

分别存在于店堂告示、旅游合同、干洗凭证和消费卡面——

工商局叫停20条「霸王条款」

本报讯（首席记者 薛慧卿）“因报名人数不足无法成团，旅行社不承担违约责任。”——这样的理由将无法成为旅行社的托辞。市工商局近日对本市商业购物、旅游、衣物清洗、预付卡消费等4个行业的合同格式条款开展专项清理，昨天正式叫停20条“霸王条款”（详见右表）。

此次公布的首批20条“霸王条款”分别存在于店堂告示、旅游合同、干洗凭证和消费卡面。工商部门表示，这些合同格式条款违反了《合同法》、《消费者权益保护法》、《合同违法行为监督处理办法》及《上海市合同格式条款监督条例》等规定，构成免除经营者自身责任、加重消费者责任和排除消费者权利等侵害消费者合法权益行为。

对以上使用“霸王条款”的经营者，上海市工商行政管理部门将依据属地监管的原则，督促指导经营者限期整改。经营者也应及时开展自查自纠，主动消除“霸王条款”，依法规范自身订约行为。对于拒不改正的经营者，市工商局将依法予以监督处理。

叫停的 20 条“霸王条款”			
序号	“霸王条款”内容	存在形式	叫停理由
1	“本寄物柜仅作物品保管，如有遗失概不负责”	店堂告示	免除了经营者因故意或重大过失造成消费者财产损失的责任。
2	“持本超市收银条在超市自有停车场停车免费，车辆盗损责任自负”		
3	“特价商品，概不退换”		免除了经营者对提供的商品或者服务依法应当承担的保证责任。
4	“促销商品，售出不退”		
5	“打折商品，不退不换”		
6	“超市购物付款后，出门须验票盖章，否则不予放行”		
7	“退、换商品包装或外观必须完好，否则收取相关费用”	旅游合同	加重了消费者责任。
8	“游客在游玩过程中造成个人伤亡的，自行承担相应责任”		免除了经营者造成消费者人身伤害的责任。
9	“（游玩者）违反操作程序而造成伤害的，本俱乐部不负责任”		
10	“旅游行程仅供参考，变更恕不通知”		排除了消费者依法变更或者解除合同的权力。
11	“在不少景点的前提下，旅行社保留对行程进行调整的权利”		
12	“因报名人数不足无法成团，旅行社在出发7天前通知旅游者延期或取消旅游，旅行社不承担违约责任”		免除了经营者因违约依法应当承担的违约责任。
13	“旅行社由于第三方（例如：航空公司、火车、轮船等客运公司）的原因造成本次出游行程变更或取消的，不承担责任”		
14	“本店承接一切送洗衣物，但对洗烫结果，如褪色、缩小，本店不负赔偿责任”	干洗凭证	免除了经营者因违约依法应当承担的违约责任。
15	“请客人在本单开出之日起一个月内来本店提取衣物，逾期本店有权自行处理”		
16	“超期一个月，衣服损坏丢失概不负责”		排除了消费者的合法权利。
17	“本卡最终解释权归××公司所有”	消费卡面	免除了经营者因故意或重大过失造成消费者财产损失的责任。
18	“在法律许可范围内保留对本卡消费细则作最终修改之决定权”		排除了消费者解释格式条款的权利。
19	“本公司有权随时修改使用须知或终止本卡效力”		
20	“此卡务必在有效期内使用，卡内金额过期作废”		排除了消费者依法变更或者解除合同的权力。

新民图表

制图 戴佳嘉



植物园黄母祠重新开放

作为上海市政府正式公布的市级文物保护单位，上海植物园内的黄母祠历经2个多月的修缮，于昨天黄道婆诞辰农历四月初六重新开放。黄母祠占地面积4200平方米，建筑面积约570平方米。园方在此次修缮工作中，对祠内原有物品进行了全面更新。

本报记者 孙中钦
摄影报道

保障“五一”小长假市民出行

地铁制定专项运营方案

4月28日起2号线定点加班列车增加淞虹路站下客停靠点

本报讯（通讯员 徐慧莉 程静仪 记者 吴强）“五一”小长假即将到来，预计4月28日至5月1日地铁全网络日均客流可能超过650万人次，运营方制定实施节假日专项运营组织方案，通过增设备车、视情加开载客列车、强化设备保障、做好节日客运服务等举措全力确保网络运营平稳有序。此外，从4月28日起，2号线定点加班列车将新增淞虹路站下客停靠点，方便夜归旅客。

