

“被”换热水器 维权难找“主”

转换天然气, 小区里设摊产品鱼目混珠, 相关部门还应加强监管

小区天然气转换, 盛阿姨花3560元“被”换热水器。此后, 年逾七旬的盛阿姨跑杨浦赴浦东, 开始了大半年的漫漫维权之路。

安装工人擅自拆装

去年7月中旬, 盛阿姨居住的圣约翰小区进行天然气转换, 小区内贴出告居民书。7月16日, 她老伴到小区门口大众燃气设的服务点咨询, 一名工作人员主动要求上门查看。上门后, 未等老先生弄明白, 便拆下了原有的热水器。一自称是大众燃气公司员工、身着印有“能率”字样工作衣的工人将一台新的热水器安装上墙。

盛阿姨因未听闻过“卡特尔”热水器, 提出疑虑。安装工说此产品也是名牌, 质量很好。付款后, 安装工答应下午送来发票。可发票上的公章是“上海董李贸易有限公司”, 不是大众燃气公司。盛阿姨当即提出疑义, 送发票的人又是一番搪塞。

法人代表联系不上

事后盛阿姨向物业打听, 得知当时进小区设摊登记联系人周某的手机号。盛阿姨联系周某后, 对方上过一次门, 答应想办法解决, 但此后再无音信。盛阿姨确信被忽悠了。她从杨浦区税务局得知, 上海董李贸易有限公司经营出现问题, 已在追

查中, 法人代表联系不上。去年9月, 这家公司的发票已冻结。

线索中断, 盛阿姨只好自认倒霉。到了9月底, 这台热水器竟罢工了, 两位老人只能在煤气灶上烧热水洗澡。

辗转寻找设摊人员

今年3月中旬, 盛阿姨路过江苏路, 看见又有转换天然气的施工队便上前打听, 核对了周某的明显体貌特征, 总算有了下落。盛阿姨辗转找到了丽园路周某的单位——上海煤气表具有限公司。该公司负责人周先生表示, 也接到过其他人对周某的反映, 公司已停止其业务, 调

查后答复。此后, 周某联系盛阿姨, 表示愿意更换热水器, 可第二天又改口称“你帮帮我, 我帮帮你”, 愿拿出1000元钱补偿, 并负责该热水器今后的维修。过了2天, 周某又称此事和他无关, 不负任何责任。

4月20日, 该公司派来处理此事的人员表示, 发票不是公司出具, 和他们全无关系。双方发生争执, 拨打了110。在到场民警调解下, 周某表示“出于同情”, 愿补偿盛阿姨1000元, 但坚称公司及个人与此事无牵连。

其间, 记者也联系过负责人周先生, 据称他们公司工作人员设摊时有无不当行为还要调查。他表示,

“卡特尔”热水器有生产许可证, 不是伪劣产品, 只是未在上海相关部门注册。

4月20日当天, 记者接到上海煤气表具有限公司一位王先生的电话, 说此事经调查与公司无关, 已和消费者协商处理。

【记者手记】

近日记者接到几起有关天然气转换中的投诉, 就此采访了天然气转换公司的习主任。习主任说, 现已改进工作程序, 不再在施工小区内设摊, 改为设立转换指挥部, 有需要的用户可到指挥部咨询, 这样可杜绝不法人员钻空子。

“被”换热水器之事, 折射出有关部门的管理漏洞, 也反映出居民自我保护意识的薄弱。在安装人员上门时, 居民一定要查看相关证件, 或请物业公司协助核实身份, 免得出事后找不到责任人。

本报记者 刁炳芳

龙吴路一带装煤车、搅拌车众多—— 泥浆一路滴漏 粉尘满天飞舞

晚报编辑:

本市龙吴路、银都路、放鹤路等三条马路, 因经常有大型装煤车、搅拌机车经过, 马路长年覆盖着粉尘, 一阵大风吹过或有车辆经过, 便是尘土飞扬, 灰蒙蒙一片。之所以会造成这种现象, 是因为混凝土车开过时, 经常会有泥浆一路滴漏, 装煤车经过时也常常有洒落现象。附近居民对这几条马路的脏乱现象十分反感, 多次

反映不见好转。希望有关部门能到现场察看, 切实采取措施, 还整洁马路于民。 部分居民

【调查附记】

记者联系闵行区政府, 区城管执法大队随即派员调查处理。经城管大队多次前往现场察看, 发现龙吴路焦化厂门口约200米长的道路上, 确实存在黑色粉尘覆盖道路和绿化带的现象, 银都

路、放鹤路并未发现污染情况。

据城管大队分析, 部分路段至所以有黑色粉尘覆盖道路的情况, 是因为上海焦化厂以生产焦炭和人工煤气为主, 所以污染情况比较严重。焦化厂每天有大量装运煤炭、焦炭的车辆进出厂门, 尽管每辆卡车都有密闭措施, 但由于运输量大, 由车辆带出厂区的黑色粉尘比较多; 同时, 由于该路段经常有运煤车、

运沙车超载行驶, 造成龙吴路部分路面高低不平, 上述车辆在行驶过程中散落情况较为严重。

区城管大队针对该路段情况, 已协调环卫部门加强机扫车、冲洗车作业力度, 并协调绿化养护单位加大道路两侧绿化带和中央绿化隔离带的养护和冲洗。区城管大队表示, 将加强对相关路段的巡查, 对未采取密闭或覆盖措施的车辆将依法执法。同时建议由环保部门加强督查, 督促上海焦化厂改造工艺流程, 改进密闭措施; 建议交警部门加大对超载车辆的查处。

本报记者 陈静芳

晚报编辑:

