

最近网上爆料三亚就餐被宰,“三个菜价格4000元”,三亚市新闻办官方微博回应称“今年春节黄金周在食品卫生、诚信经营等方面三亚没有接到一个投诉、举报电话”。有人不信,但我信,“零投诉”在中国并不稀奇,三亚实现了,还有很多地方也实现了。

事实上,如果有人投诉,那说明我们社会还有点“人间烟火气”;现在弄成一个“零投诉”的局面,没有了矛盾,也就不成其为人类社会。“零投诉”作为一个表面现象,并不说明当地市场真的秩序井然、商家真的诚实信用。它折射的只是消费者投诉无门的困境,以及人们因为投诉无意义而彻底放弃的现实。

零投诉,也就是消费者不投诉,大致就是三种情况:一是权利意识淡薄,习惯“哑巴吃黄连”;二是投诉

# 消费者为何宁可在网上爆料和叫骂,却“自愿放弃”投诉——“零投诉”是权力不作为下的怪蛋

无门;三是投诉有门,本人也很想投诉,但鉴于长期投诉无果的现实,便死了投诉的心。以三亚为例,很多人跑到网上爆料和叫骂,说明大家并不缺权利意识。剩下的,就是投诉无门和自愿放弃投诉两种情况,但所谓“两种情况”其实是一种情况,即权力部门不作为。

与“零投诉”伴生的,是很多地方都在悬赏征求投诉:谁投诉了产品质量问题,机关工作作风,一旦查实,给予奖励。所悬之赏,低的三两百元一次,有的高达10万元之巨。比如,河北邯郸市工商部门规定举

报问题食品最低奖10万元,可见其求举报心切。而悬赏征求投诉的一个话外音是:中国人的维权意识淡薄,有关部门想管事却无事可管。

其实,这是对中国消费者的一种轻视:如果遭受商家侵权,或者被公仆刁难,谁不想找个部门讨回公道?维护自己的权利,几乎是人类甚至很多动物的本能。所谓“零投诉”,不是民众不想投诉、甘心放弃投诉,而是公权力训诫、形塑的结果。

制造“零投诉”,方法自然很多。三亚面对网络爆料,以“零投诉”证明消费者爆料不实,拒投诉

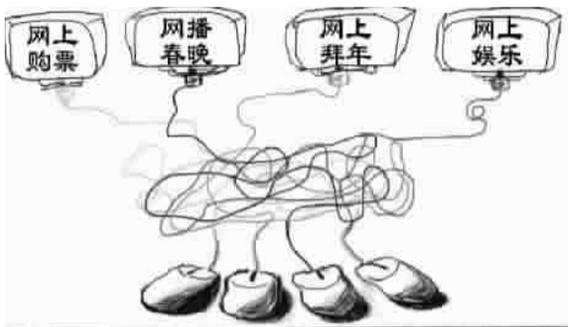
于千里之外,是一种方法。河北邯郸市悬以10万元重赏求投诉之后,律师殷清利倒是找工商部门接连投诉10起食品安全问题,他付出的代价是徒费口舌、时间、精力和表情,最终成了一个被侮辱与被损害者。据媒体调查,邯郸市悬以重赏求之后,投诉并没有增加。倘能假以时日,或许邯郸市的投诉很快就会由“有”变“零”,成为又一个“零投诉”城市。

“零投诉”是一件名利双收的事,实际上好处很多:既然没有一件投诉,监管人员大可以上网打游戏、

喝茶聊天,甚至溜到洗脚城洗脚应酬。虽然成年累月无所作为,但给世间的印象是他们扭住了牛鼻子,把问题彻底、干净地解决了,成绩巨大。所以,所谓“零投诉”,不过是把消费者整得没脾气、主动放弃投诉,它是权力不作为下的一只怪蛋。

把这只怪蛋作为线索,只要有关部门认真一查,必能查出权力不作为的问题来。关键是,有关部门本身想不想有所作为?如果有关部门不作为,其他部门也就可以放心地不作为了。

中国青年报(杨于泽)



