

说真话的成本要比说假话低

地方政府其实应该明白,隐瞒事实或化大为小在今天一不可能,二不必要——

这几年出现的许多公共事件,使得不少地方政府的公信力受到了考验。微博和互联网上的质疑常常让一些地方政府难以招架。往往是几个匿名的微博帖子,一些道听途说、无从辨别真伪的说法就冲击了官方发布的权威信息。

在我看来,这种情况的出现有其必然性。一方面,由于历史原因,中国社会一部分公众一直有愿意相信小道消息的习惯,而互联网和新媒体的兴起使原来口耳相传的一些消息有了公共化的传播渠道,迅速放大而一发不可收。另一方面,一些政府部门的公共关系处理相对较差,不熟悉新媒体的传播规律,缺少沟通能力,反而加大了和公众的隔阂,使公众忧虑政府部门或隐瞒消息,或化大为小,总是觉得一定有不为人知的秘密。这

种心理其实是人所共有的,即使发达国家也常见此类的焦虑。

因此,地方政府部门对于一些公共事件客观求实地发布信息是其职责,这一点毋庸置疑。目前从实际运作上看,对于一些突发性公共事件,网络传言和政府发布之间存在的最大焦点问题在于,是否有人员伤亡和伤亡人数多少等关键性信息,而对这些方面进行隐瞒或化大为小,对于地方政府几乎不可能有任何好处,反而会增加更大的风险:

一方面,互联网、传统媒体的透明

度已经相当大,而公众自发的信息传播也极为迅速,几乎不是地方政府能够掌控的。一个事件一出,千百双眼睛都在监督其善后处理,其实已经几乎不存在隐瞒消息或化大为小的空间。有些人一直说可以收买一些利益受损的当事人隐瞒事实,其实这些当事人现在都明白公开并获得媒体和公众的关注才能得到更好的对待,更愿意公开表达诉求。这种情况下,顶风掩盖情况的后果是地方政府根本难以承担的。

另一方面,上级部门也不可能为此背书。公共事件本身的责任是可以

评估和判断的,但造假隐瞒的后果几乎是无限的。任何造假被公之于众,具体责任人几乎肯定会面临最严厉的处理,而对地方发展和声誉的影响也无可挽回。因此,地方政府其实应该明白,说真话的成本要比说假话低得多,将关键事实隐瞒或化大为小在今天一不可能,二不必要。

现在看来,地方政府需要做的就是面对公共事件,每一次都讲真话,传播出真实的情况。如果开始掌握不够,就要不断地把掌握的情况真实透明地在第一时间加以公开,尤其在是否有伤

亡和伤亡人数多少的数字上力求准确。这其实就是让流言或谣言没有存身之地。只要政府公布的这些被视为关键的数字一次次比网上的流言准确,即使还有人传播流言,其效果也会迅速衰减。客观地说,去年动车事故正是这一情况的转折点,那一次关键的数字上没有重大问题,为官方赢得了信任。

当每一次官方提供的信息没有被流言撼动时,其实就会撼动造谣者的信心,也会提高公众对官方信息的信任,政府的公信力就可以得到更大提高。 环球时报 (张颐武)

“卖馒头需行政审批”红头文件被叫停

工人日报 “加强监管绝不能成为乱设行政审批的借口。”甘肃省启动“效能风暴行动”后,在全面治理行政审批制度中开出首份“禁令”,“暂行”了 14 个月的《甘肃省生产加工食品小作坊加工许可管理暂行办法》被省政府法制办叫停。

食品安全问题一直是社会舆论关注的焦点。去年 4 月 1 日,甘肃省

质量技术监督局启动实施“食品加工小作坊许可证管理制度”,并在有关“红头文件”中明确表示,“要对商场、超市、零售商店和摊点以外,同时具有固定加工场所和固定工艺流程、传统低风险的小作坊和食品摊贩实施加工许可管理”。

“加工油条、卖个馒头也要办行政许可证,如此行政许可是否过多、

过滥?类似的‘馒头许可’究竟是加强监管还是以‘证’代管?”该“暂行办法”曾引发了社会争议。

甘肃省政府法制办认为,国家法律在食品生产、食品流通、餐饮服务等环节设定了三项行政许可,而所谓的“加工食品许可”不在上述三项许可事项之列。为此,该办在 6 月 18 日的审查意见中指出,“暂行办法”应在 30 日内予以修改或废止,必须停止执行。(康劲)

酱油、汤圆等明年起须贴营养标签

北京晨报 从明年 1 月 1 日起,速冻饺子、包子、汤圆、虾丸、酱油等预包装食品如果没有食品营养标签将不得销售。昨天,卫生部发布《预包装食品营养标签通则》,食品标签中有营养声称或营养成分功能声称的,均需强制使用营养标签。

