

“夏令热线”地铁志愿者上午在人民广场站开展大客流疏散演练 电喇叭喊话,荧光棒指挥:“乘客请往这边走”



▲ 在演习中,白领志愿者在各自岗位帮助疏散群众
▶ 志愿者在楼梯口手持电喇叭维持秩序
▼ 为抓紧时间,志愿者互相帮忙佩戴志愿者袖章



▲ 在正式成立前,志愿者们事先都对队员进行了专题培训,开展服务岗位实地踏勘,知晓服务方式和服务内容,确保在发生突发事件的时刻,第一时间进入岗位,快速响应开展应急疏导服务。在上海轨道交通网络化运营规模不断扩大的同时,地铁运营秩序和公共安全也越来越受到市民乘客的关注。为了更有效地维护上海地铁的公共安全,切实保障上海地铁的运营秩序,上海地铁与新民晚报联手,借助“夏令热线”契机开展志愿者特别行动。上海地铁客流最高、影响最大、应急疏散需求较多的人民广场站理所当然成为首批应急志愿者服务队的“驻扎点”。

记者 吴强 志愿者 袁洁



▲ 在演习中,白领志愿者在各自岗位帮助疏散群众

断水、水小,是本报“夏令热线”开通之初市民反映最集中的问题。如今水声依旧,水质成了市民关注的焦点——

以前只盼“有水” 现在关心“好水”

夏令热线 变与不变 20年·1994

镜头回放 龙头常响“断水曲”

1994年7月12日下午4时许,时任上海市副市长夏克强会同市公用局局长王文忠、本报总编辑丁法章等,一起来到曹杨八村51号,回访向“夏令热线”反映断水问题的居民。夏克强强调:有关职能部门要急群众之急,千方百计迅速为群众排忧解难;希望广大市民理解支持公用、房管、市政部门的工作,共同安居盛夏。

现场探访 断水已成“过去式”

记者日前来到曹杨八村。这栋建于上世纪50年代的房屋如今都已60多岁“高龄”了,踩上木制的楼梯还能听到“咯吱”声,因为常年被踩踏,楼梯表面已经凹凸不平。

热线追踪 偶尔发生“小插曲”

20年前,本报“夏令热线”开通时,关于水的投诉占了相当比例。这不,广西南路居民来电,他们居住的石库门房子早上7时开始断水,下午1时来水;下班后最需要用水的时候,傍晚4时至晚上10时却又没水了。黄浦区崧岭路居民反映,这里5楼居民常常“半夜忙家务”,因为经常断水,直到半夜来水才

能洗碗洗衣,让人哭笑不得。

1993年,虬江路1730弄28号居民向“夏令热线”反映:四至六楼居民家的自来水龙头成了“聋子的耳朵”,不得已,居民下楼拎水成了每天的“锻炼节目”。

兴国路居民投诉反映他们那里,一、二、三层归自来水公司管,四、五、六层归房管所管,断水问题推来推去就是解决不了问题。

本市自来水供需矛盾在上世纪80年代起的一段时期内相当突出。市自来水公司针对市民高温中白天的三个用水高峰,只能有针对性地采取“上午平平过、下午拼水量、夜间足水箱”的措施,尽力上足新工房屋顶水箱,使四楼以上居民白天不断水,全市所有增压泵站24小时连续运行增压。

与“夏令热线”同年,1993年上海市自来水公司成立了以郭美芳名字命名的“小郭热线”,集中受理解决市民有关用水的疑难杂症。由于历史原因,自来水从出厂到用户家中水龙头放出,整个过程涉及两个行业,老百姓深感不便。自来水公司和房管部门的报修窗口能否既分工又合作?为了实现这一便民

措施,“小郭热线”多方协调,终于促使市中心几个区的房管部门与自来水公司向“夏令热线”签订协议书。从此,这几个区的用户报修用水故障只要一个电话,无论是自来水公司还是房管所的问题,通过内部合作都可得到解决。“小郭热线”因此成了家喻户晓的服务品牌,居民家中水龙头断水现象逐年改善。

时光荏苒。2009年5月,上海城投总公司整合上水市南、市北、浦东、闵行、奉贤5条热线正式推出“962740上海供水热线”,建立起了统一的供水服务平台。而此时,“断水”只是居民生活中偶尔发生的“小插曲”。

如今,人们更关心的是水质问题。近年来,本市管理部门积极推进长江新水源地建设,青草沙水源地作为本市供水的前本市已有8家水厂先后切换青草沙水源,累计受益人口达到1100余万。与此同时,近年来上海采用政府投入、企业自筹相结合的方式,每年投入近5亿元,对500公里左右的供水管网进行改造,有效提高了供水水质。

