我的隐私 他的黑钱

——揭秘侵害公民个人信息犯罪内幕

买了新房,装修公司就接踵而至;孩子还未出生,手机已被奶粉推销电话打爆……这些个人信息是怎样泄露出去的?

连日来,公安部组织20个省区市公安机关,统一开展严厉打击侵害公民个人信息犯罪集中行动。新华社"新华视点"记者在参与这一行动过程中,目睹了个人信息泄露的全部过程。

四月二十日,北京警方将犯罪嫌疑人控制并进行搜查 图 CFP

泄露个人信息源头皆为"内鬼"

4月20日上午10时,公安部下达统一行动命令,各地警方迅即行动。当日,湖南长沙警方打掉一个名为"中国资源部"的信息倒卖团伙,抓获4名犯罪嫌疑人,并查扣多台作案电脑。

办案民警现场打开电脑后,记者看到,其中存储有数百GB的公民个人信息数据,涉及湖南、北京、福建等全国几乎所有省份,信息内容门类众多,从姓名、电话、住址、房产、车辆到手机通话详单、乘坐航班记录,详细程度令人咋舌。其中最新的信息还是近日刚更新的。据民警初步估计,该团伙搜集的信息量至少在1.5亿条以上。

原本有关部门或企事业单位掌握的个人信息,为什么会出现在这里?

"像'中国资源部'这类倒卖信息的团伙,我们称之为数据平台,是整个犯罪网络的一环。这次行动一共打掉了161个数据平台。"公安部刑侦局副局长廖进荣介绍。他一边说,一边给记者勾画出一个典型的侵害公民个人信息犯罪网络图——

泄露信息的源头(大量批发信息)→**买卖信息的数据平台**(收集、加工信息并卖出)→**非法调查组织**(购买指定人员信息,用来从事非法调查等)→**有需求的客户**。

同时,数据平台之间也存在大量交易、互通有无,这使得不法分子掌握的信息如同滚雪球一样越滚越大。还有的不法分子既有数据平台,又从事非法调查。

"我们掌握的大量证据显示,泄露个人信息的源头大都是相关单位或部门的'内鬼'。"廖进荣说。在各地挖出的"内鬼"中,有公务员,也有企业职工,有正式员工,也有临时聘用人员,涉及金融、电信、教育、医院、国土、工商、民航等各个行业。

中国移动成都市金堂县福兴镇网点的营销经理向某某,就是被挖出的"内鬼"之一。他承认,自己利用职务之便,私存了大量中国移动用户信息,并提供给倒卖信息的不法分子。

出卖个人信息网络遍布全国

"从事侵害公民个人信息的违法犯罪分子遍布各地、各个行业和部门。全国大中城市普遍存在,北京、广东、江苏、浙江等经济发达地区尤为严重。他们彼此之间可能并不认识,借助互联网实时、快捷地进行交易,在虚拟空间形成了巨大的信息犯罪网络。"公安部刑侦局局长刘安成说。

"无论是源头、数据平台,还是非法调查公司,每一个犯罪环节都有利可图,而且是低成本、高收益的暴利。"廖进荣告诉记者。

此次行动中,河北保定工商局干部刘某被抓获。警方查明,他利用职务之便,将掌握的企业名称、经营地址、经营范围、办公电话、法人姓名、手机号码、身份证号码等信息非法出卖,仅今年就已获利6万元。

记者还了解到,一些非法调查公司通过网络获取大量信息,并配备有密拍、跟踪等特种设备,提供所谓"婚姻维权调查""情感危机挽救""深度背景调查""商业情报搜集""竞争对手遏制"等多项业务,起价动辄数万元。

在警方提供的一张犯罪嫌疑人QQ聊天记录截图上,记者看到了某家非法调查公司购买各类信息的价格列表:

"户籍一条50元;话单一个月600元,半年的3500元;银行信息一个人500元;车辆信息一条50元;航班信息一条30元,航班监控一个月300元;手机定位一次350元……"

一些犯罪嫌疑人在受访时说,在这个圈子里,干得好的早就"开奔驰、住豪宅"了。

黑恶势力介入潜在危害巨大

非法调查公司花钱买来这些公民个人信息,究竟是做什么用的?

