

荣获“市精神文明十佳好人好事”的闸北区检察院检察官王友春——

12年坐堂社区法律咨询“夜门诊”

法治人物

本报记者 郭剑烽

“诉讼需要成本,还需要精力,梅伯伯,我看你这事请街道综治办和户籍警共同出面与你楼上房东、房客沟通面谈一下,应该是可以解决的。”

“谢谢依,王检察官,我也不是硬要他赔偿,只要帮我把东西修好就行了。”

本周二晚上,闸北区彭浦新村三泉路821弄46号的“法律咨询夜门诊”室,70岁的梅伯伯因为楼上租户漏水造成家里电器损坏而烦恼不堪,在“夜门诊医生”、上海市闸北区检察院检察官王友春一番“搭脉”、“诊治”后,情绪平稳不少,怀揣王检察官所开“方子”,心里更有了底。



居民梅伯伯听了王友春的解答,竖起大拇指

本报记者 张龙 摄

申工作,积累了丰富的经验,也磨砺出一套有效的群众工作方法。他先去做张女士的工作,一开始就一针见血地指出了问题的根本,那就是胡先生没有劳动力失去经济来源的问题。他晓之于理,告诉张女士如果离婚了,她作为有经济来源的一方不仅在抚养女儿上要多承担一点,在财产分割上也要对胡先生有适当帮助。他又动之以情,讲到张女士当年嫁给胡先生时肯定知道有日后种种困难但是仍然作出了这样的选择,说明她有夫妻双方互相扶持生活下去的决心。

一席话说到张女士的心坎上,她想起当年的事,又想想今后的路,决心好好过日子。

王友春又找到胡先生,他告诉他张女士一个人承担养家的重任,作为丈夫则应该在生活中多体贴,多谦让,而不是去计较、去挑剔。这一番话让胡先生又羞又愧,是啊,老婆不容易啊,自己不应该啊。经过几次谈心之后,王友春找到了他们的女儿,跟她说了父母的艰辛,化解了她的纠结。近几年,这个家庭未再发生吵闹现象,生活安宁了。

八成涉房产 归类惠后人

12年“法律咨询夜门诊”坐堂下来,王友春发现,有差不多八成的法律咨询与房产有关。他归纳了一下,主要有三个原因:首先,兴泉小区的居民大部分是从铁路上海站附近区域迁过来的,由这个历史原因而产生家庭矛盾的不在少数。其次,小区内老年人正处于高年龄、高发病的“双高期”,因担忧身后事而引发不动产归属纠纷。另外,这个时期子女处于谈婚论嫁期,房子已经成为婚姻不可或缺或“香饽饽”,都想分上一杯羹。

除了房产之外,婚姻、邻里、财产纠纷也都是法律咨询的热点。“我虽然在检察系统工作的24年里换过6个部门,但也不能说对于每个方面的法律、政策都熟悉,所以在接手调解案件后,总是会先去查询相关的法律条文和案例,好好‘补课’。”为此,王友春还爱上了剪报,把不同类型的案件分门别类地收集在一起,装订成册。“碰到相似的事情,我调解起来就有例可循,我带教的这几个年轻检察官也能多汲取经验。”王友春开心地说。

如今58岁的王友春再过2年就要退休了。对于退休之后是否继续上岗,王友春回答得干脆:“我承诺过的,坚定,坚持,坚守,不会变。”

一番情和理 家庭重和睦

小区里有一户人家,丈夫姓胡,是个盲人,丧失劳动力,妻子姓张,两人生有一女儿,尚未成年,有轻度智障。这一家人生活困顿,一直吵吵闹闹,好几次差点离婚,还为女儿的生活费问题吵到街道、居委会,经居委会多次调解,还上了柏万青的“老娘舅”节目,达成了双方分担抚养女儿生活费协议,但是后来还是反复吵闹。夫妻俩找到了“法律夜门诊”。王友春在检察院里做过6年控

找出硬规定 养鸽人低头

道,少走些弯路。不过毕竟我是检察官,是个法律人,这个‘一技之长’应该有点用。”他记不得多少人多少案这些干巴巴的数字,只记得东家老人的事情后来怎么办的,西家小孩的问题最后怎么解决的。

社区居民小朱是一名颇有个性年轻人,在自家阳台上搭了鸽棚养鸽子作宠物。由于鸽棚搭建不当,经常因鸽子粪便堵塞下水道溢水,臭气冲天,引得邻居纷纷抱怨。小朱楼下的人家,更是深受其害,衣服、被子晾晒时好几次遭到污染,好好的衣服就报废了。周边的邻居跟小朱交涉,小朱依然我行我素,无奈之下,邻居向“法律夜门诊”求助。