首席记者 薛慧卿 志愿者 朱哲莹

一无遮阳棚 二无候车椅 部分公交站点成“被遗忘的角落”

昨天,“夏令热线”接到家住杨浦区政立路580弄刘小姐的来电,反映马路两旁的公交政立路国定路站点都没有遮阳棚和候车座椅,附近出行居民不得不忍受烈日暴晒或暴雨的侵袭。

中午时分,记者来到政立路国定路站点,只见一块孤零零的公交站牌竖立在路边,后方则是一片建筑工地,周围没有任何可以遮阳挡雨的地方。马路对面路线方向相反的站点也同样如此。不少在该站点候车的乘客都一手拿着扇子一手撑着遮阳伞,男乘客则不断地擦汗。记者亲身感受一下,在站台上站了15分钟,也同样汗流浹背。

家住政立路580弄的冯阿姨正好乘坐537路从长海医院看病回来,她告诉记者:“这里就是个‘被遗忘的角落’,没有遮阳棚和候车座椅已经好几年了,夏天的时候,不少看病的人乘车去医院时都不得不忍受暴晒。”而一旁准备出门走亲戚的毛先生也无奈地告诉记者:“我拎着大包小包,也没个地方能让我坐下来休息,如果下暴雨的话,这里也没地方躲,让八九岁去医院看病配药的老人怎么吃得消?”

记者看到政立路国定路停靠的公交有537路、758路、140路、966路和187路,而其中537路、758路的下行都途经长海医院,187路则途经江湾医院。希望有关部门能重视这一问题,及时为这个“被遗忘的角落”装上遮阳棚和候车座椅,为乘客们的夏日出行带来更多便利。记者 张欣平 志愿者 孙文晶 陆翔



▲ 政立路国定路公交站点只有一块孤零零的公交站牌 志愿者 李晔焯 记者 陈梦泽 楼文彪 摄

今日投诉

来电投诉(12319)

- 徐汇区的陈先生 双峰路300号凤城网吧门口有大量乱设摊现象,严重影响居民出行。
 - 杨浦区的张先生 民京路近世界路沿街的饭店有跨门营业现象,影响过行人出行和道路通畅。
 - 浦东新区的高先生 浦明路微山路口建筑工地夜间施工,噪声扰民,影响居民夜间的正常休息。
- #### 短信投诉(18918901189)
- 手机尾号9131的市民 北翟路长宁区

投诉反馈

闵行区交界东西向每天下午5时到晚上10时大量无证人员摆摊,严重影响居民出行。

- 手机尾号6568的市民 宝山区张华路(华浜二村)近逸仙路,通路多年一直没有路灯,给附近居民夜间出行造成不便。
- 手机尾号5299的市民 地铁二号线徐泾东及诸光路1355弄西郊家园门口,来往黑三



■ 花园里杂草丛生,堆放着废弃的棕榈



■ 院子里晾晒着衣服和杂物 志愿者 朱颖婕 袁洁 摄

记者调查

“闹中取静”的虹口区山阴路两旁,里弄住宅和花园洋房鳞次栉比,这些建筑风格迥异,各成一派,是“山阴路历史文化风貌保护区”的重要成员。但拐进山阴路209弄后左转,空气中便有一股酸臭味扑鼻而来。通道近四分之三的面积被用来搭建活动板房供出租,通道原本可供一辆车经过。如今对面来人时彼此侧身才能通过。再往里走,就看到了网友@普普 princesspupu在@夏令热线反映的情况:229弄6号的花园洋房已沦为“繁华都市中的垃圾场+原始丛林”。

住户纷纷搬离

洋房大铁门锈迹斑斑。据附近居民介绍,门锁自七八年前被撬后一直无人修理。一楼住户窗前的花园里杂草丛生,大部分植物都高过人腰,有一些还高出了围墙。该居民反映,绿化最初由相关部门负责打理,由物业公司接管之后,很少除草与打药水。最初一楼住户还自行修理花草,但待其搬走后就无人管理了。原先的11家老住户大多都因无法忍受日益恶劣的居住环境而纷纷搬离,到今天为止只剩下3家住户,其余8家都出租了。

庭院内空地上堆放自行车、三轮车、烧饼炉等各种杂物,脏乱的环境导致蚊虫肆虐。后院则被现在的住户搭建了住房,空间变得异常狭小。房屋二楼的天天花板部分塌陷,也无人修复。

