自己掏钱,给孩子们发稿费、赠奖品。她还在孤儿学校里支教过一年,每天早上5点出门,坐3个小时大巴。接踵而来的荣誉老人并不在意,“在一个教师看来,最大的荣誉就是孩子们好。”

“我的孩子们也是从事教育事业的,教小学、初中、高中、大学的都有,为了帮我,他们也参与了网络学校的教学中。我是愚公移山的办法,全家齐上阵,祖祖孙孙,将教育进行到底!”张秀丽的远大理想是:拆掉天下的少管所,盖成千万个少年之家,儿童乐园。让天下的少年儿童俱欢颜……



能以76岁高龄玩转QQ,这本就是一桩稀罕事,若再算上多得令人咋舌的4万多QQ好友数量,这样的老人在全国恐怕也屈指可数。今年76岁的她是个“与时俱进”的老人,聊QQ,刷微博,写博客,办网络学堂,她的目的就是为了让走近青少年。她说:“我从来没有看到有坏孩子,只看到可怜的、教育缺位的孩子。”



## 1 网上“17岁的小姑娘”

一盏墨绿的“护眼灯”静静照亮张秀丽的书桌,老人熟练地打开电脑,刚一登录,QQ提示音就此起彼伏。屏幕上,图标和字体都让孙女帮她调到最大尺寸。最初,她一分钟只打得出一两个字,现在能打20多个。“都说我是二指禅”,她捂着嘴笑出了声。桌上还放着一本翻得封面都快掉了的《新华字典》,老人坦言“说方言,拼音不好”,遇到打不出的字,她就翻找字典。

张秀丽是郑州市紫荆山社区的一名退休老教师,曾在开封市通许县当了23年小学教师,又在紫荆山社区做了十几年幼儿园教师,并在家办了十几年辅导班,对于未成年人,她一直有种特殊的感情。女儿怕她退休后在家寂寞,便给她买来一台电脑,装上了宽带,并教她学会了上网。2005年,张秀丽发现一些正值青春期的孩子整天沉迷于网络,疏远了学业。张秀丽萌生了一个念头:利用网络聊天,帮助孩子们走出青春的迷茫。

2005年初,张秀丽申请了平生第一个QQ号。“起名叫助人为乐,个人资料里也都是些真实信息,结果等了半个小时没有一个人加我。”女儿也是搞教育的,听说后对张秀丽说:“你把年龄改成17岁,孩子都希望和同龄人聊天。”随后,张秀丽就把年龄改成

17岁,并申请了一个网名“17岁的小姑娘”,一天就迎来了十几位好友。从此,张秀丽便在虚拟世界里和孩子们进行推心置腹的交流,引导他们走出误区,健康成长。此后,张秀丽的名声越来越大,QQ号也达到了今天的18个,“第2个号网名就叫老师,第3个叫辅导员,第4个叫心理咨询……”

张秀丽用的是最新版的“QQ拼音”输入法,还会用左右手食指联合,摁住“shift”敲出各种标点符号。打招呼的时候,她用得最多的是“QQ表情”中的小笑脸。有时,孩子们的问题让她担心不已,她便一边叹气,一边拖着“下拉条”,反复查看聊天记录,思考两三分钟,才慎重回复。因为每天白天要下为下岗职工子女辅导功课,张秀丽只能在晚上8:00-10:00上网,18个号轮着上,每晚同时挂9个。有时,张秀丽甚至要在网上忙碌到夜里12点,只为多陪孩子们聊几句,“不过孩子们基本不会嫌我慢,都很愿意把他们的心里话讲给我听。”

年纪大、敲字慢,“QQ奶奶”的人气为何还如此火爆?“尊重孩子是第一原则。”张秀丽说,无论孩子说错什么或是做错什么,她从不介意。据老人讲,在她刚聊QQ那会儿,也常被孩子们“骚扰”。有一次,一个男孩在聊天过程中突然向她发来一些“不雅”照片,这也使得张秀丽的态度立刻严厉起来:

“你是干啥的?”“我不干啥,玩呗!”男孩回复。“你知道我是干啥的么?”张秀丽问道,“你得叫我‘奶奶’!”随后,在视频中,男孩见到了“17岁的小姑娘”的庐山真面目,顿时面红耳赤,并承认了错误,而张秀丽也原谅了他,并耐心地了解他的情况。原来,这个男孩的父母是做生意的,平时很少有时间管他,那天他因为闯了祸而被关在屋里,所以才上网消磨时间,没想到却碰上了一位“QQ奶奶”。而在张秀丽看来,天下99.9%的孩子其实都是好孩子,只是他们的成长需要有人给他们正确的引导与关爱。

