

车险定损引入 3G 技术缩短理赔流程

车还未送修 赔款已到账

财经观察

4S 店中,追尾送修的银灰色比亚迪轿车成了“考题”,一群车险定损员正围着仔细查勘车头受损情况。前天,在人保财险全国理赔技能大赛上海赛区现场,定损员手中拿的不再是相机,而是小巧的 PAD。车险行业试水 3G 定损,目前已有 4 家险企使用这一新技术。

极速理赔方便客户

去年,车险市场推行的理赔材料上门收取等服务,为车主节省了办理理赔的跑腿时间;而依托 3G 定损,今年车险的理赔流程得到缩减,赔付款能更快到账。就在本月,“车

未修,钱到账”的创新服务由人保财险上海分公司推出, PAD 移动查勘定损工具配备到位,对 5000 元以内的小额非人伤案件,推行现场查勘、现场定损、自动核价、自动支付等“七合一”极速理赔模式。

定损员手中的 PAD 拥有“十八般武艺”。 PAD 新增了数据互换功能。通过定位,后台能指定最近的定损员及时赶到事故现场。查勘后,由于 PAD 的数据库收录了 60 多种损坏频度最高的车辆品牌的零配件价格,修车需要多少钱当场显示,理赔款很快就能打到车主的银行卡上。如果事故车辆不是主流车型,则由后台系统来计算理赔金额并反馈。不久以后,数据库储存的车型将扩大到 200 余种。

自助记录事故现场

不仅如此,用随身携带的智能手机,车主没准能自己当回定损员,省去等待查勘的时间。投保时,如果发现保险公司提供“电子查勘员”或“电子理赔员”的自助理赔应用软件,不妨下载到手机上。发生小型事故后,车主按照指引对现场拍照上传图片,通过手机可快速完成查勘定损。保险公司也乐意让车主参与其中:“有现场图片记录,对理赔核损的准确性有很大帮助。”

过去的 20 年中,车险定损采用的技术在不断提升,曾是高级技师的上海交运起成汽销公司总经理沈刚对此很有感触:“最早定损时,胶卷冲印出来才能看到现场图片;之

后使用拍立得,领定损单还是要跑保险公司,理赔过程需要 15 天到 1 个月;近几年车险流行移动定损;现在 PAD 的使用又为理赔提速出力。”

带动整体服务升级

理赔款到账提速到修车前,车主只需事后将修理发票补发给保险公司,有人担心:其中是否会存在道德风险?对此,人保财险上海分公司副总经理苏立满认为,要相信客户的诚信,让客户更快更容易拿到赔款的做法,会带动车险行业服务观念的升级。他表示,以后国内的车险服务也会发展到像国外那样,车主出险后不用操心,将车交给保险公司全权处理,修理完毕保险公司用平板车把车送到家。本报记者 谈璐

财经快评

4 月汇丰中国制造业 PMI 初值回升至 49.1

昨天公布的 4 月汇丰中国制造业 PMI 初值较上月有所回升,中国 4 月汇丰(HSBC)制造业采购经理人指数预览值反弹至 49.1,脱离上月触及的四个月低位,但仍为连续第六个月处在荣枯分水岭下方;3 月终值为 48.3。

汇丰大中华区首席经济学家屈宏斌表示:“4 月制造业 PMI 初值回升,这说明此前放宽政策的效果显现,所以对经济增长出现急剧放缓的担忧可以有所缓解。”

点评:汇丰的 PMI 数据一直是市场看重的反映宏观经济的数据,4 月 PMI 初值尽管还在 50% 以下,但环比有所回升,经济见底的迹象似乎越来越明显。

本报记者 连建明

东方红资产公司旗下东方红-新睿 2 号集合资产管理计划明天起通过工商银行、东方证券等渠道发行。

该产品是业内首只专注于折价套利机会的券商“大集合”产品。东方红-新睿 2 号将重点把握大宗交易折价、定向增发和定向增发破发等折价套利机会,具有折价套利机会的资产和现金类资产不低于总资产的 70%。东方红-新睿 2 号约定,若其年化收益率低于 5%,管理人将不能提取业绩报酬。许超声

东方红新睿 2 号明发行

巴曙松认为中国经济今年将触底

利率市场化改革“非常近了”

本报讯(记者 陈杰)国务院发展研究中心金融研究所副所长巴曙松近日在上海举行的“华侨银行(中国)春天论坛”上表示,利率市场化可采用试点方式推动,而其核心在于金融创新。今年下半年或者明年,利率改革的进展可能会超乎想象。

他认为,利率市场化谈了十年,现在离真正启动和突破“非常近了”。

他认为,去年以来理财产品的快速发展,基本上可以视为银行负债方对利率市场化提出了非常迫切的要求。而大量的直接融资和信托融资等替代贷款,本身反映了资产

方对利率市场化的巨大需求。

“利率市场化可能对银行传统业务造成冲击,使得银行通过提升表外业务收入和综合化经营转型两个途径来探索新的盈利增长模式。”巴曙松建议,中国利率市场化可考虑采用试点的方式,通过找到一个

市场利率和管制利率的模糊地带作为切入点,可以通过引入不受利率管制的新金融产品,实现在保持现状条件下的增量改革。

在他看来,推进利率市场化进程的核心在于金融创新,通过创出新的金融产品,对现有的存款和贷款形成替代和挤压,实现从市场利率和管制利率的双轨向市场利率单轨的平稳过渡。

巴曙松还表示,中国经济今年将触底,硬着陆风险基本消除。



BMW X1, 全驱全能, 耀领风尚。

BMW X1, 以自由之心, 驭领都市风尚。全新升级搭载双涡轮增压引擎, 将涡轮增压、可变电子气门及高精度直喷系统集于一体, 以更少油耗激发更强劲动力。xDrive 智能全轮驱动系统, 从容应对各种路况, 操控快感直入人心。高度智能个性化的 iDrive 系统, 一键操控, 尽在掌握。BMW X1, 行自由我, 悦随心所欲。更多信息, 请致电 400-800-6666, 或登陆 www.bmw.com.cn, 或致询您当地的 BMW 授权经销商。

BMW X1. 中国诞生, 如约而至。

BMW 高效动力
BMW EfficientDynamics
更少尾气排放, 更多驾驶乐趣。

上海宝诚中环 021-5699 6789
上海宝景星诚 021-5777 3777

上海宝信 021-3431 5555
上海宝诚 021-5896 6789

上海众国宝泓 021-3636 6666
上海德宝 021-5227 5588

上海宝景 021-3429 0606
上海凡德 021-5812 8666

BMW 之悦。

* 图片文字仅供参考, 中国地区产品配置请与经销商展厅实车为准。



中国奥委会合作伙伴