王友春赶到现场去看,竟然吃了个闭门羹。那是个大冬天,天气非常冷,王友春仰头盯着5楼的鸽棚,足足打量了半小时,确认是这鸽棚搭建才导致了下水道的堵塞。“必须拿掉鸽棚,否则是治标不治本。”王友春好几次去找小朱,但是小朱态度非常嚣张,直嚷嚷在自己家爱干啥干啥,今儿搭鸽棚,明儿搭鹰窝!肯定可以找到法律依据,让小朱拿掉鸽棚!”王友春告诉自己,这件事必须讲得出一个硬道理才能说服小朱。

回家后,王友春从法律书籍中

告诉记者,“法律夜门诊”深受居民欢迎,现在周边小区的一些居民也都慕名而来。这12年来,无论刮风下雨,王友春都坚持义务为小区居民开展相关普法宣传,提供法律咨询服务和参与民事调解。由于王友春态度亲和,工作细致,总是能切切实实从居民角度出发,细心解答问题,解决困难,不少居民“怒发冲冠而来,握手言和离去”。虽然“法律咨询夜门诊”挂牌时间写的是晚上7:00到8:00,但每次王友春都是早到岗,下午5时30分一下班就就往社区赶。有时候因单位加班或路上堵车,连饭也来不及吃。居委干部心疼他,就为他煮上一碗清汤面。遇上咨询的人多了,王友春延迟“夜门诊”时间也是家常便饭。

放假不休息 帮人解疑难

王友春也在“夜门诊”中与居民们结下了深厚的感情。2005年他去农场检察院工作一年,许多居民对他非常挂念。他也放不下“夜门诊”的工作,每次放假回来,就算只有两三天,他也会放弃休息时间去“夜门诊”看看,与大家交流沟通。

记者问王友春,还记不记得接待了多少群众解决了多少案子,王友春连连摆手,说“不是‘解决’,只是给群众指个方向,我能耐不大,只能‘开个方子’,告诉他们有哪些渠

个方子’,告诉他们有哪些渠道,少走些弯路。”有了这个方向,老百姓就有了盼头,看得见解决的亮光,简单的矛盾也就可能避免积压、激化。

上海的司法救济渠道建设,应该说较为完备,各级政府、街道和公检法部门都设有信访室、调解

多些“王医生”,多点“夜门诊”

◆ 季颖

室,法律援助中心也能为打不起官司的人提供免费咨询、诉讼代理。但这些机构,都要市民自己找上门去。实际上在基层在社区,很多纠纷发生后老百姓不一定知道该找谁求助,或者因害怕进“衙门”而错过化解时机。这时候,下沉到社区的“夜门诊”,不但能打消人们的顾

虑,还能用更直接更“草根”的方式找出解决路径,成为“官方渠道”有益的补充。

另外,在民间维权中,一些人通过自学法律书籍掌握了法律知识,然而,对法律法规的理解和运用是门专业而精深的学问,“自学成才”的“土郎中”容易钻牛角尖、开

“偏方”,这时候,更需要王友春这样熟谙法律、实践经验丰富的“医生”,下到基层,出手点拨。

正在召开的市第十次党代会上,俞正声同志在报告中指出,不断提高运用法律手段推动创新转型、化解社会矛盾、维护公平正义的能力。所以,我们希望能有更多的“王医生”、更多的“夜门诊”,给社区居民传播法律知识、教授法律手段。良好的法治意识就能藉此潜移默化地植入百姓心中。

原来,每个月15日的晚上,检察官王友春都有一项雷打不动的任务,就是到居住地闸北区彭浦新村街道的三泉居委会“法律咨询夜门诊”当志愿者。至今,这个“夜门诊”已经开办了12年,而王友春为社区的街坊邻居提供咨询服务、进行普法宣传也坚持了12年。前不久,王友春被授予“2011年度上海市社会主义精神文明十佳好人好事”荣誉称号,成为全市政法系统唯一获此殊荣的检察官。5月15日,记者来到王友春坐堂的“夜门诊”探访。

三人变一人 贵在坚持难

这个“夜门诊”始于2000年,是由闸北区司法局和彭浦新村街道牵头组织的。当时一起坐堂的“医生”还有来自其他部门的志愿者,最初一共有3位,其间陆续还有增减,但坚持到现在还在岗位上的就只有王友春一人。

“真心说一句,这个事太磨、太烦了。”一位也参与过法律咨询的志愿者说出了心里话。幸好,如今王友春的“夜门诊”不会再是孤军作战了。上周,在市检察院检察长陈旭的关心下,来自民事检察、刑事检察等条线的4位年轻检察官与三泉路821弄居委签约,成为这个“法律咨询夜门诊”的“实习医生”。

三泉路821弄居委书记徐清宁

检察官王友春12年风雨无阻每月一次坐堂社区法律咨询“夜门诊”,他的坚持与坚守,可敬可贵。社区居民对他的欢迎,也反映出老百姓对法律知识的需求、对依法化解纠纷的期待。

当前,我们的社会正面临转型期,各种矛盾凸显,遇到问题的市民由于法律知识的匮乏,往往第一反应是求告无门。所以,王友春说得很实在:“我不是‘解决’问题,只是给群众指个方向。我‘开