

招商雍华府装修房曝“质量门”

墙壁开裂渗水 地板霉变发黑 受害业主约六七十户

为图省心,业主花重金买下全装修房,可入住后却遭遇麻烦不断:墙壁开裂,地板发黑,卫生间的门框、踢脚线也因渗水发霉……昨晚,多名读者致电本报,反映闵行区沪光路 555 弄招商雍华府三期交房半年多来,质量问题频现,受害业主多达六七十户。

墙壁渗水地板发黑

昨晚 8 时许,记者来到沪光路招商雍华府三期,不少受害业主正守候在门口,交流着各自家中的“灾情”,70 号楼的许小姐就是其中之一。

记者随后进入她家,发现卧室内的墙壁上到处都是水渍,尤其是挑窗附近渗水相当严重,墙纸大片脱落,一块块霉斑裸露在外,触目惊心。“最近天气晴朗,情况还算好,前两天下雨,渗水比现在还厉害!”她忿忿不平道。

类似许小姐这样的遭遇,在小区内比比皆是,79 号楼的张先生今年初购买了一套 200 多万元的小户型房屋,但入住刚半个月,家中便闹起了“水患”,不仅卧室和厨房的墙壁相继遭殃,就连卫生间外的地板和踢脚线也因为渗水霉变发



■ 许小姐家挑窗下墙面霉迹斑斑

房浩 摄

黑,他后来撬开地板一看,发现下面竟然布满“泥浆”。无奈之下,张先生致电开发商要求整修,但重新铺设地板后,它们很快再次沦陷。

高调宣传名不副实

除了家中渗水,墙壁开裂、空鼓也是业主们投诉集中的问题之一。75 号楼的王先生就反映,他入住三个月后,厨房内的墙壁上出现一道明显的裂缝,而主卧的墙壁上也随处可见细微的裂痕,令他对房

屋的工程质量忧心忡忡。

在招商雍华府的业主论坛上,类似的讨论还有很多。网友“skyleslie”甚至列出了房屋质量的“七宗罪”,包括地板缝隙大、墙面开裂渗水、墙纸拼接不均匀等。更有网友直指地下车库也是“捣糨糊”,“屋顶上常年在滴水,搞得地上湿漉漉的,车顶上也全是水珠。”

“当初买房,就是看中了全装修可以拎包入住,没想到质量会这么差!”业主透露,当初小区开盘

时,开放商曾号称每套房的装修标准为 2500 元平方米,并以此作为“卖点”,但如今看来,这只是个美丽的谎言,“还不如我们自己动手装修呢!”

记者致电招商雍华府开发商招商地产,工作人员称,确实有不少业主反映房屋装修有问题,他们已在第一时间派人前往修复。

质量问题引发担忧

近年来,全装修房逐渐成为商品房建设的大势所趋,但随之而来的质量问题也层出不穷,让公众对于全装修房的品质打上了问号。

据了解,目前我国对于全装修房尚无明确的装修和验收标准,部分开发商为了牟利,往往在施工中偷工减料,导致全装修房质量参差不齐。专家建议,有关部门在验房时,可以引进专业的第三方检测机构,对全装修房的房屋和装修进行检测机构也必须承担连带责任。此外,开发商也应当遵守承诺,向业主公示包括用料、成本在内的装修清单,如日后引发纠纷,消费者可以依法维权。

本报记者 房浩 王勤俭

曹杨路二楼居民阳台小吃店凌晨起火殃及二楼居民阳台未造成人员伤亡

本报讯 (记者 房浩 王勤俭)今晨 4 时许,曹杨路近谈家渡路处一家小吃店突然起火,火苗迅速上蹿,将二楼一户居民家的阳台窗户烧毁,所幸屋主及时逃生,未造成人员伤亡。

记者闻讯赶到现场时,大火已被扑灭,起火的是一家位于底楼的老鸭粉丝馆,此时店内一片狼藉,锅碗瓢盆散落一地。小吃店楼上还有五层居民楼,其中二楼阳台的窗户已被烧毁,窗框上一片漆黑。

据隔壁一家饭店的老板称,事发时这家老鸭粉丝馆已经打烊,突然屋内传出一股浓烈的焦糊味,他出门一看,发现小吃店屋顶上已经黑烟滚滚,火苗也蹿到了二层楼高。老板见状连忙飞奔上楼,大声敲门,叫醒了正在二楼屋内熟睡的一对母女,三人随后迅速撤至楼下。

