

口述实录·十年

看着上海地铁长大,新车质量员张伟建说——

# 人家习惯叫阿拉“地铁‘接生婆’”

口述人 张伟建,57岁,上海地铁新车部,10年来一直从事新车质量员工作。

人家习惯了,叫阿拉地铁“接生婆”。其实,我心里是不完全认可的。我是男的,哪能是“婆”呢?关键是接生婆当然也重要,但主要是十月怀胎后,忙就忙那么一朝分娩。我和地铁车辆,那是从认识开始做起,全程都要跟踪,要确保“婚姻美满”,确保“小孩”健康成长。

我1994年到上海地铁工作,一开始上海地铁16辆列车都是从德国全进口,万吨轮运到张华浜港口,漂洋过海从海上到上海来。我们都很自豪,毕竟是上海最早的地铁。不过,那时连零部件都是进口的,就想着啥时候接我们自己造的车就更骄傲了。进口件价钱贵不说,还会出现备件供货跟不上。这种愿望逐渐变成现实,2000年后,我国自己开始生产组装地铁车辆,到现在国产化已达到70%以上!之前跟进口车打交道,跟外国人干活学技术,2003年以后大部分都在内地跑。国内有四个轨道车辆制造工厂:北面是吉林长春、西面是湖南株洲,还有江苏南京,最近的在上海本地闵行。从那时起,我一年总有八九个月是出差在外,就算回来也一头扎进上海闵行的制造厂。今年4月后,上海地铁几个新项目同时开始施工,我一直奔波在几个制造厂之间,了解生产进度,把控车辆生产质量。

回上海,我也不愿坐办公室,我的工作场所就在现场、在轨道上。列车在我身边,觉得这样才安心。我说我不是“接生婆”,因为从列车刚开始生产,我和同事们就要介入,把车辆运行的要求和今后维修条件与供应商沟通,需要协调方方面面工作,全程监造,确保生产出安全可靠、又符合上海市情的车辆。举个例子,我们曾对车门做过较大技术改进。上海人多,开关门容易碰到挤到。我们经过几次调试,做到哪怕插一支笔进去,车门也会作障碍物测试而打开,确保乘客安全。再比如,新车越来越讲究乘客舒适度,像13号线上专门有固定残疾人车的位置,越来越讲人情味了。车



张伟建10年来一直干的是新车质监的细活 (资料照片)

辆生产完成后,从生产厂家运出来,到了上海,我和同事们还要进行开箱,仔细检查每一辆车,有缺件吗?有色差吗?机械电气都没问题之后进行功能性调试,完成整个验收过程。签好字,列车才真正是上海地铁成员了。

上周上海地铁车辆数突破3000辆,其中大约有2500辆车是我经手、出过力、关心过的,很有成就感。通过多年工作,对一些国产车辆生产工艺,我都知道个大概;供货商的长处、短处,也清清爽爽。要说真正把车接进上海来,就是像上个月13号线第一列车进来,我当时刚从株洲赶回上海,就马上赶到南京浦镇,一路押车回来,完成一次整车运输任务。现在上海11条地铁线路上运营的列车,基本都是我看着长大的,真的很有感情。我上班在梅陇,家住莘庄,自己倒不大乘地铁,骑自行车上下班。一方面是习惯了,另一方面,看到地铁上挤这么多人,真是有点心疼,像听到列车也在喊吃不消。不过,这也没办法,运能和载客量总归是矛盾,上海人这么多,地铁吃重也是正常的。最不愿意的是看到不爱护地铁的乘客。一次在火车站,上来一个乘客,背着口大铁锅,铁锅

口把车门漆都刮掉,看了心疼死了。

前两年1号线有过一件事,车门出现鼓包,很难看,关键还可能在使用寿命问题。我仔细分析后,断定是门板两块铝板夹着的铝蜂窝出了问题。当时马上跟进到供货商查找原因,原来供应商给另一家企业做油漆作业时,未做技术跟进。结果,就在一个工艺环节上出了问题:成品门板上有油污,要做表面“清洁”,却弄成了“清洗”,一字之差,清洁是拿湿布擦,清洗是直接清洗剂倒上去了,结果液体渗漏,时间长起了化学反应,鼓包就出来了。供应商一开始也不相信,现场拆开一扇门板,看到水迹,才无话可说,之后更换一个批号门板。这件事情让我们都更加上心,工作要做得更细。这就要求我的工作必须从焊接开始到总装,跟进工作要深入到一级供应商,甚至两级供应商。

10年来这样在各地跑,说实话经常不着家,小家是肯定照顾不到,但眼看着上海地铁这个“大家”一步步扩员,也很欣慰。照顾家里的事只能托给退休在家的老婆,我女儿也蛮争气,我几乎没怎么管她,倒是反过来她教我很多东西,比如用电脑。2006年,她到国外去

## 同题问答

Q:10年来这个城市、这个国家发生了巨大的变化,请您也谈一下发生在您身上的一个具体变化,您怎样评价这种变化?

A:我觉得通过10多年来的监造工作经历,越来越受人尊敬,可能是见多识广,干中学习的结果吧。40年工龄打下的基础,我认为现代社会的发展,先进的东西我们学不完,但老的基础知识还是要掌握,毕竟人还是主要因素,社会建设发展需要培养人才,更需要培养年轻人的动手能力!

Q:您在为过去10年工作的成绩、事业的发展欣慰的同时,还有怎样的一点遗憾呢?

A:10年的监造工作的经历,每当完成一个列车制造项目就有一种欣慰和成就感,同时也看到上海地铁城市交通发展的趋势,还有更多工作需要我去付出更大努力去完成它,有一点遗憾的是我还有3年就要退休了,到现在还没有找到合适的人员接班,看来我必须努力了。

Q:新的10年即将开启,能否谈一下您或您的家人的一个心愿?

