

市民遇到各类问题,一个电话全搞定

“12345”市民服务热线国庆前开通,综合受理各类建议、投诉、求助

本报讯 (记者 张欣平)市民群众“生活中遇到各类问题,一个电话便能搞定”的企盼马上就能实现。经过整合将于今年国庆前开通的“12345”市民服务热线,将综合受理市民向政府部门提出的各类政策和信息咨询、意见建议、投诉求助等事项,进一步拓宽政府与市民之间的联系渠道,加强政务服务,及时高效地为市民排忧解难。

据了解,目前本市共有各类政府服务热线234条之多,供水的、电力的、工商的、房屋应急维修的、人力资源和社保咨询的等等,市民群

众难以记住,因而亟需建立一个“一个号码对外,一个平台接入”的统一服务热线,这样既有利于整合利用各类政府行政资源,提高政府办事效率,也有利于及时解决市民工作、学习和生活中的问题。

筹备已开始

市信访办主任张思明昨天下午在接受本报记者采访时透露,市政府已组建了“12345”市民服务热线工作领导小组进行全面统筹,由市信访办牵头负责,市政府办公厅支撑,各相关职能部门联动响应,多个

委办局以及区县政府作为领导小组的成员单位。热线设呼叫中心,各区县委办局均为热线的承办单位,每个区县委办局确定一个具体承办部门负责接受、办理市民服务热线转送、交办的事项,解答市民热线转接的各类政策咨询。

职能和定位

据介绍,“12345”市民服务热线的职能定位是,解答、受理、办理市民对社会管理及公共服务的各类咨询、求助和投诉事项,包括政策和信息咨询,解答市民对政策法

规、行政事务办理、便民服务信息等内容的咨询;各类事项办理,受理市民提出的依法应当由有关政府部门推进、协调和解决的意见、建议及投诉请求,依法转送办理、跟踪督办;社情民意征集,汇总市民对上海经济发展、社会管理、城市建设和运行等各方面的意见、建议和诉求,分析社情民意,为政府科学决策提供参考意见。

全天候接听

“12345”市民服务热线将采用“一号接入、分类办理”的方式,呼叫

中心预设300个坐席,第一期先开设200席,配置460名话务员,全年365天24小时全天候接听。

市民服务热线开通后,将对目前市民较为熟悉、话务量也较大的民生热线采取“双轨过渡,逐步整合”的方式,保留现有的全国特服热线26条,整合部分涉及公共服务的地方特服热线19条。

另据了解,“12345”市民服务热线的人员培训工作正在抓紧进行,前台呼入和后台管理系统以及政策信息库内的信息资料也在逐步完善、健全中。

全国未成年人刑事检察工作会议举行

本报讯 (记者 郭剑烽)今天上午,全国未成年人刑事检察工作会议在本市举行,最高人民检察院检察长曹建明发来贺信,副检察长朱孝清主持会议并讲话,市委常委丁薛祥、上海市检察院检察长陈旭出席会议并致辞,全国各省级检察机关有关负责人参加会议。

据悉,2007年至2011年,本市各级检察机关根据办理未成年人刑事案件的特殊规定,对未成年人不捕783名,不诉466名,并落实帮教矫正和隐私保护,努力为其顺利回归社会创造条件。经跟踪回访,有97.2%的人没有重新违法犯罪,有近80%的未成年人顺利就学、就业。

市领导参观上海科学发展成就图片展

新华社上海5月22日电 近日,出席中共上海市第十次代表大会的市领导杨晓渡、屠光绍、姜樑,以及龚学平等分别在世博中心参观了“创新驱动转型发展——上海科学发展成就大型图片展”,并予以好评。部分出席上海市第十次党代会的部门和区县领导也参观了展览。

央视财经频道上海新演播室启用

本报讯 中央电视台财经频道上海新演播室启动仪式上午举行。中共上海市委常委、市委宣传部部长杨振武,中共上海市委常委、浦东新区区委书记徐麟,中央电视台党组副书记、副台长魏地春等出席启动仪式。

来自上海市委、市政府和各区县经济和宣传部门的负责同志,中央驻沪及上海新闻单位主要负责人,上海金融机构主要负责人,知名企业家等近80人一同见证位于陆家嘴金融贸易区的央视财经频道上海新演播室启用。

上海产学研合作优秀项目奖评选启动

本报讯 (记者 江跃中)上海科技成果转化促进会、上海市教育发展基金会、上海市促进科技成果转化基金会,近日在市政协江海厅联合举办“上海产学研合作优秀项目奖”评选启动仪式暨2012年“联盟计划”对接会,全国政协常委、十届市政协主席蒋以任在会上作了书面发言。

45%:本市建设用地占比近极限

政协委员近日献计献策,求解人多地少矛盾

本报讯 (通讯员 刘子烨 记者 江跃中)如今,上海的建设用地已占市域面积45%左右。若按每年40平方公里的增量,这个数字将很快达到50%——这是生态极限值的上限,一旦超过将严重影响生态环境。在近日市政协人资环建委召开的相关会议上,为缓解上海土地资源紧缺的矛盾,政协委员纷纷献计。市政协委员高承勇提出,上海地面土地紧张,向地下要空间已迫在眉

