

物业纳入社会管理

本报记者 金志刚

在新家园建设与合作事务所(以下简称“新家园”)工作人员协调下,居委会、业委会、物业公司、凉城房管办终于达成初步意见,10多年未疏通堵塞严重的下水道有望疏通,维修资金账目问题开始找到解决之道……在6月21日的商讨会后,业委会委员代表欣喜地说:“没想到‘新家园’服务那么到位,解决小区老大难问题有希望了,我们开始信任这个民办非企业组织!”

他们所说的“新家园”正是虹口区房管局根据中央及上海市委、市政府关于加强和创新社会管理工作要求,会同街道培育出的社会中介组织,通过政府购买服务,在参与小区业主大会组建、业委会换届改选和小区管理日常事务中大展身手。

行得正做得好居民才信得过

虹口区培育社会中介组织参与小区事务管理

依靠不依赖

根据现行法规,“业主大会组建和业委员会日常运作管理”职责由区县房屋行政管理部门向街道(乡镇)属地化转移,实际问题不断显现,比如街道缺乏专业物业管理人员,对相关法规政策和操作程序熟悉程度不够。“新家园”正是在此背景下应运而生,“新家园”项目负责人郁伯孝说:“我们确实离不开政府有关部门,但更是独立第三方,做实际工作时,没有行政指令,只有指导监督,这种身份定位让老百姓更容易信任我们。”

“新家园”对政府“依靠不依赖”,协调各方利益时游刃有余。在海叶新苑小区,多年来物业管理矛盾频发。业委会曾不合规地“炒掉”一个物业公司,业主们不信任业委会部分委员,上一届业委会组建期间曾出现集体上访等情况。新业委会组建时,“新家园”介入,着重协助居委会把好委员候选人遴选关,凡有敲掉承重墙、拒交物业费等违法行为的业主一律拒之门外。4月17日新一届业委会出炉,所有业主心服口服。

公正又公开

水木年华花园是个高档小区,业委会组建伊始,部分年轻业主自发建立了网页和QQ群,近200人参与这个“小团体”发出自己的声音;而另一边,三四个年纪较大的业主则“自成一派”,在小区草坪上多次集会——但这两个团体都无法以偏概全代表全体业主,矛盾颇多。“新家园”努力协调双方,所长周励力和郁伯孝等人用无数个双休日以及工作日晚上,与20多位业主面对面真诚对话,宣传法规政策,让居民取得共识。有业主请律师到场对“新家园”工作“挑刺”。没想到律师最后说:“他们说得对也做得对,没有任何侵犯业主利益的行为,无刺可挑!”

在业委会组建过程中,一位业主很想成为业委会委员候选人,但他家防盗门往外多占大约20厘米用来放鞋子,侵占了公共区域。整改后,周励力带着尺子去“验收”,发现防盗门“缩”得还不够,仍多占了几厘米,“对不起啊,大家都看着呢,没办法让您成为候选人。”

专业又专心

在日常工作中,“新家园”坚持“四个性”即专业性、专项性、公益性、服务性,其“专业又专心”的服务水平和态度,既赢得了业主的信任,又帮助物业公司不断提升服务水准。“新家园”目前开展的业务中,还包括进行售后公房物业服务达标补贴考核工作,提出“规定动作”,要求物业公司在保洁、保安、停车、供水等12个规定项目中全部达标;还创造性地提出“自选动作”,要求物业公司切实解决居民多次投诉的难点、重点问题。为了做好工作,工作人员24小时全天候服务。

至本月中旬,“新家园”已完成16个小区的业委会组建和换届工作;售后公房物业服务达标补贴考核工作争取年内在39个小区将完成;协助街道信访城管等部门化解处理了10多起小区综合管理方面的矛盾和信访件;为5个小区物业空缺牵线搭桥重新引入物业管理企业——可以说,“新家园”为社区事务社会化、市场化、项目化运作进行了实践探索并已取得初步成效。

邀请专家学者为上海经济把脉

市政府举行国际国内经济形势座谈会 韩正出席并讲话

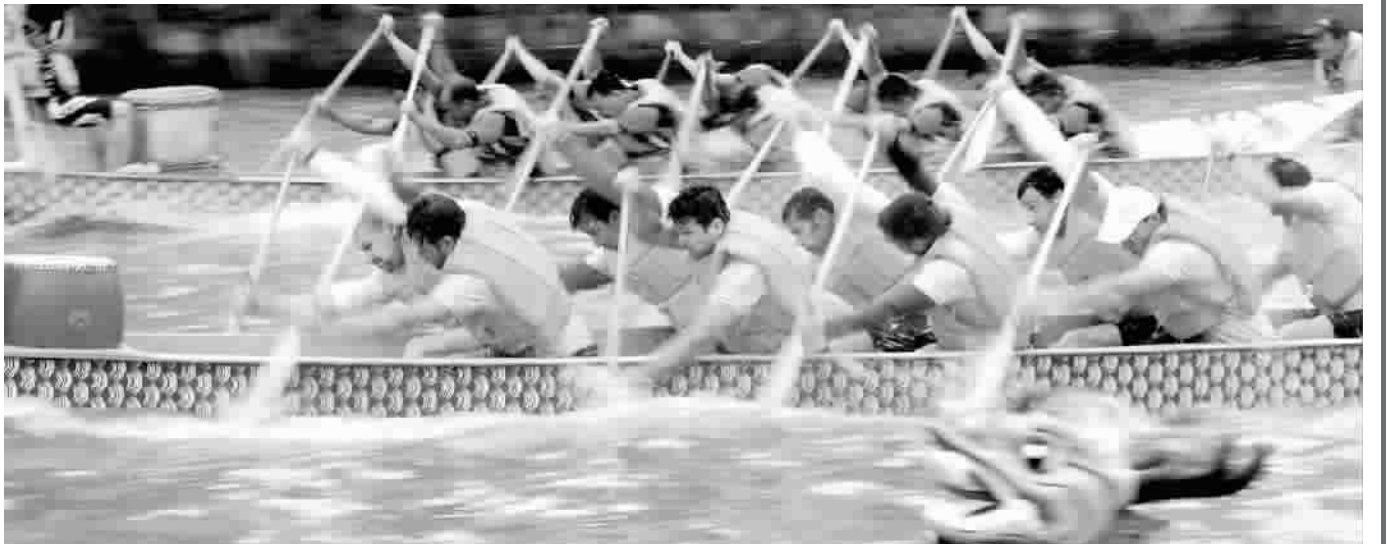
本报讯 市政府昨天上午举行国际国内经济形势专家座谈会,邀请国内部分研究机构 and 高等院校的专家学者分析当前经济形势,为上海经济发展把脉。市委副书记、市长韩正出席座谈会并讲话。

