

昏厥、车祸、病危——世界足坛连遭不幸

可以独立呼吸 能够认出家人  
姆万巴逐步脱离危险

经过两天抢救,前天凌晨昏厥赛场的博尔顿小将姆万巴正在脱离危险。他目前已可以不用呼吸机呼吸并开口讲话,不过仍需要在重症监护室接受治疗。

博尔顿和医院方面今晨发表姆万巴病情通告,“在没有呼吸机辅助的情况下,姆万巴现在可以独立呼吸了。他也可以移动腿和胳膊,并能认出家人,回答一些问题。”切尔西球员埃辛证实,在他昨天前往医院看望姆万巴时,姆万巴能开口讲一些简单的英语和法语。

虽然姆万巴的病情有明显好转迹象,但医院方面强调:“他的病情依然很重,仍处于重症监护之中。”

姆万巴周日在英格兰足总杯赛场因心脏病突发休克昏倒,他的病情让世界足坛为之牵挂。国际足联主席布拉特昨天致信博尔顿俱乐部,希望“姆万巴继续与病魔勇敢搏斗”。姆万巴出生地刚果(金)足协主席塞莱曼说:“姆万巴故乡的亲人都在为他祈祷。”与此同时,切尔西球员埃辛、阿什利·科尔、托特纳姆球员阿德巴约、女王公园巡游者球员莱特-菲利普斯等英超球员纷纷前往医院看望姆万巴,带给他祝福和信心。

博尔顿俱乐部主席卡塞德、主教练科伊尔、队长戴维斯不时到医院探望。科伊尔和戴维斯都称姆万巴是一名勇敢的斗士。戴维斯说:“姆万巴不仅是我们的队友,还是一个孩



球迷纷纷献花祝福姆万巴早日康复

图 CFP

子的父亲,最重要的是他是我们球员生涯中遇到的好友。”

博尔顿与托特纳姆的足总杯四分之一决赛因为姆万巴昏倒,被迫在上半场结束前取消,比赛可能安排在下周重新进行,地点仍在托特纳姆主场。据悉,博尔顿方面可能宣布退出比赛,以避免让球员回想起姆万巴昏厥的一幕,从而无心恋战。如果博尔顿宣布退赛,他们将不会受到处罚,而托特纳姆将在半决赛出战切尔西。

姆万巴赛场休克让在现场目睹这一场景的托特纳姆高层感到震惊,俱乐部方面已安排了对球员的心脏疾病排查。虽然目前英超每年对球员进行心电图扫描,不过仍无法查出一些心脏疾病。一些英国医疗专家表示,英足坛应该向意大利学习,让球员定期接受心脏的全面检查,以降低不幸发生的概率。

本报记者 黄永顺

国际足联前主席阿维兰热病危

据新华社里约热内卢3月19日电 95岁的国际足联前主席阿维兰热于巴西当地时间18日晚因病感染进入里约市的撒马利塔诺医院接受治疗。院方19日上午透露说,目前阿维兰

热病情十分严重,正在该院心脏科接受治疗。院方表示,由于阿维兰热目前处于病危状态,因此无法预计他何时能够出院。院方将在未来24小时内再次向外界报告治疗进展。

2010年5月,阿维兰热曾因面部病毒感染而在同一家医院接受过住院治疗。

巴西人阿维兰热在1974年到1998年间出任国际足联主席,在任期间为足球的商业化作出了巨大贡献,同时极大提升了世界杯足球赛的国际影响力。他在离任后被选为国际足联终身名誉主席。

阿里·代伊遭遇车祸  
耳朵头部受伤 目前病情稳定

本报讯 (记者 黄永顺)世界足坛接连遭遇不幸。在姆万巴赛场休克时,一代伊朗球星阿里·代伊也遭遇车祸,头部受伤。

42岁的代伊如今是伊朗一支足球队教练。代伊是在上周末从伊斯法罕看完一场比赛后驾车返回德黑兰途中遭遇车祸的,据悉,与代伊同行的还有他的一位兄弟和一位助理教练,代伊因为车速过快导致翻车,耳朵、头部都因此受伤。他随后被送往伊斯法罕医院抢救,目前病情稳定,能够开口说话,并准备转运至德黑兰医院继续治疗。

代伊曾是伊朗队长,在149场国际比赛中为伊朗打入109球,是国家队进球最多的球员。中国队曾多次在大赛中领教过代伊的厉害。

代伊遭遇车祸后,亚足联发表声明,祝愿代伊早日康复,“代伊是亚洲足坛的偶像,亚足联大家庭为他祈祷。”