在四川省成都市某看守所,已被捕的"火眼精睛"侦探公司老板胡某向记者透露了答案——

"客户让我调查某个人,我就必须有这个人的一些信息,比如身份证号码、手机号码、通话记录、车牌号码、乘坐航班记录、宾馆入住记录等等。然后,我分析出这个人的活动轨迹,定位他的位置,跟上几天,就可以掌握他的更多情况。"

"犯罪分子可以知道你的身份,你家住在哪里,坐飞机去了哪些地方,住的是哪家宾馆,银行有多少存款,有几处房子,孩子在哪上学……这带来了很大的安全隐患。"成都市公安局刑侦局副局长熊杰说。

专案组民警还给记者举了一个例子:某位被非法跟踪的受害人刚刚在机场过了安检,3分钟之内,他在安检口的监控录像就被调查公司拿到。

据介绍,一些犯罪团伙和非法调查公司利用非法获取的公民个人信息进行电信诈骗、敲诈勒索和绑架、暴力讨债等违法犯罪活动。然而,许多受害者并不知道的是,这些犯罪所依托的,正是自己被泄露的个人信息。

此外,在一些地方,侵害公民个人信息犯罪与绑架、敲诈勒索、暴力追债等黑恶犯罪合流。各地已侦破的案件中,有的黑恶势力雇佣、组织社会闲散人员或刑释解教人员开展"调查业务",有的非法调查公司直接蜕变为黑恶犯罪组织。

新华社"新华视点"记者
邹伟 史竞男 刘奕湛 谭剑
(据新华社北京4月26日电)

中国股市为何徘徊不前?

经济学家华生认为,A股市场低迷,原因是企业质量、估值水平、股价结构和投资回报方面存在问题

"技术分析不可靠,看大势不靠谱,长期持股还容易被套牢,这股市可是越来越看不懂了!"谈起近些年来的股市投资,55岁的徐桂珍感到十分困惑和苦恼。

近年来中国股市持续低迷,沪指最近半年来持续在2400点左右震荡徘徊。尽管和股市打交道已长达15年之久,也曾有过颇为不错的"战绩",但徐桂珍近来却渐失耐心,减仓观望。

股市举步维艰 投资进退失据

徐桂珍的感受在股民中并不在少数。在中国经济连年保持平稳较快增长的背景下,中国股市却止步不前,十年来股民超过八成亏损、上证综指跌幅全球居前,这些股市中的糟糕现状让投资者伤心不已。

中国股市总是牛短熊长。近5年来,沪指中国股市从6124点的高位一路落下,中间虽有反复,但跌多涨少,漫漫熊途损耗着投资者的信心。

今年以来,股市不再一味下跌,但上涨之路仍举步维艰。在长期资金入市和政策微调的预期中,一季度沪指一度上涨近12%,后因缺少实质性利好而回落,最终以2.88%的微弱涨幅跑输全球主要股市。

反观国际,由于欧债危机得到缓解,美国经济缓慢复苏,全球主要股票市场普遍恢复性上扬,其中道琼斯工业指数涨7.6%、日经指数涨19.25%、恒生指数涨11.5%。

步入4月份,沪指开始小幅攀升,涨幅超过6%。"近期频繁出台的金融改革利好消息,成为推动大盘上涨的重要信心来源。但金融改革整体红利释放空间不可高估。"博时基金宏观策略部总经理魏凤春说,实体产业亮点少,银行资金面依然紧张,股市攀升仍缺乏实质支撑。

统计显示,在A股市场,近几年中每年都有数百万人满怀憧憬而来,又有数以上百万计的投资人"遍体鳞伤"而去。以今年为例,截至4月20日,A股账户数共1.65亿户(每名投资者可开两个账户),比去年底增加了200多万户,但持仓账户数仅有5699.8万户,与去年底相当。也就是说,在一百万人进场的同时又有同样数量的投资者黯然离场。