双方各执一词

记者走访四川北路街道第三居委会时,金主任承认该花园洋房住户确实多次向居委反映问题,但她也强调居委履行了自身职责:整理入住人口户籍、上门调解邻里矛盾、帮助处理公共面积卫生等。对此,居民却认为居委会工作“治标不治本”。“居委会过来处理花草,打扫垃圾这种一次性工作并不能彻底解决洋房的环境脏乱问题”。当谈到后院有人强占面积,搭建住房的问题时,金主任则表示居委会和相关部门都曾试图解决,但最终不了了之。

附近居民还向记者反映,他们曾多次向物业公司提出诉求,却频频吃到“闭门羹”。记者根据居委会提供的号码致电四川北路物业有限公司相关负责人,对方以下班为由拒绝接受采访。

居民说,山阴路是历史文化保护区,但如今却因疏于管理和人为破坏造成这般萧条混乱的情况,“实在令人遗憾、痛心”。

志愿者 朱颖婕 袁洁 记者 吴强

网友反映山阴路二二九弄六号年久失修 花园洋房里杂草足有半人高

轮很多,影响附近居民出行。

邮件投诉(xlr@wxjt.com.cn)

- 虹口区的徐先生 广粤支路57弄一快递公司货物堆放在人行道和马路上,影响市容及周边交通。
- 普陀区的陆先生 镇坪路48弄富丽大

微博投诉(@夏令热线)

- @junya 虹桥机场T1到达层大门上

厦沿街每天晚上至凌晨有乱设摊的现象,影响市容卫生及居民生活。

- 长宁区的肖先生 定西路安福路口,有一块约3000平方米的土地荒废多年,影响市容。

阿婆家中水管漏水 急修人员现场解忧

打开水阀总闸后,水管近水龙头处就喷出了手指粗细的水流。维修师傅随即关闭水阀总闸,拿出工具将老化的水管拆下,换上了新水管。叶阿婆十分满意,“他们上门来维修,连口水都不肯喝,一到就开始修理了。”

方,明显引导着去往地铁方向,可是当乘客拖着行李在楼内走上百多米后,迎面而来的却是此门不通!乘客必须从大门出去,指路标变成了“害人精”!

- @小月柚子 华灵路1351弄北华苑小区门口有一排饭店,其中一家烧烤店每天排出的油烟味,使我们无法开窗,到了夏天通宵营业,桌椅都摆到外面人行道上,每晚乒乓乓乓到半夜3时,现在每天关着窗也会被吵醒!
- @scorpzhao 徐汇罗秀新村107号门口,一报废车停了2年有余,轮胎已干瘪,车窗上贴着各类广告,通过小区物业,居委寻找车主也无回音。现在处于无人认领状态,夏季来临,车底蚊蝇滋生现象突出并存在一定安全隐患。

志愿者 黄逸君 任竹青 整理

高空隐患谁排除? 拆弹部队在行动!

联合主办:新民晚报、上海苏宁电器

炎夏高温下,目前很多正在服役的空调,其外机支架因年久生锈,摇摇欲坠,成为危害居民生命安全的高空炸弹。针对空调外机支架安全问题,商家和厂家都有责任行动起来。7月16日起,苏宁接受预约报名“老旧空调支架更换”。

1. 服务内容: 针对空调老旧支架提供上门服务(外环内10元,外环外20元/户,仅收取支架成本价及换装工费)
2. 报名方式: 400895358 (苏宁客服热线) 7.16-8.15期间共计1万名。
3. 服务开展: 8月1日-9月30日期间开展服务。
4. 收费标准:

类别	不锈钢支架(元/付)	镀锌支架(元/付)	更换支架工费(元/台)
挂式	120	25	80
2.0P	150	30	120
2.5P-3.0P	150	45	150
5.0P	250	60	200

5. 民生保障: 6月1日起国家惠民工程节能补贴活动已正式启动,到苏宁商场购买补贴范围内能效空调可享受国家政府补贴,同步享受苏宁绿色贴补、工厂促销贴补,直接升级市民还可参加以旧换新活动。

SUNING 苏宁电器

三天三夜 一价到底

7.20-22 苏宁旗舰年中大惠演
反讨价还价 一价到底 万款电器7-9折
反犹豫不决 即时疯抢 200款爆折机限时抢购

我是长宁路 超级旗舰店 20-22日 我在长宁路099号 等着你……

我是苏宁 浦东第一店 20-22日 我在南泉北路500号 等着你……

我是苏宁 闵行第一店 20-22日 我在吴中路729号 等着你……

我是五角场 超级旗舰店 20-22日 我在邯郸路585号 等着你……