

下水道通了, 马桶不再喷黄水

在各方努力下, 困扰凯旋路 10 弄居民 3 年的民生难题终获解决

“家里的马桶再也不会喷粪便了!” 5月中下旬, 申城连下大雨, 家住凯旋路 10 弄的几十户居民再没往日的后顾之忧了。困扰 3 年的民生难题, 在各方努力下终于得到圆满解决。

马桶乱喷粪便

接到反映, 记者近日来到凯旋路 10 弄。201 室李阿姨家的卫生间非常整洁, 说起过去, 李阿姨一脸怨恨, “以前, 马桶动不动就喷粪便, 弄得卫生间里到处都是脏水, 满屋子臭烘烘的。有时在马桶上‘方便’, 也会突然被‘偷袭’一下, 恶心死了!”

不仅是她家, 凯旋路 10 弄共 80 多户居民, 至少有一半人家都有这样的问题。居民抱怨, 除了家里冒脏水, 小区窨井内也时常会有粪水溢出, 连走路都不能走。“这种情况 3 年前就开始了, 后来越来越厉害。”

找出倒灌原因

由于小区没有物业, 居民们只能一次次找所属的苏一居委会。居委会负责该小区的块长顾厚琴每次接到反映都会到现场, 要么自己动手打扫, 要么联系环卫公司来抽粪。时间久了, 连环卫公司都觉得不正常: “别的小区几千户人家, 一年只

要抽 2 次。你们这里才几十户, 一年却要抽十几次。”

环卫工人的话点醒了顾厚琴, 她意识到小区下水管道肯定有问题。今年初, 她将情况上报给华阳街道办事处, 请街道协助解决。街道很快派施工队前来, 将小区里几十个窨井盖掀开排查。2 月份, 原因终于找到了——是一墙之隔的中山公园内一处下水管道坍塌, 堵住了小区污水的出路!

曾经有过矛盾

症结虽被找到, 居民却又犯难: 小区和中山公园之前有过过节。原来,

2009 年, 中山公园准备在一块荒地上造房子, 需要在距小区最近处仅 9 米的地方挖两层地下室, 居民担心地基不稳, 强烈反对。最终, 房子没造起来。“当时没让人家造房子, 现在要找人修下水, 公园能同意吗?” 很多居民有这样的担心。

顾厚琴和居委党支部书记张长华几次去找园方, 园方派人去通过管道, 但对重修管道的“治本”方案一时没有表态。

如今不计前嫌

中山公园园长张乃春告诉记者, 当时之所以没有一口答应, 是因

临时“导游” 景点不熟没有讲解

旅行社人手不够只得派销售人员顶替, 经沟通答应补偿游客

晚报编辑:

4 月 20 日, 我和 15 名同事外加 1 个小孩, 独立组团参加上海实华国际旅行社(长宁区天山营业部)安排的桐庐三日游。然而, 旅途并不愉快, 恼人事一堆: 旅行社不提前告知, 随意调换游览次序, 致使我们在景点入口处等候时间过长; 导游对景点不熟悉, 不会讲解, 安排的最后一顿用餐也是敷衍马虎。我们每人支付 925 元, 换来的

却是如此糟糕的服务, 真叫人失望。 读者 宋女士

【调查附记】

导游不专业, 是否具备资格证书? 更改行程为何没有提前告知? 用餐是否达到旅游合同标准? 记者致电询问上海实华国际旅行社总部。相关负责人章先生调查核实后回复: 五一前后, 旅行社接团较多, 原有导游人手不够, 又不放心聘用

外单位导游, 所以只好让公司做销售的员工临时顶上。章先生承认, 接待宋女士团队的“导游”尚不具备导游证, 目前正在准备资格考试中。天山营业部没有明确告知游客这名员工是“陪同”, 确实有错, 更不该按导游标准向游客收取服务费。此外, 章先生认为更改游览次序, 以及游客对用餐不满意, 都是旅行社员工沟通不及时所致。他保证, 会与宋女士及同事沟通协调补

偿事宜。

5 月 21 日, 记者与宋女士通电话获悉, 章先生态度诚恳, 专程携带两名旅行社员工登门造访宋女士单位, 以表歉意。22 日, 经双方沟通, 上海实华国际旅行社答应补偿宋女士等 15 名游客每人 170 元。

旅游旺季年年有, 且一年有几波, 旅行社应该制订预案, 以应对导游人手不够问题。旅游旺季, 旅行社要追求效益, 但服务质量不能降。如果派出的“陪同”业务生疏, 损害的不仅仅是游客利益, 也有损企业自身形象。实习生 徐思红 本报记者 顾鹏程

您的声音我来倾听



热线电话: 962288
短信爆料: 0152928686
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路 755 号
新民晚报群工部
邮政编码: 200041

·建议与呼声·

黑三轮横冲直撞 过路人胆战心惊

读者李士洪来信——

闻喜路上黑三轮横冲直撞, 速度飞快, 遇红灯视若无睹, 吓得行人唯恐避之不及。希望有关部门出面管一管。

公路两边卖瓜人 短斤缺两黑心肠

读者王琢成来信——

日前, 嘉定城郊公路两边卖西瓜和甜瓜的小贩不断增多, 不少过路人买瓜后发现短斤缺两。买一只西瓜缺半斤, 买两只甜瓜少三四两屡见不鲜。提醒市民在路边摊买水果谨防受骗。