卫生部表示,强制食品生产企

业使用营养标签有助于引导消费者合理选择预包装食品,促进公众膳食营养平衡和身体健康,逐步减少盐、脂肪和糖的用量,提高食品的营养价值。

不过,并非所有预包装食品均要使用营养标准,部分食品可豁免,如生肉、生鱼、蔬菜、水果、袋装鲜虾、鱼块儿、肉馅儿、现制现售食品等。调味

品、甜味料、香辛料、茶叶、咖啡豆、酵母、食用淀粉等也可不使用营养标签。酒精含量大于等于 0.5%的饮料酒类产品、天然矿泉水、饮用纯净水及其他饮用水等可不使用营养标签。

卫生部表示,鼓励豁免的预包装食品按本标准要求自愿标识营养标签。食品生产企业不得删改、添加、合并营养成分功能声称标准用语,更不能任意编写。(吴亭)

公告

为进一步优化上海旅游集散中心布局,经研究决定:上海旅游集散中心北区分站(地址:中兴路1652号,上海长途汽车客运总站东侧二楼)自2012年7月16日起停止发车,自2012年7月20日起停止售票。

特此公告

上海旅游集散中心
2012年7月10日

最近,浙江全省法院每位干警都收到了一本“拒腐”手册,手册模拟了 24 种法官在办案中可能遇到的送礼、请托的场景,并给出了处理建议。

“如果法官接受说情送礼,天平将会倾斜;冷冰冰、硬邦邦地简单拒绝又可能导致与亲朋好友断绝往来。”浙江省高院院长齐奇说,法官不仅要敢于拒绝、勇于拒绝,还要善于拒绝、艺术拒绝。于是,该院纪检组监察室在广泛调研基础上编写了《柔性处理,艺术拒绝——法院干警拒礼、拒请、拒托提示手册》。

场景 A 把当事人拒之门外

某日,当事人通过其他途径了解到你的家庭住址,并以沟通案情为由到你家拜访。

处理建议:应态度坚决,将当事人拒之门外,明确告知法官不能和当事人私下接触;同时,对其要求公正办案的心情表示理解,也请其相信法院、尊重法官。

场景 B 人劝走了信封留下了

场景 A 中你将该当事人劝走了,但第二天你在楼下信箱或者小区门卫处发现当事人留下的装有若干购物卡券或现金的信封。

处理建议:首先向部门廉政监察员或部门领导报告情况,并第一时间与当事人取得联

系,确认卡券、现金是否为其所留;同时告知当事人,如无人认领,将上缴纪检监察部门。

场景 C 老乡送的土特产

某日,你的一位老乡给你送来了一些土特产,但并未提起有案件的事情需要你帮助打招呼或说情;老乡走后,你发现土特产下面还放了购物卡券或现金。

处理建议:第一时间与老乡取得联系,询问其放购物卡券或现金的原因,如果老乡承认是想通过你为某案件打招呼,可告知其法院的

有关纪律规定,请其相信法院和法官会公正、廉洁办案的;并请其择日(十天左右)取回购物卡券或现金;有合适机会时,可回赠老乡一定的土特产或礼品。

场景 D 老领导打来电话

某日,你接到一位退休老领导打来的电话,询问你主审的某案件的审判结果。

处理建议:可向老领导表示尊敬,问候身体健康情况,告知其案件仍在审理过程中,有一些事实仍需进一步查清,目前尚无倾向性意见和结论,但一定会公正审理案件。待裁判文书送达双方当事人以后,可主动向老领导汇报审判结果。 都市快报

(余建华 孟焕良 冯亚景 郭婧)

北京市友谊医院“医药分开”试点一周取消164万元药品加成,医院仍增收

中国青年报 北京市医院管理局今天公布了“医药分开”一周的试点情况:在友谊医院,就诊患者共节省药费 164.82 万元,医院通过增收医事服务费,不仅没有亏本,收入还略增。

友谊医院是全国首家试点取消“以药养医”制度的三级甲等公立医院,7 月 1 日起该院取消挂号费、诊疗费和 15%的药品加成,设置医事服务费。从普通号到知名专家号,分别

收取医事服务费每人次 42 元到 100 元不等,医保均报销每人次 40 元。

北京市医改办主任韩晓芳表示,设计医事服务费时,首先考虑“总量平移”原则。也就是说,医药分开的改革要确保不影响医院的收入,只是对医院收入进行结构性调整,把药品加成、挂号费和诊疗费大体平移到医事服务费上。改革第一周的数据基本实现了上述目标。(王培莲)