

# 有关部门将出台“信息保护指南”国家标准 个人信息“使用后”须立即删除

近日,工信部直属的中国软件测评中心透露,他们联合30多家单位起草的《信息安全技术、公共及商用服务信息系统个人信息保护指南》,标准由工信部直属的中国软件测评中心牵头,联合近30家单位起草。

工信部安全协调司副司长欧阳武介绍说,这个指南能为行业开展自律工作提供很好的参考,为企业处理个人信息制定行为准则。据介绍,我国信息技术保护不容乐观,甚至已形成利用个人信息从事非法获利的黑色链条。特别是去年年底揭露出的中国互联网最大规模的泄密事件,将个人信息保护推向了风口浪尖。

个人信息保护指南的全称是《信息安全技术、公共及商用服务信息系统个人信息保护指南》,标准由工信部直属的中国软件测评中心牵头,联合近30家单位起草。

该中心常务副主任黄子河透露说,指南目前还在等待批准文号,但其最终的发布应是“指日可待”。但这个指南并非国家强制性标准。

## 四个主要环节

在个人信息安全缺少专门法律法规时,一部行业标准成为业内的希望。

《个人信息保护指南》对个人信

息的处理包括收集、加工、转移和删除四个主要环节,其中还提出了个人信息保护的原则。

工信部安全协调司副司长欧阳武介绍,“这个原则包括目的明确、最少使用、公开告知、个人同意、质量保证、安全保障、诚信履行和责任明确等八项。”

“最少使用”的原则就是获取一个人的信息量时,只要能满足使用的目的就行。

黄子河举例说,一些网站本是办一个很小的事,却让用户填包括家庭住址、手机号在内等很多信息,这就不符合“最少使用”原则。

“安全保障”则是要个人信息管理者一旦收集了个人信息,就必须建立一套个人信息保护制度,明确责任人和内部管理流程,以及应对个人信息泄露的风险。

中国软件测评中心副主任高焱扬估计,个人信息泄露中70%-80%属内部作案,这是“安全保障”原则没能落实好所致。

依照《个人信息保护指南》,在收集个人信息阶段告知的“使用目的”达到后应立即删除个人信息。

## 非强制性标准

而让人担忧的是,这个指南标

准不是强制性标准,甚至也不是推荐性标准,标准通过会对行业起到多大的规范效力,仍待观察。中国软件测评中心主任助理朱璇说,此次个人信息安全国家标准“属于技术指导文件”。国家标准分为三种,一个是强制性标准,一个是推荐性标准,一个是指导性技术文件,标准可以作为参考。而国家强制性标准多在食品安全领域。

不过,黄子河认为,标准适用于除了政府机关等行使公共管理职能以外的各类组织和机构,特别是电信、医疗等涉及个人敏感信息比较多的服务机构。据新京报

## 西沙群岛旅游将对游客开放

本报讯 据中国之声报道,国家旅游局透露,西沙群岛旅游即将对普通游客开放。

西沙群岛位于海南岛东南方,地处北回归线以南,优越的自然条件形成了西沙群岛奇特的景观。从去年开始,海南旅游部门就开始着手进行西沙旅游的发展规划了。

海南旅游发展委员会副主任邓小刚介绍说,规划正在做,具体的方案也正在做,希望年内能够开通到西沙的海洋旅游。第一步先开放西沙的旅游,第二步开发海南岛近海无居民岛屿的旅游。

目前,赴西沙旅游的航线已经确定,即由海口、三亚至西沙北礁及附近岛屿,由“椰香公主号”游轮执行此航段。

## 临安首次公祭 吴越国王钱镠

本报讯 清明,临安市首次在钱王陵隆重公祭吴越国王钱镠诞辰1160周年。临安为钱镠的出生地和归息地。钱镠是“上有天堂,下有苏杭”的奠基人,是唐五代吴越文化的开创人。上海钱镠研究会向钱王陵捐赠了宝鼎。

公祭还首次公演了由《梁祝》的主创者何占豪谱曲的钱王《还乡歌》,博得钱氏后裔的赞赏。

钱氏后裔参观了青山湖科技城,参加了“弘扬钱王文化、打造活力临安”座谈会,对临安建设钱王宗庙、吴越文化公园等弘扬钱王文化的举措提出了宝贵建议。

(钱武东)



## 武汉大学成景点 人流井喷赏樱花

清明小长假期间,樱花观赏胜地武汉大学每日迎来全国各地的游客10多万人次。

图为游客在武汉大学观赏樱花  
新华社记者 郝同前 摄

## 8岁男孩遭枪击死亡

### 湖南郡东警方已锁定犯罪嫌疑人

据新华社长沙4月4日电(记者 禹志明)湖南省邵阳市邵东县4日晚通报“4·3”枪击命案情况,称侦破工作取得重大进展,犯罪嫌疑人已经锁定。

4月3日2时45分,邵东县公安局指挥中心接到报案:县城百富广场地段发生一起命案,8岁的受害人谢某疑被人持枪击中,送往人民医院后,经抢救无效死亡。

本报消息:澳门消息:昨天从澳门特区司法警察局获悉,4日早晨在澳门航空从台北飞往澳门一架飞机的洗手间内,发生一起疑似自缢事件,当事人随即被送往澳门山顶医院抢救,现证实已死亡。

