个人信息维权，有点难！

陌生的推销员在电话里能准确说出你的名字、家庭住址；刚住进新房，房产中介就不断打电话问你要不要卖房；宝宝刚出生，就会有陌生人来电推荐奶粉、保险……当前，个人信息泄露已成社会公害。不随意填写网上表格，撕干净快递收件单，保管好银行回单……加强个人信息保护，你行动了吗？

插图 镜任

他(她)不仁，我不义

西衿（职员）

“你这人比较搞笑”，这已经不是第一次听到有人评价小孙同事了。你若听到他接电话就会明白了。

炎热的午后，电话骤然响起，小孙抬头一探看屏幕：陌生号。于是搞笑剧免费上演。“喂，你谁啊！买商铺？好啊！说来我听听！”小孙一本正经。然后他把手机扬声器打开，悄悄摆在一边，继续做手中事，有空就应答一声。人家在电话里辛辛苦苦说得口干舌燥，小孙到最后只吐出一行字：“我很想买你的商铺，1万元能买吗？”或者死皮赖脸：“真是太好了，我早就想买了，可惜我没有钱，你能不能先借我50万元？”如果此时此刻人家还不知趣地纠缠，小孙就发飙了：“你先回答我，你从哪里弄来我的号码？”此言一出，人家定然退避三舍。

后来，保险部门也参与进来了，小孙一视同仁：“你们全家保险了没有？”“你爹保了什么险？你娘呢？你哥呢？你姐呢？你家那位呢？……”晕，究竟是谁让谁保险？

再后来，小孙被问多了，脾气越来越好，尤其对付销售的女声电话：“奶粉就算了，能不能直接上门喂奶？”整个办公室笑倒了一大批老腰。

笑过听过之后，我们警醒多了。

陪女儿去少年宫，路遇培训机构半路“拦截”：“你好，耽误您几分钟，请您做个调查问卷。”这边拉着我填表，那边早有人缠上了我女儿：喜欢这个小礼物吗？以后让你妈妈带你来这里上英语课，做游戏，有好多礼物可以送给你哦。我不动声色地在手机号一栏上大大方方地填上永远打不通的11个数字，然后走人。其实俺也是不得已为之，谁让人家拦着不放？

其实，信息泄露是防不胜防的，也无法做到真正维权。我曾百度过自己，发现自己的个人信息非常详细地挂在各处：单位网站，上级部门网站，获奖信息网站，征文比赛网站，BBS网站……有些还是不得不透露的：我获奖的论文，人家大张旗鼓地挂在网站上表扬我，随时等我自己去认取。

唯一的办法，只好自己多个心眼，实名车票不随意丢，病历卡只简要填写……当然，还要学习一下小孙同事的娱乐精神，和对手们过几招：他(她)不仁，我不义。

身份证复印件加签注

小q（记者）

因为工作关系，我接触过很多莫名其妙背上“卡债”的市民。有的人，在摊头上填了一张申请表，结果寄来五六个银行的信用卡，其中有一家银行就发出六七张；有的人，收到的卡确实是自己申请的，可没想到过了一阵子却收到一沓还款通知，原来业务员悄悄盗用名义办卡若干，截留下来用于自己消费，还不用埋单；还有的人，什么表也没填过，也收到催款通知书，明显是身份信息被盗用了。

在这些投诉中，摆地摊的信用卡业务员是众矢之的。很多人看中摊头上的一副耳机、一个卡通存钱罐、一盏台灯，想着办一张卡也没什么损失，多划算呀，情不自禁就驻足、询问、拿笔、填表、掏包、递证，短短10分钟，只用出示一张身份证的小小代价，换回了一个心仪礼物。可其实，业务员才不是傻子呢。有一次我专门问过摆摊的人，他们承认，这些标着名牌商标的东西，全是山寨货。不然，办一张卡得到的提成还不够进货的呢。其次，身份证复印件怎么能轻易留存给他人的？所以，每次经过摊头，看到一群人围着，欢天喜地地填表、领礼物，心里就会暗暗感叹一句“很傻很天真”。

我有个习惯，办理任何事情，身份证复印件上都一定要写一句话：“此复印件仅用于何时何地的某项用途”，大多数时候，对方总会飘来诧异甚至不理解的目光，但我坚持——有时候，千防万防也防不了身份证复印件被盗用，更何况“零措施”呢？我就碰到过身份证复印件被盗用的采访对象，他们的身份被盗用后，有的是用于申请电话线路，狂打声讯电话或国际长途，有的是被盗用于办理贷款、房屋过户等，损失惨重。

管好自己，可别自己把自己给卖了。

防不胜防

朱辉（咨询）

对于个人信息的自我保护，我家一直都有良好的传统：小时候卖废纸，虽然奶奶不识字，但她总会要我们涂黑信封上的姓名、地址。那时骗子很少，奶奶可能是旧社会养成的这些习惯。

