招人难，留人更难

——企业青睐忠诚度高的员工

人才流动愈加频繁

每到“金三银四”的人才流动高峰，企业招聘主管廖斌就开始忙碌。在他看来，这虽然是企业从人才市场上招募良才的最佳时机，却也是内部员工流失的高发期，而一名人才的离职将会带给企业约200%的损失，有时甚至通过招聘也难以填补流失空缺。

“企业天天在招聘，人才常常在面试。”为了防止员工流失导致企业选人、用人成本支出高于原支出100%，人力资源招聘模块正面临着前所未有的挑战。

据上海人才中介行业协会的一份调研显示，沪上外企的平均员工年流失率也并不乐观，几乎已经达到近20%，超过企业持续发展所要保持合理的员工平均年流失率，其中尤以房地产、消费品、通信、教育、旅游等行业为流失率最高的行业，平均流失率超过20%；而商业、制药、化工、金融、电子等行业的员工流失率则在15%至20%之间。与此同时，99%的总经理一致认为，接近员工总数1/5的平均流失率，会给企业带来不利影响，但目前阶段的企业招聘效率不佳，人力资源管理工作只能凭借重复劳动和成本投入，消减人才频繁跳槽、生产和业务难以为继的不利影响，改善招聘结果迫在眉睫。

> 眼看接近4月尾声，各大企业提供的招聘职位仍有增无减。在时下求职途径愈发众多的背景下，企业招聘也越来越以结果为导向，期望能够招募到忠诚度较高的员工。

招聘不合适的员工入职，将会增加机会成本。尽管调查数据显示超过六成企业的招聘结果被认为不尽如人意，但受制于高速发展的产品和服务需求，中国雇主似乎仍更愿意通过快速招聘员工来满足用人的数量需求。专家表示，这种短期性的招聘行为将会在未来三至五年中得到改变，随着人力成本的逐年递增，越来越多的企业将会意识到只有提高招聘工作的效率，才能够通过招募忠诚、优质的员工，提高劳动生产率，追求利润最大化。

三环节留住核心员工

只有让招聘工作更高效，采取更加严密完善的招聘方式，识别并吸引最佳的求职者才能够让企业在当今充满挑战的经济环境中出类拔萃。

■ 招聘前：薪资调查

据调查，约有五成员工为了市场上更具有竞争力的薪酬和福利待遇而选择跳槽，可见有竞争力的薪酬是留下优秀人才最有力的法宝之一。在招聘人才前，企业不但需要在内部的薪酬设计上做到公正公平，更要做好外部薪资调查，使得企业提供的薪资福利在市场上具有一定的竞争力，足以对核心人才的加盟和留任具备足够的吸引力。

外企人力资源经理David认为，现阶段外企在人才争夺战中的失势，原因之一就是国企、私企相对稳定的工作环境和薪资福利待遇，让员工具有更强的安全感，得以全身心投入工作，充分发挥潜能，做到人尽其才。为此，不少外企目前为了留住核心人才，已经采取对企业内高级管理人才、技术人才等核心人才增设股份、分红等方式，从招聘的源头吸引优秀人才。

■ 招聘中：严格把关

招聘过程看似容易，却是通过一系列科学的手段和方法对人的基本素质及其绩效进行测量和评定的活动。许多企业招聘效率偏低的主要原因，就是因为简单地以完成相应的招聘指标为目的，而不管这些新员工是否适合岗位，反而造成流失率的上升。

虽然招聘并非是唯一控制员工流失率的环节，但却可以在根本上尽最大可能避免企业招收不合格和高风险的人才，因此只有根据岗位人才的需求，把好人才标准关，建立规范的人才招聘和管理制度及甄选面试流程，才能够系统地降低错误雇佣为用人单位带来的风险。

■ 招聘后：保持合理流动

值得注意的是，人才流失对企业而言，并不一定全然只有负面影响。对能力不足、素质不高、业绩不良、阻碍企业发展成长的员工，如果能够巧妙地运用各种方式，加以淘汰，也可以将企业的损失降低到最小。企业唯有正视员工流失率，保持合理水平，才能使企业不断创新和补充新鲜血液，得以持续发展。 夏末