“我的电脑就是我的教室,打开电脑,就像站在教室门口一样。”张秀丽对教室有特殊的感情。她记得自己第一次上学的学校,是“两个地下党在阎王庙里办的小学”,一间屋坐满了3个年级的学生;她也记得去开封第一师范报到的那天,教室门口是长长的台阶,两旁摆满了迎新生的鲜花;她还记得她第一次上课,从教室的窗户能看见开封的老南门。那时的她想象不到今天这个“教室”能容纳十几万人,不用执教鞭,不用拿粉笔,甚至不用张口说话。

也巧妙地问她在班里有没有心仪的男生。萍萍透露说,她喜欢上了班里一个叫曦的男孩,一天看不到他,就会变得魂不守舍。听了萍萍的叙述,张秀丽故作惊讶地说,你怎么和我的一个好朋友经历那么相似呀!严格说来,你的情况不属于早恋,而是属于青春期的正常反应。那位好友学习成绩在全年级都是拔尖的,是老师重点培养的好苗子,说她将来上北大、清华都没问题。可因为早恋,她最后只考上一所最普通的大学,而且最终和那个男孩分了手。现在,好友提起当初那场青涩的恋爱,连肠子都悔青了。

萍萍在那边急了,连连问道:“有这么严重吗?那我该怎么办呢?”张秀丽劝她说:“不用害怕,你的情况还没有到不可挽回的地步。如果你真的喜欢那个男孩,可以和他正常接触啊!比如向他请教学习方面的问题,到球场上为他加油,总之,你们之间的交往一定要界定在同学之间的纯真友谊方面,反倒对你的学习有所促进呢!”“你讲得真对!”萍萍随后发来一个“感谢”的卡通图案。随后,萍萍又不解地发问道:“您真是17岁吗?怎么懂得比我们老师还多呀?”张秀丽会心地笑了,又打开了视频摄像头。当萍萍看到满头白发的张秀丽时,萍萍先是不敢相信,然后又发过来一行字:“真的不敢相信,谢谢您!我可以叫您一声奶奶吗?”

## 2 让孩子们重露笑脸

多年来,张秀丽帮助过的孩子不计其数。一次,张秀丽加一个网名叫“流泪的维特”的网友为好友后,这个男孩上来就是一句:“成年人太虚伪了,我快崩溃了,你做我的红粉知己吧!”张秀丽就发过去一个“笑脸”,说:“可以啊!不过,你说成年人虚伪,打击面也太大了吧!”通过一番深入交谈,张秀丽了解到,这个叫“流泪的维特”的男孩正遭遇家庭变故。开公司的爸爸有了外遇,妈妈发现后不依不饶,两个人闹得不可开交。妈妈为了儿子不愿意离婚,爸爸为了新欢想挣脱家庭的樊篱。这场家庭闹剧把男孩平静的心搅得乱糟糟的,甚至有了离家出走的想法。

在QQ聊天中,张秀丽建议男孩分别和父母谈一下,如果觉得这场婚姻没有维持下去的必要,就告诉父母不必为了他苦苦维持,如果只是父亲在婚姻中一时走神,还可以通过努力把他的心拽回家庭中来。“流泪的维特”采纳了张秀丽的建议,开始了积极挽救家庭的行动。此后,每天两个人都在交流进展情况。半个月后,“流泪的维特”那边终于传来好消息:他和爸爸、妈妈坦诚地坐到了一起,开了个家庭会议。在会上,爸爸真诚地向妈妈道了歉,表示已经把那个“第三者”辞退了,他要专注于家庭。而妈妈也为自

己在这场闹剧中的不理智作了检讨,并承认平时对丈夫的内心世界关注不够,以后会在生活中改正自己的缺点。

看到父母言归于好,开心的“维特”在QQ里发过来一个灿烂的笑脸,真诚地对张秀丽说:“谢谢姐姐对我的帮助,我觉得您成熟而富有智慧,不像是一个姐姐,更像一个睿智的长者!”看到这里,张秀丽开心地笑了,当张秀丽满头银丝的慈祥面容出现在千里之外的“流泪的维特”视频中时,那个东北男孩惊讶得擦拭着眼睛。当他看到张秀丽是位70多岁的老奶奶时,感动得不知说什么才好,发过来一连串“谢谢奶奶!!!”的文字。2003年8月,“流泪的维特”考上了沈阳一所重点高中,而网名也改为“爱笑的维特”了。

张秀丽通过网络聊天成功帮助问题少年的事迹不胫而走,一些孩子的父母开始主动联系她。一位母亲通过网络联系上了张秀丽。这位母亲的女儿萍萍,平时学习成绩一向位列班内前三名,可近来老师告诉她萍萍学习成绩下降很快,可能是发生了早恋。面对妈妈的苦苦劝说,女儿不但听不进去,反而有了抵触情绪。她无计可施,恳求张秀丽想法帮她一把,并把她女儿的QQ号给了张秀丽。

张秀丽把萍萍加为好友后,因为是“同龄人”,萍萍很快与张秀丽无话不谈,张秀丽