长征医院:门诊大楼有255只“智慧眼”

信息技术助力门诊管理 科室之间及时“调兵遣将”

本报讯 （首席记者 施捷 特约通讯员 宋国梵）在第二军医大学长征医院新落成的门诊大楼里有255路外接监控视频,其中近50路是管理人员的“眼睛”。它们被专门用来“掌控”整个门诊大楼的运行情况，并采取不同应急预案来指挥各个单元的科学运行，比如协调挂号收费处迅速增添人手，及时通知相关科室增加医生等等。

积压病人迅速“消化”

作为一家三级综合性大医院，这里每天的门急诊病人高达逾万人次。为了改善就医环境、方便患者就医,医院在建新门诊楼时,就决定引入军队作战信息指挥操作模式的方法，在门诊建立了一个建筑面积为90平方米的“门诊运作协调指挥系统”,目前已实现了对门诊管理范围内场所100%进行24小时影像监控，全部质控数据100%可实时调阅,科室、重要岗位、医护之间三级通讯100%畅通无误。

过去很长一段时间里，长征医院的骨科、心内科、肾内科、内分泌科等因慕名而来的各地患者集中，从挂号到候诊，病人有时要等三四个小时。现在,病人“积压”的情况会在短时间内迅速被“消化”,候诊的长队缩短了。据测算,即使是最“热门”的专家门诊,目前病人等候的时间基本不超过1小时。

突发事件全院协调

医院规模越来越大，硬件设施越来越先进，但不少医院的门诊管理手段还停留在“管理范围靠眼,检查工作靠腿,统计数据靠手”的老格局上。长征医院利用信息化科技手段,在门诊建立集影像监控、声讯互通、数据存储为一体的信息化协调与指挥系统，彻底打破了原先门诊管理模式，也创新了门诊管理和服务。遇到“突发事件”,医院还能协调全院资源,集中优势兵力。有一次，专家诊室通道里有个候诊病人因为低血糖晕倒，从监控发现到通知楼层负责人，抽调各科室人员组成急救小分队赶到,前后只花了3分钟。

“样板模式”全市推广

由于整个系统与门诊每台工作电脑相连,医生是否具备门诊资质、今天何时到岗、各时段问诊数量等,都能随时调阅。据院门诊部主任柴双介绍,为了控制大处方和不必要的检查,医院在系统内专门设置了一个标准线,用紫色表示。如果某个医生用药和检查发生的费用超过了这根紫线,系统就会自动预警,提醒医生注意,或者直接通知管理层处置。

“门诊运作协调指挥”信息化平台还对所有收费、挂号、取药、检验等几十个窗口都设立了“即时满意度评价”系统,在每个楼面都安置了服务测评器,每个医生、护士的测评结果将纳入绩效考核,与奖惩挂钩,病人满意度有明显提高。

今年是上海卫生系统的“改善服务年”。市卫生局今天在长征医院举行门诊信息化创新管理与服务现场交流会，表示将在本市各大医院推广管理科学、流程优化、就医便捷的长征医院“样板模式”。

港大内地学习千人计划启动

本报讯（记者 张炯强）昨天，香港大学内地学习千人计划启动仪式在复旦大学举行。教育部副部长郝平出席启动仪式。

2011年8月,中央政府宣布设立专项资金，每年支持1000名港大学生和教师到内地学习、考察、开展科研。香港大学内地学习千人计划由教育部港澳台办会同香港中联办科教部与香港大学具体落实,以上海为基地向全国发散。复旦大学是港大该计划启动时的重点合作大学。

金爱心教师开始评选

本报讯 由上海市慈善基金会、新民晚报社和爱的教育研究会共同主办的“第十届上海市金爱心教师评选活动”即日启动。每两年评选一次、已经持续19年的“金爱心教师”评选,面向全市中小学、幼儿园等基础教育,树立身边的学习榜样,推进社会道德风尚建设。推荐材料要求真实、感人,不超过2000字。以学校申报为主,街道、社区、社会团体及个人亦可推荐。推荐材料邮寄:本市曲阳路489弄2号205室(邮编200081)。电话55153191，申报表格和材料请向蒋老师索取,5月31日截止。（董兴茂）

