

百姓需求不容质疑的理由

——佳园要为您做百年住宅管家



佳园装潢陈军总经理

透视镜

有人说,“翻新装潢”服务让进念设计·佳园装潢进入新一轮的发展上升期。我则认为,翻新装潢是我们对消费者开

展装潢服务的一次认识上的升华。

最近,我一直在思索一个问题:每年30%装潢业务的增长率是常态吗?答案是否定的,正是这个“30%”使得不少装潢企业忽视或淡化了应有的服务意识。

有这么一件感人至深的新闻:八十七年前德国在山东修建胶济铁路时,在现淄博市第八人民医院处造了一排房子。按照德国法律规定,房子使用年限是70年。如今房子已超期10多年了。德国有关部门突然寄来一封信,特意提醒医院要“注意及时检修”。其实,这件事同现在的德国有关部门可以说是毫不干系的。这是一种什么精神?这就是真正意义上的“服务精神”。

这则新闻长时期在我头脑中萦绕:没有强烈的服务意识,就不可能有强烈的质量服务精神。我们今天推出“翻新装潢”服务,就是要回归装潢常态,当好消费者的“百年住宅管家”。市“激动人心”的质量保证,统统是一句空话。

其实,翻新装潢是一项十分难做的

装修项目。较之新房装修在技术、周期、现场管理等方面要求更高,利润也十分微薄。尽管如此,我们仍然坚持在有限的资金中拨出专款建立起一支服务队伍,并全力发展部品工厂化生产和更新开发新工艺。为了不断提高翻新装潢水平,我们专门保存了第一位到今天所有客户的设计图纸和材料用表;我们的仓库还准备大批用于翻新装潢的建材,随时为消费者提供翻新装潢之需……这一举措我们整整坚持了18年之久。

未来上海二手房交易与老房子翻新改造比重日益增多,而二手房恰恰也是普通市民最需要翻新改造的一类住房。这些都意味着翻新装潢和旧房装修并非是一“轻了”买卖,我们将长期坚持为二手房及老房子客户开展贴心的“管家式”装饰服务。

我始终认为:市民百姓的需要就是我们的方向,为他们服务是没有任何理由可以质疑的,进念佳园要为民百姓做百年住宅管家。

文/佳园装潢总经理:陈军

在日前召开的进念佳园《2012年施工部长培训暨工程质量与客户满意度工作会议》上,进念佳园人异口同声表达了做好装潢服务的新祈愿——“要做百年住宅管家”。

图为进念佳园人意气风发立下誓言



980, 明明白白的装修

风景线

针对“婚房”装修及“二手房”整体翻新推出的“佳园·屋”980装潢特惠套餐,以节约环保型装潢为特色,推出后明明白白的清单报价方式深受广大普通消费者的认同,在设计、施工、装修材料同样得到品质保障的同时,又实实在在地为消费者大大减少了装修费用的支出。如今980装潢特惠套餐全面升级后,相关的装修费用计算则变得更简单、更省心、更放心——

- ★47项全项装修项目清晰明列,杜绝恶性漏项;
- ★工程量单列明示,单价分离,费用构成公开透明;
- ★市场单价、套餐单价直接对比,费用节省一目了然;
- ★主材配置品牌型号齐全,厂家直销,价格更便宜。

欲了解详细价目及特色,可点击翻新装潢网(www.homerernew.com.cn)查询,也可拨打:800-988-1937咨询。

惠则

翻新装潢网 预约客户再创新高

市场新宠

端午节假期三天,翻新装潢网(www.homerernew.com.cn)每天浏览的客户都在10000人次以上,网上预约“家翻新”服务每天也有100户之多,4008-203-213网站咨询电话也再创历史新高。二手房整体翻新以及涂料翻新、厨房翻新、卫生间翻新,最受业主们的关注,也是网上

预约最多项目;翻新网开设了翻新价格自己估咨询服务之后,让业主们轻轻松松了解了自己家局部翻新预计花费多少钱。成功装修案例与设计师坐堂也是广大青年人最爱看的栏目。上海装饰协会翻新分会官方网站“翻新装潢网”已经成为广大市民装修前必看的网站。

请关注新浪微博@翻新装潢网 晓浦

佳园的师傅们,辛苦了!

业主心声

近日,佳园装潢陈军总经理又收到客户的表扬信啦!