由于从小养成了习惯，现在对于快递单、银行对账单等含有个人信息的单据，我都会进行处理后再扔。这种习惯，相信大多数成年人都有。不过，道高一尺魔高一丈，骗子总会不断寻找新的途径，挖掘他们需要的信息。去年四川有位年轻妈妈晒幸福，结果孩子在学校被绑架。事后歹徒说，是从年轻妈妈的微博知道她家比较富裕，还知道了孩子所在的学校……

提高个人信息保护意识，这样可以减少信息泄露概率，不过许多时候还是防不胜防。前年9月中旬，国家有次房产普查，事先媒体一再宣称如果资料泄露，相关责任人将被严处，于是我第一天就去社区居委会登记。不料刚过几天，某个陌生手机号就频繁“骚扰”起我来了。我一般不接听陌生号码，没想到人家持之以恒，一个多月后我终于忍不住接了一回。

“朱先生，请问您在某某小区的房子是否打算出售？”一位中年妇女的声音从电话里传来。她居然知道我的姓氏和地址，不难推断，是房产调查造成的资料外泄。我的手机号刚换几个月，其间从未填写过其他调查表。

那么我去举报？想都想得到，肯定没人承认泄露信息。作为个人，我根本没有收集证据的条件。以个人之力维权，绝大多数人都难以做到。

非但官方机构要你填表，你难以拒绝。有时候明知不合理，你也得提供一些个人资料给“危险单位”。比如经常有报刊转载我的文章，按说他们应该事先联系我。而实际上基本都是我去联系他们，他们还要我寄身份证复印件才给稿费。报刊人员流动性大，身份证复印件安全很难保证，不过为了转载费，常常也只有寄了。

在中国，个人信息安全还得靠国家进一步严肃相关法规才能有保障，个人的力量往往是渺小的。

欢迎来“中”

近日，在华韩资企业招聘会在上海举行，73家韩企集体招聘，2500多人应聘。招聘会上，有几个欧美企业跳槽者应聘了多家韩企，一一被拒。一位现场招聘的韩企工作人员表示，韩国文化要求员工有忠诚度，有牺牲精神、团队合作精神，不计较加班时间等个人得失，不主张员工过多冒尖，而欧美企业的理念则不一样。

不同外企的企业文化风格迥异，对员工的要求也各不同。日企、韩企、欧企、美企……从外企跳槽到外企的距离有多远？欢迎来本报《职场方圆》关注外企大不同。(截稿时间：6月4日上午9时)

来稿请发 E-mail：zcfy@wxjt.com.cn

电话：52921231

下期预告 **招聘走眼**

汽车保险的“险中险”

夏海（文员）

因为买了汽车，才买了保险；因为买了保险，我的个人信息就不保险了，还经历了两次电话诈骗的险情。

第一次，某日接到一个外地陌生电话，对方客气地声称是中国外交部，由于关税下调，我的汽车进口税可以返还大约6000多元，还给我一个电话号码，具体情况通过对方给的电话咨询。我当时心里一阵激动：竟然接到外交部的电话，还是领钱的好事！但冷静下来就感觉不对劲了——全国该有多少汽车用户，外交部还不要忙翻天，可能吗？

后来上网一查，果然是骗局，都已经骗了有一年多了。这次是有惊无险！

第二次电话诈骗可是又惊又险。一个周末的午后，一个操广东口音的男子打来电话，对方明确说出了我的姓名、车型及车牌号码，看来非常了解我。然后用很“体谅”的口气告诉我：他是福建斧头帮的，现在已经有几十人到了我所在的地区，因为有仇家要我的一手条臂，所以他们已经关注我好久了。如果我愿意拿出1万元作为路费的话，他们可以考虑放弃这个业务，不然要我随时小心自己和家人的安全。接完电话，我吓得都不会说话了。自己就是一个安分的小老百姓，根本不会去干算计别人的事，哪会有这样的仇家呢？但一想到对方这么了解自己，还是有些害怕，特别是他说要小心家人的安全，更令我不安。我只好故意拖延时间，说让我去取钱再给你吧，对方很爽快，就说半小时再告诉我账号。

放下电话，我哆嗦着打了110，总算明白了这是诈骗电话，不用担心。刚刚也有人接到了同样的电话，号码和我接到的电话相同。我这才松了口气，索性关机。

这两次遭遇，让我对个人信息的保护越来越重视，再不敢轻易填写登记表，对有个人信息的材料也都谨慎处理。可是，我们已经被泄露的信息该怎么办呢？又是谁泄露了我们的信息呢？

本版整理 施淑洪