上海市经济管理学校
升学就业双通道 素质技能双具备
www.sems.cn

娃娃运动嘉年华

昨天，在中国福利会托儿所的草坪广场上,一群小朋友在《运动员进行曲》的音乐声中走入赛场，家长和老师则当起了观众和拉拉队为小朋友们鼓劲……这是中国福利会托儿所开展的主题为“我运动 我健康”儿童运动周的开幕式。图为小朋友和家长一起比赛“推小车”

本报记者 **胡晓芒** 摄影报道

5年来本市疟疾病例数以每年30%至40%的速度下降

去年上海疟疾无本地感染

本报讯（首席记者 施捷）第5个“全国疟疾日”之际,市卫生局昨天下午发布消息称,2011年,本市发生疟疾病例43例，经对每一例病例的流行病学调查,43例疟疾病例均为输入性病例,其中90%为国外感染输入,其余为我国外省感染输入,无本地感染病例发生。因此,本市已提前一年实现了“无本地疟疾感染病例”的阶段目标。

上海曾经疟疾高度流行,在上世纪60年代初,年发病率超过了3000/10万。经过专业防治机构人员的多年努力，本市疟疾疫情得到了有效的控制,1986年达到了卫生部颁基本消灭的标准。近5年来，本市疟疾病例数以每年30%~40%的速度下降。

就全国疫情而言，近年来由于外出务工、经商、旅游等人口流动频繁，我国输入性疟疾病例呈上升趋势。为此,中国政府在2010年出台了《中国消除疟疾行动计划(2010-2020年)》,提出到2020年中国消除疟疾的目标。本市结合实际情况,制定下发了《上海市消除疟疾行动计划（2010-2020年)》,提出了到2012年实现无本地感染病例和2015年全市实现消除疟疾的目标。

根据世界卫生组织报告,全球大约40%的人口受疟疾威胁，每年有3.5亿—5亿人感染疟疾。全球86%的疟疾病例发生在非洲,9%的病例发生在东南亚,其余5%的病例分布在全球其他地区。

中科院与二军大建转化医学研究院

本报讯（记者 马亚宁）昨天下午，中国科学院在院外设立的第一个生命科学领域实体性研究机构——“中国科学院-第二军医大学转化医学研究院”在上海正式成立。解放军总后勤部副部长秦银河中将，中国科学院副院长张亚平院士为研究院揭牌。

转化医学研究院将聚焦中国人群发病率高、危害性大的疾病(恶性肿瘤、心血管疾病、移植免疫、消化泌尿系统和代谢性疾病等）的转化医学研究，为疾病的预防和治疗提供新策略和新方法。

“五一”健康咨询

如何预防骨质疏松

本报讯（记者 施捷）为迎接“五一”国际劳动节,4月27、28、29日，恒天然安怡联合上海大众卫生报在静安公园正门广场举办以“关爱劳模和道德模范”为主题的骨质疏松健康咨询活动，聘请各类医学专家在现场就健康问题为市民提供咨询服务，并为广大社区群众答疑解难。

男性健康公益咨询

本报讯 上海市康复医学工程研究会男子性功能康复工程专业委员会将于4月29日至5月1日,在上海市天山路18号举办大型男性健康公益咨询活动。届时,原上海仁济医院泌尿外科主任江鱼,原上海市第六人民医院泌尿外科主任陈曾德等男科名医将莅临现场释疑解惑。咨询电话:021-62115957。（周文）

冬穿羽绒 夏穿丝 （原市工人文化宫）
第6届上海万商真丝服饰博览会
隆重开幕
五一小长假真丝服饰商家 无利销售 二楼羽绒服 98 元起售 买羽绒服送免费洗涤券
人民广场大沽路190号 33310090 63293126 免费停车
公交：23、46、49、71、109、112、123、869、925B、935、936、等
真光路1288号百联中环三楼B区 61395078（食品一店楼上）
公交：105、143、706、807、827、837、856、876、947、948、北安线等
万商羽绒 四季有售 （原市工人文化宫）