鼠标的年  
作者 李晔

## 重庆一年征收房产税一亿元 将全部用于公租房的建设和维护

经济参考报 重庆市于去年1月28日,同上海市一起在全国率先启动了个人住房房产税征收试点工作,至今已有一年时间。重庆房产税的试点区域为渝中区、江北区、沙坪坝区等主城九区。重庆市财政局副局长何志明介绍,截至去年11月30日,重庆市主城区房产税应税住房有8563套,建筑面积210万平方米,建筑面积均价每平

方米10992元。目前,重庆房产税征缴基本做到“应收尽收”,征收率在99%以上,征收金额超过9000万元,如今已达1亿元。何志明说,重庆房产税实施后,增加了高档住房购买者的持有成本,政府通过对占有公共资源多的高收入者进行征税,并将税款全部用于保障性住房建设和维护,起到了调节收入分配的作用。(徐旭忠 张翅)

## 北京三建筑入选世界新地标 外媒“关注”央视新大楼、鸟巢和水立方

法制晚报 城市变化日新月异,不断上演着人类建筑的奇迹。美国知名旅游杂志《私家地理》日前发布世界最佳新地标和经典地标排名,中国的央视新大楼、鸟巢和水立方都分别入榜成为全球最佳新摩天大楼以及最佳新场馆,法国著名的埃菲尔铁塔则称霸世界经典地标。

世界最佳新地标排名分为“最佳新大桥”、“最佳新摩天大楼”、“最佳新公园和公共场所”、“最佳新博物馆”、“最佳场馆”等五大类,

另外该杂志还评出了“最佳经典地标”和“游客最多地标”,是该杂志通过去年向全球“驴友”发起的网上投票得出的。

“最佳新摩天大楼”中有美国比克曼大厦、迪拜哈利法塔和中国央视新大楼,鸟巢和水立方则入选最佳新场馆的前五名。该杂志称,地标是每个城市的标志性区域或地点,能够充分体现该城市或地区的风貌及发展建设,游客可以通过标志性建筑认出自己身在何方,有“北斗星”的作用。(林晨音 尹晚琳)

2月1日,第九届《影像中国》全国摄影艺术大展组委会将获奖的25件“社会记录类”作品在网上公示。该类别获奖作品本有52件,其中的27件作品刚刚被取消了获奖资格。

组委会秘书长告诉记者,这27件被取消获奖资格的作品中,有一部分存在“像素移动”,即“PS”行为。有参加鉴定会的专家告诉记者,这部分比例高达70%-80%。

《影像中国》全国摄影艺术大展至今已举办九届。自第八届以来,主办单位由《中国摄影家》杂志社一家扩展到《人民摄影报》、山西省晋城市信息中心三家。

2011年4月29日,第九届《影像中国》全国摄影艺术大展发布《征稿启事》,向全国征稿。

2011年12月16日至22日,第九届《影像中国》全国摄影艺术大展组委会对评委会评选拟获奖作品进行了公示,并于12月23日在网络上对获奖作品进行了公告。

### 摄影师博客 两个一等奖均造假

获奖作品分为四类进行评奖,每一类别一等奖只有一名,“社会记录类(单幅)”一等奖作品为董彦斌的《圆梦》,“社会记录类(组照)”一等奖作品为刘效勉的《雄志越太行》。

然而,山西省晋城市摄影师白锁亮2011年12月29日和2012年1月2日在自己的博客中两次发文,认为这两件一等奖作品均涉

嫌造假。

记者看到,在白锁亮的博客中,他对两张照片进行了技术分析。《圆梦》拍摄的是一对老人和一对年轻人在天安门城楼前的合影,白锁亮认为从光线、人物比例及其他细节来看,上面的两对人“怎么看都能看得出是PS上去的”。

《雄志越太行》组照说明载明,此组照片是山西晋阳、晋焦、晋长、晋济四条高速公路修筑的“工地纪实片”,据介绍,这是从1997年以来汇集的数千张照片中选取的8张照片。

然而,白锁亮却通过技术手段展示,这些照片中涉嫌增减内容,比如原有的电线被涂抹掉了、不存在的山峰却出现在了照片中。

白锁亮在博客中说:“社会纪实必须真实!违背记录摄影真实性原则、修改原始影像必须取消获奖资

组委会共同发布最终结果,欢迎广大影友关注并监督。”

