

国内首个空铁联运产品今天问世

买了飞机票省了火车票

本报讯（记者 金志刚）今天上午，国内首个空铁联运产品“空铁通”正式上线投入运营。铁路班次以虚拟航班形式录入民航订座系统，旅客购买产品后，可以方便地实现航空与铁路运输间的衔接转运。

组合价比单买便宜

今天上午，旅客孙先生买了一张机票，与以往的机票不同，这张机票中包括了苏州到上海的高铁和上海到北京的飞机，而算一下价格，相当于只买了一张机票，高铁段40元票价被优惠免去。

据介绍，目前“空铁通”产品已开通东航在上海虹桥、浦东机场进出港航班与上海虹桥火车站与苏州、无锡、常州、宁波之间每日22个高铁、动车车次相衔接的产品。旅客在购买东航机票的同时，可以一并选择铁路苏州站、无锡站、常州站、宁波东站与上海虹桥站之间的列车，一次购票支付，订妥火车票和飞机票。

旅行时，只要凭有效身份证件，就可以在指定合作火车站的“空铁联运”服务窗口领取已经订妥的火车票，产品的组合运价将低于旅客以前分别购买火车票和飞机票的总价，6月30日之前更优惠一些，火车票部分票价可免去。

今后，“空铁通”产品将逐步实现上海铁路局管辖内的安徽、江苏、浙江、上海三省一市主要城市的高铁、动车组列车与东航航班的双向联运。

衔接不上可获赔偿

今天起，东航在上海虹桥、浦东机场候机楼均设置“空铁通”旅客服务专柜，旅客可以在机场优先值机，实现快速便捷中转。6月30日前，使用“空铁通”产品出行的旅客在虹桥机场T2航站楼服务专柜办理值机手续，旅客本人还可以享受免费机场贵宾休息室服务。

需提醒的是，旅客中转当日，如果由于承运人原因（包括东航及铁路原因）而导致无法中转（包括虚拟航班段），由东航按照不正常航班服务标准为旅客提供服务。如，航班延误超过4小时，将赔付200元现金，为旅客改签至其他铁路班次；高铁出现长时间延误，东航将免费提供食宿，并为旅客改签至其他航班。

关注地铁公共环境系列报道之四

轨交电梯速度为何上不去

——申通地铁集团新闻发言人邵伟中访谈

本报日前连续刊发关注地铁公共环境系列报道，引起读者和申通地铁方面的反响和重视。昨天，上海申通地铁集团有限公司新闻发言人邵伟中接受本报记者专访，作出回应，并呼吁地铁公共空间需要多方关注、共同协调。

电梯速度的提升

轨交的本意是一种交通方式，但如今每天700万人次左右的全路网巨大客流，让轨交更成为一个特殊的公共活动空间。在邵伟中看来，轨交提供了一个平台引领城市的文明，一定程度上担负起了对公众的宣传、引导、教育功能。“比如，排队上车、左行右立、自助设备的正确使用等，经过轨交多年的倡导，在一些主要的站点已经成为乘客的习惯。”

当乘客良好的习惯养成时，反过来对交通本身也起到促进作用。邵伟中举了自动扶梯的例子：坐轨交的人大多行色匆匆，而上海轨交内自动扶梯的提升速度还较慢，1、2、3号线均为0.5米/秒，4号线等速度提升到0.65米/秒，而国外大多数轨交速度都达到0.7米/秒以上。如果乘客都能养成良好的乘梯习惯，运营方就能在安全的前提下，将速度优势发挥到最大。

难以操作的禁食

对一些乘客反映强烈的轨交禁食问题，邵伟中表示，上海轨交仍无禁食的考虑。“轨交禁食问题主要集中在早高峰期间，人多拥挤，车厢环境相对封闭，但真的要禁食，还是要考虑一个可行性问题。对轨交方面而言，禁食还会大量减少食品垃圾，“但考虑到乘客的具体需求，我们还是觉得难以强行规定。”

对于近来回潮较明显的半强行乞讨现象，邵伟中明确表示轨交方面绝不姑息这种干扰乘客乘车的现象存在，会加大打击力度。“希望乘客碰到这种现象最好不要掏钱，否则就会鼓励和纵容了这种行为。”邵伟中说，“轨交方面有巡逻执法人员，一旦发现这种情况都会及时制止。乘客也可拨打地铁热线或者110，轨交方面会及时通知协调轨交公安上车执法。”

黑车回潮的尴尬

乞讨是轨交“四乱现象”的一种，其他“三乱”是违法设摊、散发黑广告、非法兜售。让人更头疼的是，如今黑车已成为轨交公共环境的一个新乱象，比如广兰路站，“黑车在地铁口堂而皇之候客，有的则直接进到车站内部揽客、侃价”。对于黑车现象屡禁不止，邵伟中认为，“关键还在于相应公共配套的缺乏。地铁站点已经开通，公交配套、商业配套甚至道路配套等却往往滞后。”邵伟中表示，轨交方面一直积极与有关部门及路线所在地区积极协调。此外，不少地铁出入口由于种种因素，虽然建成却不能正式使用，让乘客望“口”兴叹。“轨交方面希望路线站点越早建成越好、越早开通越好，如果相应配套能够同步完成，就能从根子上消除黑车等混乱现象，给市民创造一个优质的乘车公共环境。”

本报记者 吴强

应对梅雨 44个轨交车站出入口“戴帽”

本报讯（通讯员 冯昊 记者 吴强）五一小长假将临，6号线东明路站2号出入口重新投入使用，至此上海轨交又有44个车站出入口完成加装雨棚工程，为应对即将来临的梅雨季做好准备。

世博会前，上海轨交完成上海体育馆站、漕河泾站等第一轮91个出入口“加盖”工程，今年上半年又启动第二轮共47个出入口的“加盖”工程。在工程推进协调过程中，因受周边环境条件所限，个别车站出入口施工作了调整，最终完成嘉善路、陆家浜路站等44个出入口的加盖，累计完成73.8%，剩余的将协调后再行实施。

好美家曹安建材家居中心

4月29日—5月1日

五·一炫彩钜惠

四大中心全新亮相。4万平米商城，百家网店上线！

① 建材、家具全场7折起

② 消费满2000元再送100元OK卡
(每天送5000份送完为止)

③ 满2000元-10000元还送精美小家电
(300份送完为止)

④ 装潢设计中心 装修“聚”划算

⑤ 装修合同总额9折优惠 个性化设计费5折优惠 先装修后付款20万元用1年
(建设银行装修分期12期0利息0手续费)

⑥ 登录www.jaja123.com 佳家网享受更多优惠

*部分品牌、商品不参加活动，部分商品数量有限，售完为止。详情以商场公示为准。

地址：曹安路1488号(近中环百联200米) 电话：33515000 交通：北安线、947、550、717、740、743、860、947、948