4月28日客流或突破740万人次

根据当前客流实际及以往“五一”市民游客出行特征分析，网络总体客流将呈先扬后抑变化趋势，从4月28日至5月1日，日均客流预计将超过650万人次。受通勤、购物休闲、旅游等客流叠加影响，4月28日网络总客流或将突破740万人次，再创年内历史新高。

制定启用节假日专项运营组织方案

上海地铁按照节假日出行主要集中在上午8点至晚8点特点，制定启用节假日专项运营组织方案，在该时段集中投放运力，满足客流需要。

明天起，地铁2号线定点加开列车将在原有停靠站点基础上再增加淞虹路站停靠点，方便旅客与地面交通衔接。加班列车停靠站点将增加到8座，依次为：虹桥火车站站、虹桥2号航站楼站、淞虹路站、中山公园站、静安寺站、人民广场站、世纪大道站、龙阳路站，定点加开列车时间不变，间隔为26分钟。虹桥火车站站末班车为22:48，后面两班加班车为23:04和23:30；虹桥2号航站楼站以上三个时间分别为22:50、23:06和23:32。

加班列车开行期间，在2号线虹桥火车站、虹桥2号航站楼两座车站乘客可上下车进出车站，而在淞虹路站、中山公园站、静安寺站、人民广场站、世纪大道站、龙阳路站只出不进，同时不能与其他线路换乘，途经的其他站点均为载客通过，不上下车。

“五一”前夕多股出行交通流叠加

市区道路及部分高速公路道口将现严重拥堵

本报讯（记者 张欣平）据市建交委交通研究部门预判，“五一”节前夕由于多股出行交通流叠加，市区道路以及部分高速公路道口将会出现严重拥堵现象。交通管理相关部门将加大管理力度疏导交通，同时建议市民合理安排出行时间和出行路径，避开交通高峰时段和拥堵路段。

根据以往资料显示，5月份是春季旅游的最佳时节，根据前两年资料统计，“五一”节前的数天，高架道路车流量较常态工作日增长近8%，给本已饱和的高架道路造成更为严重的拥堵，并影响至地面道路，市民出行不便。此外，由于短途旅游出行集中，G2京沪高速、G60沪昆高速、G50沪渝高速、G40沪陕高速（崇启大桥）、S4沪金高速等联系长三角和市内旅游景区的高速公路道口，也会出现较长时间的车辆拥堵排队现象。

本市开设151条休闲旅游线路

五一度假赏茶品茶

本报讯（记者 沈敏岚）密密花丛，悠悠茶香，“五一”假日旅游，本市以“茶”、“花”为主角，市旅游集散中心开设的151条“五一”出游线路也以赏花、品茶为主。

2012上海豫园国际茶文化艺术节是“五一”假日茶香最浓处，湖心亭重现了旧上海老虎灶市井茶坊。

上海观赏杜鹃的最佳去处在滨江森林公园，那儿相当于4个静安公园大小的杜鹃园内，上万株杜鹃已进入盛花期。古猗园的牡丹以年代久、名品多为特色，除了两株百岁牡丹外，还有姚黄、魏紫、赵粉、白雪塔、曹州红、乌龙捧盛等传统牡丹名品。

闸北明举办专场招聘会

本报讯（记者 江跃中）闸北区政协联合区人保局，将于明天上午在上海人才大厦（梅园路77号），举办区政协企业家委员单位专场招聘会暨青年就业“启航”主题活动，上海飞机制造有限公司等100多家大型国企和民营企业，将在现场推出380多个招聘岗位，招聘人数达近千人。

昂立舒脑

帮你做记忆达人



改善记忆 耐缺氧 中高考关键时刻帮一帮

昂立舒脑是根据传统中医理论，通过采用黄芪、丹参、桑寄生、枸杞子、川穹、益智仁、山楂、生晒参等中药配伍，经现代技术加工的保健食品，达到改善记忆、耐缺氧的功效。

买昂立舒脑送总价353元大礼

即日起至5月30日，活动仅限各卖场、超市。



买昂立舒脑3盒
送 昂立舒脑1盒
(价值55元)
“状元助考卡”1张
(价值298元)

“状元助考卡”内含：

- 高考（或中考）名师复习冲刺点睛课程（语数英）
- 10套最新权威高考（或中考）模拟试卷下载
- 熊丙奇教授高考填报志愿指导及模拟填报志愿体验（仅高三）

上海交大高科技奉献

咨询电话：400—820—1001 或登录阿拉昂立网：www.myonlly.com