会上,住建部政策研究中心原主任陈淮,国务院发展研究中心产业研究部部长冯飞,中国社会科学院工业经济研究所所长金碚,国务院发展研究中心金融研究所副所长巴曙松,中国社会科学院中小企业研究中心主任陈乃醒,复旦大学经济学院副院长孙立坚,上海财经大学副校长王洪卫等相继发言。大家深入分析当前国内外最新经济动态和发展趋势,根据国家宏观调控各项决策,结合上海转型发展实际,提出各自的意见建议。

韩正认真听取每一位专家的发言,详细记录,不时交流。他说,上海在进一步贯彻落实科学发展观的过程中,要结合实际,突出三个坚持,一是坚持“创新驱动、转型发展”,这既是上海的长期任务,也是当前必须坚定不移推进的工作;二是按照国家宏观调控的各项决策,坚持“稳中求进”的总基调;三是坚持社会主义市场经济体制改革的取向。这是保持上海经济平稳健康发展的关键。希望各位专家学者随时对上海经济发展提出宝贵的意见和建议。

虹桥社区表彰优秀外来务工人员

本报讯 (记者 袁玮)长宁区虹桥街道日前表彰50名来自各个行业的优秀外来务工者。来自虹桥街道16个居委、50幢商务楼宇的最基层外来务工人员受到表彰,他们中有宾馆服务员、汽车修理工、菜场售货员、敬老院护理员,还有建筑工人、物业保洁员和保安等。



船桨翻飞 龙舟竞渡

今天上午,2012年“中天杯”第九届中国上海苏州河城市龙舟国际邀请赛在风雨中鸣锣开赛。36支龙舟队分成公开组、学生组、企业组等,在笔直宽阔的苏州河古北路桥至泸定路桥水域一争高下。 本报记者 周馨 徐轶汝 摄影报道

“上海第一大粽”弹眼落睛

五花肉糯米重达 6900 克



今天端午节,各类粽子迎合了消费者不同的口味。不过医生提醒说,粽子不易消化,胃肠道疾病患者要慎食,心脑血管病和糖尿病患者不适宜吃过甜、过油、过咸的粽子。

趁着小长假 举家兜一圈

大批游客体验“海上出境游”

据介绍,“维多利亚”号邮轮自5月18日起,以吴淞炮台湾国际邮轮码头为母港,正式开启“上海—日本、韩国”的“海上出境游”航线,计划从5月18日起一直运营至11月1日,行程主要包括日本东京、大阪和韩国的丽水、济州岛等地。

“维多利亚”号邮轮吸引了大批上海及周边省市市民前来体验“海上出境游”。端午小长假首日的旅客中,95%以上的旅客均为中国旅客。

据介绍,“维多利亚”号邮轮自5月18日起,以吴淞炮台湾国际邮轮码头为母港,正式开启“上海—日本、韩国”的“海上出境游”航线,计划从5月18日起一直运营至11月1日,行程主要包括日本东京、大阪和韩国的丽水、济州岛等地。

“维多利亚”号邮轮吸引了大批上海及周边省市市民前来体验“海上出境游”。端午小长假首日的旅客中,95%以上的旅客均为中国旅客。

吃粽搭配蔬菜 有助肠胃蠕动

今天是端午节,各类粽子迎合了消费者不同的口味。不过医生提醒说,粽子不易消化,胃肠道疾病患者要慎食,心脑血管病和糖尿病患者不适宜吃过甜、过油、过咸的粽子。

每年端午节前后,各大医院的消化科门诊量都会显著提高,“许多人都是粽子吃出的毛病。”浦东新区浦南医院消化科主任医师汪小平介绍说,根据以往规律,近两成病人皆因在食用粽子后出现消化不良、反酸、胀气、上腹部疼痛等不适症状。汪医生说,粽子的黏性大,缺乏纤维质,会滞留在胃部刺激胃酸分泌,导致胃部不适,原先就有慢性胃病、胃溃疡的人容易旧病复发。此外,老人和儿童的肠胃功能比较差,不易消化。医生建议,应避免空腹吃粽、睡前吃粽,胃病患者每天吃粽不要超过50克,正常人也宜多吃,食用时搭配蔬菜、水果和咖啡,可以帮助肠胃蠕动。

此外,蜜枣、豆沙、红豆等甜粽往往含糖量较高,而咸肉、大肉、蛋黄等咸粽则富含高脂肪、高蛋白,糖尿病患者应少吃甚至不宜食用。食用过多“重口味”的粽子对高血压、高血脂等心脑血管疾病患者也不利,可以适量食用白粽、素馅粽。

本报记者 金恒