位于普陀区曹杨街道梅岭南路兴陇中学操场旁沿马路有个“防灾减灾科普体验馆”, 自一年前建成后, 大门一直紧闭, 始终没有开放过。建设单位具名有: 上海市地震局、普陀区科学技术委员会、曹杨新村街道办事处、上海兴陇中学。

投入大量资金和人力物力建成的科普体验馆不让人参观体验, 恐怕与当初建设原意有所违背。从该馆建筑物大理石贴面墙上所刻文字介绍看, 参观体验项目有旧金山地震、印尼海啸地震、海域地震、唐山地震、汶川地震、玉树地震、长江特大洪灾、南方特大雪灾、舟曲特大泥石流、上海胶州路火灾等。为发展普及科普知识, 希望有关方面早日开放该馆, 让市民参观体验。 市民 丁先生

【调查附记】

接到来信, 记者立即与科普体验馆所在地的上海兴陇中学联系。据兴陇中学傅校长介绍, 丁先生反映的情况属实。因为前段时间校舍在加固整修, 所以科普馆建成后没有立即开放。现在开放条件已趋成熟, 拟定于每个周六、周日上午9:00到下午4:00对周边社区居民和广大市民开放。科普体验馆还招募了志愿者为参观者讲解, 欢迎大家前往参观体验。平时科普体验馆则作为学生课程的一个内容和学习场所, 为本校和周边学校的同学提供服务。 本报记者 胡俊元

新书当枕头

日前上午, 邻居王老伯来到住家附近的图书馆阅览室看书。其间, 王老伯无意间发现有一男读者从书架上取下三本新书, 在宽宽的窗台旁叠放好, 身体一横双脚腾空, 头枕着“书香”, 仰卧着闭目养神。阅览室一管理员见状即上前劝阻。只见该男士一边从窗台上滑下, 一边嘟囔: “我只是休息一下, 又没睡着。”老王和众读者颇为感慨: 如此不雅之举, 实在不入调。 牧野童

一票过两人

日前, 我在中山公园轨交出口处, 看见令人匪夷所思的一幕: 十多岁的胖儿子进入闸机后, 胖父亲紧随着跟了进去, 两人同处一个闸机栏杆, 挤得胖儿子嗷嗷直叫: “痛死了, 痛死了, 爸爸等我出去了你再进呀。”只听胖父亲说: “不要叫, 坚持一下, 就能省4元钱了。”为省区区4元钱, 既不顾自身安全, 也不顾对儿子的言传身教, 如此行径实在是不配为人父。 杨昌昌 文 田红 图

晚报编辑:

去年2月25日, 我在文洋雪佛兰4S店买了一辆灰色的上海通用科鲁兹1.8自动挡汽车。今年2月, 我与车友交流后, 得知部分科鲁兹有漏油现象。我仔细翻看去年10月汽车首保时拍摄的照片, 发现当时变速箱已严重漏油, 但文洋雪佛兰4S店并没告知。今年2月21日, 我把车子送去该店维修。半个月后, 我去修理厂更换轮胎, 经检查, 变速箱仍然漏油。车子漏油不告知车主, 维修后又不提供修理记录, 文洋雪佛兰4S店对车主太不负责。 读者 应伟航

【调查附记】

接到反映, 记者与文洋雪佛兰4S店联系, 询问质保期内维修车子



中国新闻名专栏
岂有此理事

车子漏油未告知 维修单据不提供

4S店服务不规范引起消费者不满

不提供维修单的原因。售后经理曾先生回答, 质保期内维修车子, 店里直接把单子送去通用公司, 以证明店里为顾客提供了免费维修服务。实际上, 免费维修同付费维修一样, 店里内部都有记录。记者又问, 去年应先生的车子首保时, 为何不告知有漏油现象? 曾先生解释, 当时发现车子渗油, 工作人员把油渍擦了。渗油与漏油有量的区别, 需要再做观察才能确定漏油。今年2月21日, 店方根据应先生的要求, 更换了变速箱输入轴前油封和发动机曲轴后油封。没过几

天, 应先生反映依旧漏油, 文洋特地请通用汽车技术工程师检查, 认为是变速箱床垫不密封所致。原本与应先生约好, 4月9日更换油底壳和油封床垫, 但应先生已决定换至其他门店维修。

记者致电应先生, 从他口中得知, 已于4月7日将车送去永达中环店维修, 前几日取回车驾驶后, 没有发现漏油情况, 并且获得维修凭证, 应先生对此比较满意。

变速箱渗油该不该告诉车主? 免费维修该不该提供维修纪录? 记者电话咨询上海通用汽车公司, 回

答是: 雪佛兰4S店应该将维修时发现的问题及时告知车主, 并提供维修记录。记者与上海通用汽车公司联系后不久, 文洋售后经理曾先生马上来电解释, 文洋在维修汽车后, 都会出具结算清单。免费维修的, 就将单子直接交给通用汽车。他承认, 文洋工作确实存在疏忽, 今后会加强管理, 督促维修工为汽车保养、维修后, 无论情况严重与否, 都及时告知车主。由此看来, 文洋雪佛兰4S店在维修服务水平上, 确实有待提高。

实习生 徐思红 本报记者 顾鹏程



·建议与呼声·

夜间施工轰鸣声 扰得居民难入眠

读者李志善来电——

去年11月至今, 龙漕路轨交12号线修建施工。晚上, 工地噪声不断, 有时甚至到凌晨2时还能听到工地传来轰隆声, 致使附近居民无法休息。

被子枕头“抢地盘” 健身器材成“晾晒架”



读者苏罗明来信来照——

泰兴路362弄7号门口一处健身点, 一排运动器材被被子、枕头等床上用品“占领”, 想健身的市民只能却步。