A:家人平安,身体健康。女儿的事业蒸蒸日上,一帆风顺。

读书。本来就看不大到女儿,这下好了,更看不到了。我被逼着学电脑,学视频。没办法,想女儿啊!但今天工作中也派上了大用场啦。

当然啦,上海地铁这么多车接进来,肯定不是我张伟建一个人的功劳,我有一支值得骄傲的团队——被评为上海市劳动模范集体。新车部有50多个员工,我只不过比较典型,因为我年纪最大,整个新车部的年轻人都很能干,要知道他们都是20出头的年轻人。前段时间带队到株洲进行监造工作,给小伙子们租房,一住就是一两个月。工作都很好,但生活上却不能照顾自己,房间里乱七八糟,我去了还帮他们大扫除,要照顾他们的生活,因为看到伊拉都像看到自己小孩一样。不过,可不能小看他们。我们新车部好比上海地铁的“黄埔军校”,很多年轻人在这里锻炼,几年后成为一条新线经理、一个项目的主管了。每次我在外地出差,几个月回来,又发现好几张新面孔。新面孔叫我一声“张师傅好”,我就很开心了。这些新面孔,以后都是上海地铁的中坚力量。我今年57了,上海地铁的下一个10年,就看他们的了。

(本报记者 吴强 采访、整理)

探索“三位一体”工作法实现社区和谐共治

## “堵疏结合”整理群租乱象

### 物业纳入社会管理

众所周知,业委会、物业管理企业其实代表的是《物业管理服务合同》的利益双方,在相关法律法规不健全的情况下,难免在处理一些小区管理矛盾和纠纷时出现意见分歧,僵持不下。这时就需要一个第三方“老娘舅”从中斡旋,以利于问题尽快解决,在现阶段居委会是“老娘舅”的绝佳人选——于是,“三位一体”诞生了。这是一种工作制度,由小区居委会(包括居民区党支部)、业委会(含业主大会)和物业管理企业在各司其职、各负其责的前提下,通过相互支持与配合,共同努力营造小区和谐。

“三位一体”工作法最早由上海上实物业管理有限公司(以下简称“上实物业”)在10年前首创,并已推广到全市各区县,有的地区和企业还将其发展成为“四位一体”“五位一体”……(将地区派出所、街道城管科等部门也纳入其中)。昨天,上实物业总经理李胜来用一个典型案例说明“三位一体”的效果。

### 整治群租变成“割韭菜”

天恒名城是位于闵行颛桥的一个住宅小区。此前,这个小区群租现象特别严重,业主们怨声载道,因群

租带来的卫生、噪声、安全隐患等问题一直困扰着业主和各管理部门。当地有关政府部门多次整治群租乱象,但当初的办法概括起来就是一个字——“堵”:有群租就敲掉隔出小房间的简易墙或木板,将群租客“请出”小区。但这种办法的结果是“割韭菜”,一茬被整治过了,新的一茬马上又卷土重来,而且规模更大、气势更壮。

“看来堵是堵不住的!”李胜来说:“其实说句实在话,没有人愿意去群租,群租客里面也有很多有才华、有能力的年轻人,只不过初到上海,经济能力不足以让他们一个人租住很大的房子。但业主们的权益也应该得到保护,得想一个更好的办法。”

### “堵疏结合”更利于改善

“三位一体”工作法开始发挥作用。居委会、业委会、上实物业三方人员坐下来商讨对策,最后李胜来提出的“改堵为堵疏结合”的方案得到大家的认可。所谓“堵”,就是对群租中违反相关法律法规的行为一律说“不”,比如违规使用液化气钢瓶、私拉小电表的,一律不允许;群租客一个人居住面积少于5平方米的,坚决要求“减人增面积”。

而“疏”指的是通过多种方法引导群租客文明居住,融入社区氛围,改善业主和群租客的关系,比如,物

业公司将群租客中一些年富力强的组织成志愿者队伍,参与小区安全巡逻;居委会、业委会搞纳凉晚会,主动邀请有文艺专长的群租客也来露一手……渐渐地,一种多为他人着想、相互体谅、相互尊重的邻里氛围形成起来。

### 小小门禁卡发挥大作用

“有些事,物业无权那么做,这个权就需要通过业委会授予。”为了控制一个房子里的群租人数,以达到“每个租客至少有5平方米空间”的要求,控制门禁卡的张数是一个办法。物业公司提出是否可以要求每张门禁卡收300元押金,租客愿意住就交这笔押金,离开时再交卡拿回押金。通过“三位一体”的协商,业委会通过了这个“提案”,物业大胆去执行,取得了不错的效果,自去年以来,光是群租户总数这一项,就下降了38%。

“险象环生的群租房现象,应该逐渐引导成为不改变房屋结构和功能的正常合租。”李胜来认为。通过“三位一体”的工作方法和“疏堵结合”的具体措施,天恒名城小区群租扰民现象正在改善,如今有265个无证液化气钢瓶被统一代保管在当地派出所专设的仓库,部分楼顶违法建筑也被坚决拆除,小区更安全、更整洁也更和谐了。

本报记者 金志刚



## 陈毅老市长有了“身份证”

日前,一块用大理石专门制作的陈毅塑像简介牌出现在塑像旁,上面通过中英文的对照,简单介绍了曾担任上海解放后第一任市

长——陈毅同志的生平,使游客们在瞻仰或留念的同时,也增加了对陈毅的了解。

肖健 摄影报道