阿里·代伊被送往医院治疗 图 新华社

“非换不可”走进社区上门送装修费——

红星美凯龙百Mall时代 服务再升级

“新体验,新起点,全球家居百Mall时代”。作为中国家居业的领军品牌,红星美凯龙已成为家居流通业中率先迈入百店连锁的标杆式品牌。百Mall时代,红星美凯龙以国际先进标准率先在业内推出服务全面升级举措,为消费者提供更贴心、更专业的服务。而作为上海红星美凯龙一大特色的“惠民工程”——“非换不可”进社区活动也拉开了第二季活动的序幕。

“非换不可”把优惠直接带上门

上海红星美凯龙“非换不可”进社区活动于3月15日在上海红星美凯龙汶水商场正式启动。同时为切合2012年“消费与安全”的主题,宝山区工商局、宝山区消保部门也在现场举行了“放心消费”的启动仪式,上海市工商部门、上海市消保部门、宝山区政府等部门等相关职能机构领导均出席了本次启动仪式。在启动仪式上,上海红星美凯龙相关负责人、各入驻商场的知名家具建材品牌代表均向消费者们作出承诺:在2012年大力贯彻“消费与安全”的主题下,作为家居流通业的领军企业,红星美凯龙

各商场及所进驻的家居品牌旨在把服务进行到底,为所有消费者创造一个绿色环保的居家环境,让有置家需求的消费者购买到放心优惠的商品。

与去年不同,今年上海红星美凯龙的“非换不可”行动将直接走进社区,省去了消费者至店或者电话预约的步骤。商场的工作人员将会提前通过大众媒体公布所服务的社区名单,同时驻点进社区,有需求的消费者直接就可在家门口报名登记,商场工作人员会根据你的需求提供上门服务,根据用户家里家具的材质、风格类型、使用年限、破损程度、环保性能等进行仔细甄别,提出换购建议,并把补贴券直接传递到用户手中,持券到红星美凯龙卖场里选购新家具,可以直接充抵现金。这样的服务体现的是红星美凯龙的“关怀意识”,让消费者心生“感动”,从而帮助他们改善居家环境,获得更高的生活品质。

在房产调控越来越严的大趋势下,市场蛋糕虽然没有太大的减小,但是谁能切到最大的一块,就要看谁的服务能够超出人们的预期,让他们“感动”。“我们发给消费者更换家居的提货券,是主动向消费者送钱,这些钱全部是红星美凯龙自筹的资金,是真正回报消费者,让消费者用更少的钱,获得更好的家居环境。”红星美凯龙相关负责人表

示,红星美凯龙的“感动服务”,将吸引更多的消费者将红星美凯龙当作居家消费的首选购物地,红星美凯龙也借机经受住市场的洗礼,在竞争中获得制胜的砝码。

服务升级:让消费者全程无忧

“顾客满意度就是要实现顾客的需求价值,红星美凯龙的顾客满意度是全方位的360度服务。”正是秉持着这一朴素的想法,红星美凯龙在今年全新升级服务承诺。

据了解,红星美凯龙全新升级的“家居专家服务承诺”颠覆传统服务模式,从售前、售中、售后各个环节给予消费者最贴心的人性化关怀,从而全面超越了消费者的服务需求。在“家居专家服务承诺”中,其中3项是红星美凯龙一直实施的核心服务,包括“30天无理由退货”、“致力倡导绿色环保”和“对售出产品负全责”,新增的6项包括:设计师免费咨询、家居顾问全程导购、送货安装准时达、同城比价3倍退差、先行赔付和购物免费停车。这使得红星美凯龙的服务向贴心、细心、精心方向升级。

而新增的6项服务中不少是开行业之先河。据介绍,“设计师免费咨询”是

指红星美凯龙设有家装、家居专业设计人员,可免费为顾客提供设计、预算、选材、施工及维修方面的咨询服务。同时,红星美凯龙商场设有专业导购人员,为顾客在选购商品时,提供免费全程导购服务,满足顾客一站式购物需求。在顾客购买商品后,红星美凯龙商场将提供准时送货、安装服务。

“我们希望做到的是,只要消费者到红星美凯龙购物,只要放心逛商场就可以了,其他的事情由我们来处理。”红星美凯龙表示。

业内人士认为,红星美凯龙的服务新举措,将给2012年的家居行业带来新气象,使消费者对家居商场有一个全新的认识,带动行业整体服务水平提升。

“对于中国家居流通企业而言,更需要以满足消费者需求为宗旨。红星美凯龙提出专家服务,针对家具产业链中的多个环节深入服务,相信这些举措对中国家具服务水平的提升能起到积极的促进作用。”中国家具协会理事长贾清光对此表示赞同。

红星美凯龙从创建之初就不断探索先进的服务体系,力求以服务粘住品牌,用服务吸引客户。事实上,这种服务升级是中国家居行业突破发展瓶颈的必经之路,也是百Mall时代的家居企业的核心竞争力。