

杨建正 摄  
本报记者 鲁 哲 文

王太平,2000年从安徽老家来上海打工,选择了最容易上手的行业——家政服务。她非常好学,熨衣服、练英语、烧西餐、上网……边做边学,10多年下来,成了外国雇主家里离不开的“管家”兼“秘书”。

小主人要过生日了,烤蛋糕,做苹果派,再来一个水果拼盘,摆上鲜花,生日派对的气氛一下子就出来了;主人出门在外,路不熟,一个电话打给王太平,请她帮忙指路,王太平马上上网查好路线告诉主人;主人出去买桌布,和营业员说不清,拨通王太平的电话,王太平电话里当“翻译”。现在的王太平自信乐观,待人接物不卑不亢。

### 雇主孩子把她当亲人

2000年,25岁的王太平把出生不久的孩子交给老人,冒冒失失跟着小妹妹来上海,一心只想打工赚钱。到了上海后发现,想赚钱和能赚钱完全是两码事。王太平只有初中文化程度,没啥特殊技能。她思索了好久,最终选择门槛比较低的家政服务业。

刚开始做保姆,王太平觉着自己是人,被人看不起。她的第一家雇主很好,告诉她家政是一种工作,没什么丢人的,不要看低自己,振作起来。

这户人家因为工作需要,经常不在上海。照顾他们女儿的重任就落在王太平身上。王太平像带自己孩子一样带这个小姑娘。每天准时接送她上学和下课,放学回家后,一边做晚饭一边陪孩子做作业。孩子上学了,王太平就把家里打扫得干干净净,该洗该熨该叠的,弄得妥妥当当。王太平像对自己孩子一样对待雇主的孩子,换来的是孩子把她当亲人看待。离开这户人家时,小姑娘搂着她脖子直哭。至今王太平还保留着这个孩子的照片。

### 刻苦学习做涉外保姆

听说给外国人家做保姆赚得更多,王太平就想做涉外保姆。她参加了家政公司的英语培训班,有了一点语言基础后,家政公司把她推荐给一户德国家庭。这家人只会说一点点中文。有次他们晚上要参加一个派对,想让王太平加班带孩子。划了半天王太平也没理解!为此,王太平咬咬牙,买了学习机和英语书,啃起英语来,现学现用,很快就能和女主人简单交流了。看到女主人烧菜,王太平问,能教教我吗?对方很乐意,于是,王太平学会烧西餐。意大利面、烤土豆、罗宋汤……王太平还买了菜谱,自己琢磨,不多久,烧西餐“家常菜”没问题了。

2011年主人的宝宝出生了,为了照顾好小家伙,王太平专门去学了育婴师课程。利用学到的知识和自己的经验,把刚出生的孩子照顾得很好。为了感谢王太平,这户德国雇主暑期一定要带她一起去瑞士旅游,给她钱让她回家办护照,飞机票都订好了,不料被领事馆拒签。女主人拉着她的手直说对不起。

王太平家4姐妹都在上海做涉外保姆。4人在青浦合租了一个毛坯房,生活简单朴素。姐妹四个每天工作8小时左右,每周工作5天。她们的观点是,赚钱不能不要命,休息好才能工作好。

周六休息,正是充电的好时光。王太平和她的姐姐就去社区学校读免费英语班。好学的王太平还学会了上网、剪纸、折纸、插花……去年参加上海市高级家政服务员技能大赛,拿了个一等奖。



# 王太平 雇主请她出国旅游



■ 王太平与雇主的关系十分融洽,亲如一家



■ 小王烧得一手好菜肴,每次试验新菜都让姐姐们先品尝



■ 雇主家的小女孩索菲娅与小王阿姨亲密无间



■ 小王荣获2011年上海市高级家政员职业技能比赛一等奖



■ 小王坚持在程桥社区学校学习外语



■ 如今外国东家发的短信她都看得懂