我们是一对中年夫妇,住在徐汇的十五、六年前装修过的售后公房。在是否要翻新问题面前我们一直犹豫:不装修吧,水、电、气都存在隐患;再装修吧,岁数大了怕累出毛病。今年一月,我们先是在报上看到了沪上翻新装潢第一家——

佳园装潢的有关介绍,又拨打了800-988-1937咨询热线,觉得这样的正规公

司很适合我们的要求。

一个电话,佳园装潢就派设计师上门服务。订合同时,提供的预算清单详细到电线、辅料的费用等。施工工期短,还没到合同规定的45天,我们的二室一厅已旧貌换新颜了。竣工后有回访,还有质保期,总体感觉不错。

我们由衷地感谢为我们营造“新家园”的高存东部长和所有工人师傅!高部长尊重理解我们客户,不仅耐心仔细听取我们的要求,还提出一些好建议供我们参考。他指挥调度有方,流程环环紧扣,服务规范,有条不紊。佳园工人手艺好、态度好,不管有人在还是没人在,干活一个样,令人省心,让人放心。在此,我们再次表示感谢,再道一声:“师傅们,你们辛苦了!”

文/王汝筠

热点追踪

由《房地产时报》主办、进念设计和佳园装潢承办、市装饰装修行业协会和搜房网等特别支持的《2012上海首届二手房设计装修节》将于近日在吴中路1998号隆重举行,“装修节”期间,上海市著名品牌进念设计和佳园装潢将重点围绕二手房装修市场的特殊需求,全面推出与之相配套的设计、装修、局部翻新及改造等各类人性化服务项目。

二手房装修已成市场新热点

随着时间的推移,未来上海市区将是二手房的“一统天下”。据《翻新装潢网》统计数据显示:4月、5月二手房翻新装潢户数每月都有20%的提升,刚性装修业主对设计装修都有“短平快”的要求。

春江水暖鸭先知,作为长期开展“翻新装潢”的佳园装潢早已意识到这个正在不断增长的市场需求。佳园装潢董事长黄振新言:未来二手房装修市场可望成为上海的“朝阳市场”,二手房装修必然进入常态化。

佳园装潢作为“翻新装潢”的创始人已整整磨练了4年之久,并以打造“家翻新”为品牌,这就为快速进入二手房装修市场积累了丰富的经验,并打下良好的基础。

用新工艺解决老房装修难题

佳园装潢总经理陈军告诉记者,二手房装修与毛坯房装修存在明显的区别,主要表现在以下几个方面:

第一,施工难度高。二手房的装修状况错综复杂,特别房龄在15年以上的住宅,上下水、电源管线、墙体基层等隐蔽部位的老化程度更为复杂。

第二,施工技术要求高。二手房在装修以前都要进行拆除施工,而拆除施工不是简单拿起锤子乱拆乱改,对旧房墙体、吊顶以及旧设施、旧设备的拆除,这里面有许多细节和隐患特需加以注意。

针对不同的墙体结构,质量状况就需采用不同的施工工艺和方法,佳园装潢通过专业勘察师、设计师的现场勘察和评估,能制定详尽的施工计划和施工方案,切实满足广大二手房业主的特殊装修需求。

降低二手房业主装修成本

佳园装潢在确保施工质量、服务质量、用料品质不变的前提下,将通过技术创新、管理创新、资源整合等途径大大降低生产及管理成本。本届“二手房设计装修节”期间,全新推出专为青年新婚房装修度身定做的“980特惠套餐”,必将受到年轻人的青睐;还将以二手房整体装修特惠套餐和多款局部装修改造“经济适用型”装修套餐,为消费者大大节省装修费用。

佳园装潢努力倡导节能环保、理性消费的装修理念,充分迎合广大消费者的需求,在本届“装修节”中将组织几十家建材厂商提供上百种环保健康型装修建材,以“三方直销,佳园补贴”的方式让利给广大消费者。

“百年住宅管家”服务到家

佳园装潢针对二手房装修的施工技术高、队伍素质高、施工风险高等“三高”特点,从业务受理到勘察师、设计师现场勘察评估、施工现场专业保护、大量施工项目工厂预制、施工计划合理定制等方面,始终将“百年住宅管家”理念贯穿于整个服务流程细节之中。

佳园装潢常年设立的装潢移动上门服务热线800-988-1937也可广泛接受装修业主的“疑难杂症”咨询。广大市民可以登录“翻新装潢网”(www.homerernew.com.cn)实时观察到二手房的装修工地,并享受网上估价、网上预约等免费服务。

上海首届二手房设计装修节相关特色服务:

- 墙体翻新改造套餐三款套餐(2-3万)
- 老人房翻新改造整体解决方案
- 二手房装修980特惠套餐
- 涂料翻新七天完工服务
- 厨房翻新十天完工服务
- 卫生间翻新九天完工服务

相关服务信息:

■ 时间:6月28日-7月28日

■ 地点:吴中路1998号(外环吴中路路口 地铁1号线紫藤路站)

■ 网站:www.homerernew.com.cn

■ 电话:800-988-1937

4008-203-213

田辰

『二手房设计装修节』受市民青睐

老房子翻新二手房装修成市场热点

佳园装潢

家翻新