睫。上海的地下空间开发仍以浅层轨道交通为主,缺乏中层、深层的规划。希望政府予以重视。

近年来,随着建设用地迅速扩张,土地资源快速消耗,本市生态用地总量明显减少。据统计,2005年到2010年期间,全市生态用地年均降幅占陆域总面积2%。随着中心城区向外扩张蔓延,生态用地或被占用,或被分割,快速城市化更是加剧了这一趋势。为保护生态用地,必

须严格控制建设用地增量。按照未来战略目标,上海的土地开发强度将控制在39%以内。然而,本市住房建设、产业发展、交通设施改善等对土地的需求仍十分旺盛。人多地少的矛盾将继续成为制约上海经济社会发展的重要瓶颈。

市政协委员、市政协经济委常务副主任张广生认为,与其强调空间有限,不如把精力放在提高土地使用效率上。现在,上海工业用地的

平均投入产出低于部分国内城市,工商用地投入产出低于东京、伦敦等国际都市。因此,上海的土地使用有很大发展空间。

他还认为,上海解决此类问题,应把视野拓宽到整个长三角。目前,受低廉房价吸引,加上城际交通越来越发达,不少在上海工作的人倾向到周边中小城市买房。政府可通过公交补贴形式,鼓励异地置业,缓解本市住房紧张和土地紧缺等难题。



“隐形停车带”解决交通拥堵

尽管周边道路增加3倍警力,每当一师附小放学时,万航渡路、新闻路、武宁南路还是会出现交通拥堵,接学生的家长将车停在路边,车辆多时,甚至占据三根车道,马路成了停车场。为彻底改变这一现象,静安交警在学校边道路上设置了一根“隐形停车带”,最多可同时停放200辆车。据了解,经过前期实践,这样的“隐形停车带”将在静安区普及推广,以彻底解决学校周边家长接送学生引发的交通拥堵。 本报记者 张龙 摄影报道

全国公安英模事迹报告会上午举行 一段段真情故事打动听众

她叫王群,来自湖北武汉,从警23年,她把家安在社区,走街串巷了解情况;她管辖的社区,九成群众熟识她;她管辖的社区,连续6年无命案、无人室盗窃、无火灾事故;她满腔热情为群众办实事、做好事、解难事,先后帮助52名下岗困难群众再就业。

他叫何玮,上海市公安局刑侦总队一支队支队长,他所在的集体俗称“803”重案队;主攻大案、要案、命案的他与同事转变理念,由“命案必破”到“命案防控”,实现上海命案数逐年下降,破案率逐年上升。

他们是消防战士,来自沈阳市消防支队启工中队。在一次扑灭油库大火的战役中,战士们顶着火油溅到脸上、流进靴子的钻心疼痛,咬牙拼死攻击泄漏点。扑灭的大火几次复燃,巨大的火球将他们围裹在中间,

生死就在转瞬之间。“就算毁容,也不丢脸!”“必须顶住,死也要顶住!”经过大火中11个小时的煎熬,他们保住了随时可能爆炸的储油罐……

今天上午,全国公安系统英雄模范先进事迹报告会在展览中心举行。会前,市委、市政府主要领导接见了报告团成员和在全国公安系统英雄模范立功集体表彰大会上获奖的上海公安先进个人和集体代表。

报告会上,浙江省乐清市公安局局长伍建利、北京市公安局特警总队一支队一中队中队长吕岩、甘肃省兰州市公安局刑警支队一大队大队长张金刚、上海市公安局虹口分局四川北路派出所民警邹克耀等7名同志,以一个个动人故事,一段段感人真情,深深打动了听众。报告会结束后,市委常委丁薛祥讲话。

本报记者 潘高峰

本市招录538名一线城管人员

本报讯 (记者 郭剑烽 特约通讯员 刘维光)记者从上海市城管执法局了解到,为加强大型居住社区公共管理和公共服务,推进城乡一体化发展,全面提升郊区大型居住社区和城郊结合部地区的城市管理水平,本市将面向社会公开招录

538名一线城管执法人员,以充实街道乡镇城管执法力量。

《2012年上海市城管执法人员专项招考公告》已在上海市公务员局网站、“21世纪人才网”、上海市职业能力考试院网站上发布,具体信息均可在《招考公告》中查询。

城市新印象展参观人数突破11.5万

体会着参与带来的快乐。

城市新印象大型主题展览采用许多新媒体技术和多种展示形式,充分体现了世博后办展水平。在展览现场,观众可以体验“科技的天空”大型多媒体沉浸式影院,展现世

博盛况的大屏幕视频,“智慧城市”互动体验区,大飞机C919、“蛟龙号”载人潜水器、“天宫一号与神舟八号交会对接”的对接机构等模型,电动车等实物,“四位一体”保障房动迁制景,“绿宝石”辰山植物园3D地画

等,并能在每部分结尾处的电子投票系统参与投票。5月10日至6月3日,市民可通过网络投票、展览现场投票、邮寄报纸(解放、文汇、新民)选票等方式,对100个“城市新印象”候选项目进行投票。