1月31日,第九届《影像中国》全国摄影艺术大展作品鉴定会在《中国摄影家》杂志社召开。此前,组委会与相关人员联系,调取原始图片数据。

鉴定专家为数码影像技术专家刘宽新。

### 一查不得了 27件作品“取消获奖”

据“晋城新闻网”报道,经过将参展作品与原始作品对比,运用技术手段和摄影特性分析方法,检查像素是否移动、遮盖,结果发现,《雄志越太行》组照存在明显的后期处理痕迹,不符合大展征稿启事要求。

对于另外一幅受到质疑的作品《圆梦》,刘宽新称,经过查验原始图片,发现除对画面进行小幅裁剪和镜头校正外,并未对原始像素进行移动、遮盖。

值得关注的是,在鉴定会上,刘宽新还将在鉴定过程中发现的部分不符合大展征稿启事要求的参展作品,一并提交大展组委会讨论。

最终,组委会认定,《雄志越太行》组照存在利用电脑移动像素的痕迹,决定取消其获奖项。组委会认定《圆梦》作品真实,但由于该作品曾获第二十届河北省摄影艺术展铜奖,也不符合本次摄影大展参展规则,因此也取消其获奖项。

结果,第九届《影像中国》全国摄影艺术大展获奖作品中,社会记录类有27件作品被取消获奖资格,这其中,有25件是因为不符合参展规则。另有两幅作品为胶片拍摄,组委会宣布,“截至鉴定期限,仍未收到作者提供的底片,视同放弃入选资格”。  
中国青年报

## 社会纪实真实性被“技术”挑战? 全国摄影大展 过半获奖作品“PS”

格!希望主办方和评委能大大方方给个说法。”

### 组委会回应 将邀请专家做鉴定

记者注意到,在白的博文后面,一些网友也发表了自己的观点,他们甚至对上述照片提出了新的疑点,跟帖的大部分网友都支持此观点。

2012年1月3日,第九届《影像中国》全国摄影艺术大展组委会作出回应,声称在网上发现白锁亮在博客中提出的质疑,“为了维护‘社会记录类’作品的真实性,组委会将聘请数码技术专家对全部该类入选作品进行再鉴定,待鉴定后由

茂昌®眼镜 上海市著名商标

# 青少年渐进多焦镜

实用新型(专利号: ZL98 2 25694.9)

## 690元

N=1.55

活动时间:即日起至2月26日

### 配镜套餐

# 280元起

更多配镜套餐  
升级方案请洽店铺

### 配镜系统工程 全程自制完成

验光、加工、校配  
环环相扣

- 专利产品
- 自制加工
- 专家验光
- 专业矫配

- 减缓近视加深
- 减轻眼睛疲劳
- 纠正不良学习姿势

总店: 南京东路762号  
电话: 63223839  
分店垂询电话: 63522497

黄浦区: 南京东路372号  
南京东路373号  
南京东路499号1F  
百联世纪广场2F

黄浦区: 宋福士广场B1  
淮海中路642号  
静安区: 南京西路1010号  
徐汇区: 淮海中路988号

徐汇区: 美罗城1F  
天钥桥路133号-2  
田林路10号  
大木桥路451号

长宁区: 西郊购物中心1F  
天山路958号  
仙霞路453号  
龙之梦购物中心2F

浦东新区: 八佰伴9F  
正大广场3F  
高皇路345号  
虹口区: 四川北路215号

杨浦区: 控江路1967号  
许昌路1800号  
淞沪路111号万达广场1F

普陀区: 岚宁路198号  
岚光路1288号百联中环店  
闵行区: 七宝路3655号1F  
沪闵路6088号2F

静安区: 南京西路106号  
嘉定塔城路347号  
宝山太平路198号1F  
松江中山中路168号

南汇区: 南汇大道77号  
曹建路中东路669号  
奉浦南桥公路9653号  
奉贤人民中路181号  
金山卫海西路168号99号2F