才市风向标

房产人才需求再度兴旺

2012年一季度人才需求在经历1月的低迷后强劲回升。中华英才网最新发布的3月CEI(中国大陆雇佣指数)指数为151点，2月与3月的CEI指数显示：IT领跑热门行业，房地产再度复苏，此外，二线城市的人才需求越发稳健持久，天津已稳居CEI指数十大城市之首长达一年。

2月，19个主要行业CEI指数环比均大幅增长，房地产和IT增幅最高，增幅均为103%。受益于行业的快速发展，移动互联网、云计算等新技术日新月异，IT类人才需求量长期处于就业市场的高位。房地产类经历了半年多的低迷后再度反弹，用人需求再度上扬。

离职潮现象逐渐显现

据Kelly Services与智联招聘联合发布的最新调查结果显示，中国已开始出现离职潮迹象，低于半数的调查对象表示满意雇主的报酬，超过三分之一的人士表示时常会考虑离职。其中超过一半的调查对象（占58%）明确表示考虑在明年跳槽。其中Y世代（19-30岁）的跳槽情况最为频繁。

Kelly Services中国区人才解决方案业务总经理Mark Hall表示“职员经历了一段经济环境不稳定的时期，对未来的职业发展形势感到不安。除非雇主能保证长期给予发展机会，否则他们更乐意骑驴找马。另外，随着经济结构及技术的快速变化催生了更多新领域的工作机会，这也促使了员工踊跃跳槽，找寻新的工作机会。”

金融业招聘频率放缓

据eFinancialCareers的调查显示，截至2012年3月31日止，亚太区首季求职市场有放缓迹象，该地区的顶级金融市场也出现了混合不一的发展趋势。第一季度，亚太区的金融业职位数量较去年同期减少5%，平均职位空缺由2011年第一季的2555个减少至2423个。中国大陆地区的外资银行为了节省成本，减少了招聘量。在第二季度，金融业跳槽族将有所减少，所以出现的职位空缺也将较少。目前，金融才市对专门服务中小企业的客户经理需求较大。不论外资银行还是本地银行，都在为旗下设于二三线城市的分行招募人手，但都同样面对严重的人才短缺问题。

分类招聘
非中介不收费

★上海建设审计进修学院聘 因教学发展需向社会聘：教务管理员5名女，中专以上学历，责任心强。简历函寄：建国西路154号1号楼115室.邮200020

★上海东方激光教育公司诚聘 会计(有会计上岗证).水电维修工(有证书优先)各2名.工作地：杨浦区,谢绝来电。应聘投简历至：杨浦区国权路43号601室 T:61076925 021rsb@163.com

★太平洋保险招 中山北路2千号区域服务专员、资料整理20名 25-50岁 电话:13916869548 梁

★八五医院诚聘 体检中心外科医师/心电图医师各1名，有工作经验者全天或半天都可,退休老医师尤佳。应聘者请将资料寄至八五医院,华山路1328号人力资源办 200052 邮箱：hospital85@163.com

春秋航空 SPRING AIRLINES 因公司业务需要，全权委托上海春秋教育培训中心面向社会公开招募：

春秋航空“空嫂”定向培训学员若干名

●报名条件：1973年1月1日-1982年12月31日出生.已婚已育；全日制大专(含)以上学历；上海市户籍或持上海人才引进居住证3年以上、江苏省、浙江省、沈阳市及周边地区；具有良好服务意识和沟通能力；英语流利、日韩语优先；
●详情咨询：021-22352618，021-22352509
●报名方式：即日起登陆春秋航空官网 www.china-sss.com 诚聘英才-春秋教育招生栏目，投递简历； 非中介不收费