价格信号失灵 低迷症结何在

一段时期以来,A股市场人气低迷,信心缺失,究其原因,有经济增速放缓和资金面趋紧的因素,但更多的是股票市场自身的问题。

今年一季度,国内经济增速呈现持续放缓态势,国际经济金融形势仍不乐观,这直接制约着股市的上涨。复杂形势下,上市公司盈利水平下调成为必然。

从去年年报看,上市公司利润高度集中在银行和石油石化两大行业,钢铁、化工、机械等工业企业利润大幅下滑,甚至出现亏损。"预计一季度非金融企业利润仍不乐观,可能出现同比下滑。"南方基金首席策略分析师杨德龙说。

股市自身缺陷也是市场低迷的一大因素。"一个好的证券市场,应该能够为成长性企业提供融资平台,使其借助于股市杠杆加速发展,同时能够以合理的估值水平为投资者提供与风险相当的价值回报。"经济学家华生说,"A股市场之所以不尽如人意,恰恰是在企业质量、估值水平、股价结构和投资回报方面出现了问题。"

统计显示,如果投资者在2001年买入A股股票并持有到2011年,当时的1108家上市公司在这十年间真正靠自身发展取得高于存款利息收入的仅有248家,占当年全部上市公司的23.4%。

"即使不考虑通货膨胀因素,也有一半多上市公司上市后业绩长期没有进步。"华生说,上市遴选标准的随意性和人为审批放行的主观性,是我国上市公司质量总体不高的主因。

在市场上,蓝筹股与小盘垃圾股的股价结构扭曲更是一大怪象。"炒新、炒小、炒差现象非常严重,不仅使股价结构不合理,而且对投资者的利益造成了严重的损害。"中国证监会主席郭树清说。

数据显示,2010、2011年新股发行平均市盈率分别为58倍和47倍,新股上市后经过"击鼓传花"式的炒作,参与炒新的投资者遭受较大损失。此外,一些绩差股上市公司的净资产已经为负数,但炒作重组题材的现象依然常见。

内幕交易、造假失信等行为也严重扰乱市场。"业绩预报出来了看着挺好,就跟进买了,可没几天又说看错数了,盈利变成了亏损。"股民李秀敏气愤地说。

以改革破困局 还原股市本色

股市之疾,非一日之疾,这需标本兼治。股市发展一方面要依托宏观经济基本面,另一方面要从股市深层改革入手,方能让投资者重拾信心。

"要摆脱目前的困境,需要对核心的发行审批体制等进行整体变革,从再融资的市场化,到资产重组和退市政策的再设计,最终实行高门槛的披露制,让市场之手发挥作用,这场改革的意义不亚于股权分置改革。"华生说。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新认为,要将中国股市的"市场化"改革进行到底必须"依法治市"。"健全法制,加强监管,对金融违法犯罪行为施重刑、处重罚,真正树立'法治'的威严。"

今年以来,监管层已数度出手,发出改革强音。眼下,创业板退市制度已经出台,新三板市场正在推进中,新股发行体制改革业已启动,分红政策不断完善,这些举措都直指股市顽疾,有些已在发挥作用。

"我们注意到一、二级市场价格正趋向协调,一季度新股发行平均市盈率回落至30余倍,4月上旬以来更是降至20倍左右。另外,一季度蓝筹股普遍上涨,非蓝筹股普遍下跌,两者之间的变化相差近12个百分点,说明价值投资理念正在回归。"郭树清说。

对很多投资者来说,投资A股就是投资未来中国。中国经济前景决定中国股市依然蕴藏巨大投资机遇。"我国经济工业化、城镇化、信息化和市场化都处于快速推进时期,这为资本市场发展奠定了坚实基础。"郭树清说。

虽然对当前股市感到失望,但鉴于对中国经济增长前景的看好,徐桂珍仍然相信股指会上涨:"以后打算主要投资指数基金。"

新华社记者 **赵晓辉 陶俊洁**
(据新华社北京4月26日电)