澳门特区司法警察局表示,死

官方通报称,接到报案后,邵东县委、县政府高度重视,县公安局立即启动重大刑事案件应急预案,组织120余名警力迅速开展现场勘查、调查访问工作。经初步步

查查明,男孩谢某和其父母搭乘三轮助力车路过百富广场环线路段时,一声枪响,谢某被击中左腹部,造成双肺破裂,引起大出血死亡。8岁男孩遭遇飞来横祸,引发了

社会各界高度关注。邵东县提供的通报称,通过紧锣密鼓的侦查,犯罪嫌疑人已经锁定,但是没有对人们关心的枪击案件具体原因进行说明。

据了解,“4·3”命案是邵东近期发生的第二起枪击案。3月31日下午,邵东一青年因玩赌博机输钱与店方冲突被开枪打死,警方在4月1日已经抓获包括开枪者在内的4名犯罪嫌疑人。

## 一男子在飞机上自缢

### 初步调查为内地人 已证实死亡

者是在飞机降落澳门机场后,被清理洗手间的机舱服务员发现的。服务员随即报警,澳门警方赶

到即展开现场勘验。经初步调查,死者姓李,男性,现年51岁,内地人士。案发时没

有其他可疑迹象,也没有发现遗书。

澳门特区司警局人士在接受记者探询时表示,目前案件正在调查中,进一步的结果要待法医鉴定后才能得出。澳门警方还表示,正在与内地相关方面进行联系。

(赵卫)

# 网友感叹:秀美河山“玩不起了”

## ——记者调查揭开景区“门票经济”依赖症

井冈山门票涨了、台儿庄门票涨了……清明小长假期间,不少景区门票争先恐后地迈入了“百元时代”,使得网友感叹秀美河山成了“玩不起的风景”。记者调查发现,景区涨价背后,除了有景区运营维护成本现实的考量,更反映出时旅游产品结构的不合理、景区盲目的攀比心理和地方财政对门票收入的依赖。

## 想去公园遛达 一看门票走人

清明节期间,不少网民在网上发帖惊呼“门票又涨了”“玩不起了”!

有网民披露:江西省发改委3月31日公布的显示,实行一票制

的井冈山景区门票由原130元/人次调整为160元/人次,同时实行淡季旺季票价浮动:旺季上浮最高价为190元,淡季下浮不限。而曾经一度免费的山东枣庄台儿庄古城4月1日起正式涨价,门票由每张100元涨至160元,一次性涨价幅度达60%。

门户网站上一项超过1000名网友参与的调查显示,认为中国景区门票“太贵了,门票支出已经严重影响旅游热情”的网友高达89.2%,仅有0.3%的网友认为“门票不贵,物有所值”。

北京网友“刘悦”说,自己临时起意想去天坛公园遛个弯儿,一看门票要35元,无法接受小时候只要5毛、1块的地儿现在这么贵,只得放弃。

## 又逢“三年解禁” 涨价浪潮再起

统计发现,全国(不含港澳台)130家5A级景区(非淡季全票)中,近半数门票价格过百元。其中,价格在100元至200元(含200元)的5A景区占比最多,达35.38%。而包括湖北武当山、四川九寨沟、安徽黄山等14个景区门票价格高于200元,所占比例超过一成。

业内人士指出,2007年,国家发改委曾下发通知,规定旅游景区门票价格调整频次不得低于3年,因而不少国内景区“闻风先动”,上一次门票调整时间抢在了2006年。时逢

第二个“三年解禁”,各地景区开始了新一轮价格调整浪潮。

专家认为,除了景区运营维护成本等现实的考量,一路攀升的门票背后是旅游产品结构的不合理、景区的攀比心理和地方财政对门票收入的依赖这“三大推手”。

华东师范大学旅游系主任楼嘉军认为,目前旅游产品结构不合理,旅游景区发展产业比较单一,相应的旅游产业链还未完全形成也是景区产生“门票依赖”的重要原因。“游客在景区除了买门票外,第二、三消费还比较低。没有在餐饮、旅游纪念品方面的消费增加,门票收入占游客在景区的消费达到80%-90%,多数景区事实上还停留在‘门票经济’阶段。”

## 改变“门票经济” 发展“旅游经济”

专家认为,票价合理化不仅需要引入长效的监督机制,规范不合理收费,还需要地方政府转变思维,变“小旅游”为“大旅游”。

楼嘉军建议,应加快旅游产品结构的调整,从“观光经济”过渡到“度假经济”,拉长产业链。通过发展和旅游密切相关的周边服务产业,开发休闲度假、商务会议等多种旅游类型,提供人性化的服务,才能让游客感到物有所值,形成良性循环。

新华社记者 周蕊 王蔚 (据新华社上海4月4日电)