招聘会预告

★武宁路225号西宫天天职场
周一综合类招聘会
周三营销行政商贸餐饮服务业
周五机械制造物流广告普工类
招聘联系：52712752 62446492

个人自荐

投放热线：62472996

★延安路代理点：
地址：延安中路839号新民晚报老大楼1903室
★曹杨路代理点：
地址：宁夏路201号绿地科创大厦6楼J座

日本航空公司 JAL

招聘空姐

招聘时间：4月25日至30日
招聘地点：上海市安远路45号3号楼4楼面试
详情请登陆以下网址：
❑ www.sfsecc.com
❑ 前程无忧(上海首页) www.51job.com

共20人 非中介不收费

学尔森教育 上海总校 诚聘

A.分校校长6名：
底薪2740-3000元/月，平均年收入6-10万，交纳社保，做五休二，能周六周日上班；年龄30-45岁，女性优先。

B.课程咨询顾问20名：
底薪2100-2200元/月，平均年收入4-15万，交纳社保，做五休二或做一休一，能周六周日上班；年龄30-45岁，女性优先。

C.班主任16名：
底薪2260-2400元/月，平均年收入3.5-5万，交纳社保，做五休二，能周六周日上班；年龄25-45岁，女性优先。

D.出纳6名：
基本工资2100-2200/月，有会计上岗证另加200元，年龄30-45岁，中专以上学历，沪籍；熟练使用各种财务软件以及办公软件，有财会行业经验；做五休二，能周六周日上班。

工作地点：黄浦、杨浦、浦东、南汇、川沙、宝山、闸北、普陀、长宁、徐汇、闵行、青浦、奉贤、嘉定、金桥就近安排。
简历邮寄地址：上海市赤峰路53号4楼(200092)；
简历亦可电邮至：shsuneduzp@yahoo.com.cn
赵老师收，电话：63373697；请在信封上注明应聘职位。 非中介不收费
招聘详情请进入网站：http://zhaopin.shsunedu.com

会计类

★女，49岁，沪籍会计师,有二十几年财务工作经验，任财务经理十多年,熟浦东浦西经济城税收政策，精私企外企中小企业的帐务处理、报表编制、纳税申报，熟财务软件，工作守信、敬业、责任心强,觅兼职会计。电:18802146587

★女，54岁，资深会计，从事会计工作二十多年，有十多年主办会计经验，熟透整套帐务操作流程及帐务处理、编制月、年报、所得税清算。诚觅兼职会计工作。电话：15026580921

★女50岁.协保中专.初级职称在读.有13年私企经验.为人诚实可靠.能独立编制凭证报表.开票.网上申报.网银支付.清算.年检等.诚觅全职会计工作.住闸北.手机：15921170725

★女.34岁.上海财大本科会计师.英语四级.担任外贸建筑业财务主管多年,熟悉服务业商贸业账务处理,能独立做帐.税务申报.出口退税.贷款融资.外商企业联合年检.觅外资外贸兼职会计.住长宁虹口52137091/13052027790谢

★本人财务工作四十多年刚退休,曾在电大授课，具有会计师职称,长期从事公司财务工作,熟悉税法,财务结算、纳税申报、财务控制、资金安排，要求公司财务工作。13120875803张

劳动人事政策法律法规疑难问题研究 系列讲座5月开讲

讲座内容

一、《劳动合同法》、《实施条例》及上海特别规定疑难精讲
二、《劳动争议调解仲裁法》和最高院三个司法解释疑难精讲
三、《社会保险法》和《工伤保险条例》中的疑难问题精讲
四、《工资支付办法》等系列配套文件中的疑难问题精讲
五、女职工“三期”、医疗期、经济补偿金、劳务派遣等问题精讲

五大模块

共三整天，上午9:00-12:00；下午13:00-16:00

◆ 主讲人：著名人力资源管理专家 刘大卫博士
上海劳动和社会保障学会人力资源专业委员会副主任、中国劳动学会劳动关系专业委员会理事、担任80余家企业人力资源管理首席顾问
◆ 合格颁证：全程参加并考试合格者，可申请150个国家和地区跨国企业认可的美国认证协会（ACI）颁发的“国际人力资源管理经理(CHRM)”资格证书。
◆ 时间：2012年5月17、24、31日（均为周四）

报名热线：62738833 52350052 52350025

沪松人社3101170090号