切割焊枪堆材料 人行道成加工场

读者桂人豪来信——

都市路春申五村两旁有好几家铝合金门窗加工店, 他们在人行道上堆放材料, 还摆出切割机、焊枪在此工作, 切割下来的边角料满地都是。行人路过此地步履维艰, 必须小心翼翼。

护垫上多出一团棉花

晚报编辑: 4 月 24 日, 我女儿在便利店买了一包强生公司生产的“娇爽丝薄卫生护垫(无感体验)”产品, 一包 30 片, 2011 年 9 月生产, 保质期 3 年。4 月 29 日, 女儿已用完一半, 打开一片新的护垫时, 发现上面有一小团棉花, 担心不卫生, 便向强生公司投诉。对方回答, 五一放假, 节后予以处理。护垫里莫名其妙多出一团棉花, 让使用者对卫生状况产生疑问。读者 韩先生

【调查附记】

5 月 4 日, 记者与强生(中国)有限公司客服部孙小姐联系, 记者询问, 护垫上为何多出一小团棉花, 是否卫生? 孙小姐表示, 现在无法回答, 经公司鉴定后, 将在 5 至 7 个工作日内予以回应。与强生(中国)有限公司联系后, 记者致电韩先生, 从他口中得知, 当天上午, 强生公司已派人上门取走问题产品, 交由内部质检工程师鉴定。

5 月 11 日, 该公司公共事务部负责人王先生打电话给记者, 据他介绍: 经过质量保证部门仔细调查, 认为这小团棉花是生产原料的一部分, 对人体无害。可能是自动化设备在高速运转过程中有少量网面脱落进入产品。王先生表示, 这种情况虽然属于罕见的“制程缺陷”, 但确实影响产品质量, 今后会加强注意, 力求精益求精。

据韩先生说, 她女儿已收到强生(中国)有限公司补偿的 10 包娇爽产品, 并接受了道歉。

实习生 徐思红 本报记者 顾鹏程

吃剩熟食回炉再卖

乘车去金山途中, 车出故障, 恰逢中午时分, 便在公路边的一家饮食店就餐。刚落座, 便见一服务员在收拾邻桌时, 将顾客吃剩的熟菜倒入密封间熟食盘内。我问: “将剩菜放在这里是否重新卖给顾客? 这样不卫生吧!” 话音刚落, 一名店主模样的男子走了过来: “朋友, 你提的意见十分正确, 但若把顾客吃剩的菜着倒掉岂不浪费? 再说, 密封间的熟食, 我们要重新加工, 不会吃出病来。你觉得不卫生, 可以不吃的!” 李德复

买棵白菜层层剥皮

日前, 我去浦东一家超市买蔬菜。看见一个中年妇女在挑拣大白菜, 并熟练地剥去外面的叶子。看着扔在一边的四五张菜叶, 我善意地提醒: “这大白菜质量已经很好了, 为何还要扔掉这么多, 太浪费了!” 中年妇女听后没有丝毫反应, 依旧我行我素地剥着菜叶, 然后拿起白菜就走, 随之抛出一句: “神经病, 多管闲事!” 周围顾客见状, 纷纷议论: 她不是买白菜, 是在买菜心。

邵天骏 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



看了广告买来“飘香洁具”, 公司承诺分批退还 8000 元本金, 不料——

“飘香”未满月 公司就“蒸发”

出 8000 元钱, 订了一套“飘香马桶”免费体验, 并签订了一份“公益体验飘香马桶协议书”。对方承诺其收到马桶后, 8000 元钱按 500 天分批退还, 协议书上留有于先生的签名、身份证号和银行账号。公司还给了一网址, 上面能体现出对方每天还款数, 但于先生须满一个月后才能申请还款到账。4 月中旬, 于先生突然发现这家公司网址打不开, 去上海分公司又发现办公室人去楼空, 电话也联系不上, 所有

人员均人间蒸发。之前, 于先生曾收到公司两条短消息, 说由于系统升级及财务审计原因, 退还金申请要延迟发放, 但没想到这家像模像样的公司说没就没了。于先生到分公司所在地的派出所报案, 因总公司在外地, 派出所不予立案。

接到反映, 记者随后拨打这家公司 400 打头的咨询电话, 回复已无此业务; 又打上海分公司电话则是空号。据记者了解, 这家协力环保科技有限公司位于南京, 生产洁

具面世约两年左右, 便在全国不少城市被广泛使用, 购买这样的“免费”马桶者, 不仅有南京市民, 还有上海和其他城市的人。目前南京公司本部所属两个厂区都是大门紧锁, 厂区内一片沉寂, 据悉当地政府已介入。为此一些上当者呼吁有关部门应重视这些被骗消费者的利益, 予以妥善解决。记者同时提醒消费者, 看广告“心动”购物前, 一定要谨慎决定, 以免造成损失。 本报记者 王新华 通讯员 包向红

广告说得花好稻好, 消费者听信后上当受骗。日前, 读者于宗发先生来到本报诉说郁闷事: 他看了一篇公司访谈的文章, 拿出 8000 元免费体验“飘香马桶”, 对方承诺分期退款, 岂料公司不久人去楼空, 自己的钱却打了水漂。

3 月下旬, 于先生看到一篇“以旧换新, 免费体验”——“飘香洁具”的企业访谈文章, 便到这家公司设在控江路的上海分公司考察。经对方一番花好稻好的介绍, 他拿