

消费与安全

纪念2012年3·15国际消费者权益日活动

中国移动优质服务 充值交费更便捷

话费服务，一直是客户最为关心的通信服务内容之一。老年朋友话费用得少，他们关心的是每次充值的有效期限能不能延长一点；中青年人通话多，他们关心的是支付方式能否省力一点，收费账目能否更清晰一点。

为了每句“一点”的期待，中国移动付出“十分”的努力，尊重不同客户的个性需求，不断更新交费渠道与话费管理模式。日前，中国移动诚意推出“充值延期”的惠民举措，充值卡有效期增加，让您使用更轻松，尊享从容生活。此外，更为客户提供了多达十种充值方式的选择，包括手机充值卡、电子充值券、网上充值、银行卡代交、自助终端充值、短信充值、电话充值等等，总有一款适合您。



便捷，是效率，更是态度。

满意，是褒奖，更是动力。

作为全球客户规模最大的通信运营商，中国移动坚持以人为本、以客户满意为导向的科学发展理念，深入推进“为民服务创先争优”活动，全面提升服务质量和水平，争创您心目中的满意品牌。

充值卡有效期延长 让您无忧生活

徐老伯的孩子都在国外，儿孙们定期打来越洋长途也让老人尽享天伦。这天他拿出儿子临走前给他的充值卡叫邻居帮忙充值，可是一看有效期却已经过期。着急的他急得手足无措，难道眼睁睁就看着这话费浪费了？

当他找到营业厅，员工告诉他现在移动推出了充值延期服务，充值卡期限可以延长了，他手上的充值卡已经自动延长了有效期，现在仍可使用。听完解释，徐老伯才松了一口气。

据悉，2012年1月1日起，新发行的充值卡最晚充值日期将由原来的2年变更为5年。上海地区发行的未到期的充值卡有效期自动顺延3年。

账单优化更清晰 让您心中有“数”

李阿姨是个时尚妈妈，每次移动出什么新业务，都要尝个鲜，久而久之，业务办了不，也退订了不少，但是究竟什么还在使用，什么被取消了却常常还是被搞得晕头转向。这时一起练拳的王阿姨告诉她，去看看

移动的电子账单呀，一查就什么都清楚了。

自2012年4月起，中国移动上海公司全面推出新版纸质交费凭证及电子账单：纸质交费凭证上不再出现繁复琐碎的具体业务，而是按照套餐内费用、套餐外费用、增值业务费用等一级科目列出消费情况，更加简洁明了；如果您还需要了解详细信息，可以登陆网上营业厅（sh.10086.cn）或者发送“KTZD”到10086，免费获取电子账单。

电子账单除了清晰展示各类业务明细费用外，更新增了“账户资金变动情况、积分累计及消费情况”等大家关心的信息。绿色环保的电子账单，正受到越来越多朋友的喜爱。

话费代扣更方便 让您省心省力

小张是一位典型的“销售狂人”，工作十分繁忙，电话往来很多，常常因话费不够，忘记充值而停机。为此，不仅让老板偶有微词，还错失了几个大好机会。同事小刘给小张支了招，怎么不去办个话费代扣业务呢？！

目前，中国移动推出的“银行卡、信用卡话费代扣”服务，专为忙碌的都市人定制。您就可将手机账户与借记卡、准贷记卡、储

蓄账户或信用卡绑定，只要确保每月银行卡内余额足以支付当月账单，系统就回自动从卡里代扣话费，并于当月20日左右寄出发票。

现在开通上海移动通信话费代扣服务的银行包括招商银行、工商银行、建设银行、中国银行、交通银行、上海银行、邮政储蓄银行、农村商业银行、光大银行、浦发银行等。携带身份证及最近一期移动账单到银行网点即可办理。

特别提醒的是，目前移动与招商银行、上海银行合作推出的“信用卡代扣服务”，既让您不必亲往网点付费，还可以简化国际漫游办理手续，可谓一举两得。办理短期国际漫游时，只要你是入网半年以上且选用信

用卡代扣服务的客户，直接拨打10086就可以完成漫游办理，快捷没商量。忙碌的您，完全可以尝试一下全新的“自动化付费模式”。

在线付费更轻松 让您掌握全局

e时代的各类交费方式早已“条条大路通罗马”。例如，网上交费已经成为中国移动最受欢迎的交费方式之一，只需轻点鼠标登陆移动网上营业厅，即可在线用银行卡付费。

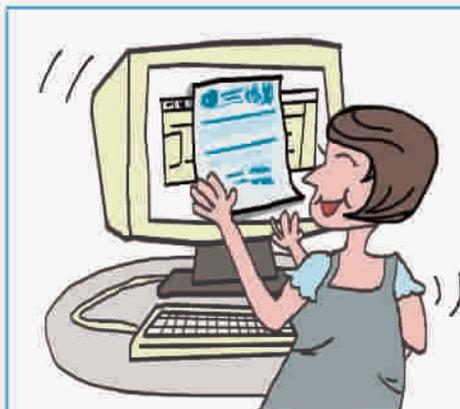
在24小时开放的移动网上营业厅，多数移动业务（除了过户等双方必须到场的业务）均可办理。不仅有开通取消业务、查询话费信息，还能进行手机充值、手机交费等，另外“在线客服”——接受客户的信息查询、业务查询、服务建议请求，“我的专区”——提供移动订票、彩铃管理等个性化业务，丰富有趣，尽在掌握。

目前，移动的网上营业厅已一律以“10086”为冠，譬如登陆上海移动网上营业厅即是sh.10086.cn，既方便客户记忆和登陆，又以“一门式”服务显示出更强大的综合优势。

我家的移动新生活



节俭的爷爷不再担心话费过期了



新潮的妈妈会用电脑看手机账单了



忙碌的我不用亲自去营业厅缴费了