消防队员赶到后,破门而入,很快将火势控制。据初步分析,火灾可能因电线短路所致,确切起火原因目前还在调查中。

沪东造船厂一工人被蒸汽大面积烫伤

本报讯 (记者 金旻旻)昨天下午 1 时许,一名工人在沪东造船厂被蒸汽喷到,导致全身大面积被烫伤。

据悉,该工人来自江苏,今年 33 岁。昨天在沪东造船厂的一艘船上作业时,或因蒸汽阀门失灵,不慎被蒸汽浇灌到全身。事发后,同伴立即将其送医,经诊断其全身 40% 面积被烫伤,烫伤程度为 2 度,有些部位达到深 2 度。目前,伤者已入院接受治疗。

自来水中游着十几条红丝虫

住户用水心里发毛 物业称可能来自水箱

本报讯 (见习记者 曹文清 实习生 陈多多)自家龙头流出的自来水中,十几条红色小虫在游动,这让家住曲阳路 630 弄的毛女士汗毛直竖,昨天她致电本报 962288 热线,希望能弄明白这些小虫究竟从何而来。

毛女士家住在一幢小高层居民楼的 13 层。昨天上午 5 时许,她拧开水龙头,放了一桶水,打算做家务,然而眼前的一幕却让她大吃一惊。“流出来的水里有十几条红

色的小虫,把我吓坏了。”毛女士说,这些细细的小虫每条长约半厘米,分布在水面上,仔细一看,不少虫子还在蠕动,令她心里发毛。虽然之后流出的水逐渐恢复正常,但毛女士还是担忧:“用这样的水淘米、洗菜会不会影响健康?”她说,在此处居住多年,还是头一回看见这番情形。

为了找到根源,记者致电小区江城物业,负责人查看现场后表示,这些红丝虫很可能来自顶楼水箱。

据物业负责人说,每年夏天小区中都会有几户居民反映自来水中出现红丝虫,这是因为有小虫钻入缝隙,飞进顶楼水箱并在其中产卵、繁殖,虫卵和幼虫便混入水中,顺着水管流到了居民家的水龙头。负责人表示,物业正与业委会协商,希望能维修加固水箱,填补四周缝隙,让蚊虫无缝可钻,从根源上杜绝水源污染。如果有更多居民反映水质问题,他们将尽快清洗水箱。

店家不开发票 消费者维权无门

祖传金饰翻新冒出“真假疑云”

市民王阿姨(化名)最近遇上了大麻烦:花费加工费兑换的黄金项链面临无法鉴别真假的难题,只因商家没有提供正规发票,她去各大金店请求鉴定都碰了壁。“手里的金项链不知道是不是假货或者做了手脚,我好懊悔啊!”昨天,王阿姨致电本报讲述了事情经过。

以旧换新 仓促付款交易

王阿姨告诉记者,近日她拿出珍藏多年的两枚金戒指和一条金项链,想去金店兑换一条全新的项链送给小辈作为生日礼物。因没有金饰品的发票,一些金店并不接受她的兑换请求。一周前,王阿姨经人介绍来到丽水路上的一家珠宝商铺,付了将近 2300 元的手工费,将自己的戒指和项链兑换成了总重 27.41 克的一条 24K 金项链和一枚挂件。

“我年纪大了,当时营业员在旁边极力推荐,我脑子一热就付了钱。”王阿姨说,对方只提供了一张《质量保证单》,也没有给她发票。

但由于当时仓促交易,她并没有考虑太多。

没有发票 鉴别真假碰壁

王阿姨把项链拿回家后,掂掂分量觉得有些轻,颜色也比较黄。她越想越不对劲,拿着项链前去咨询多家金店,并提出检验真伪的要求,但都遭到了拒绝,理由是“没有购物发票”。她再次前往交易的地方,对方不让退货,并以“发票过段时间来拿”打发她。

王阿姨说,自己送去的戒指和项链都为家中祖传的“四九金”,即纯度约为 99.99% 的“万足金”。如果兑换到的这条项链是假货,或对方在其中掺假,她可能面临巨大损失。

王阿姨随后多次拨打维权热线、工商、税务等部门的电话,不约而同得到了这样的回应——没有正规发票,所以他们无能为力。而且仅凭一条项链和一张不具备法律效力的“保证单”,公安部门也无法立案处理。

消费提醒 切记索要发票

下午,记者致电与王阿姨交易的这家商铺,工作人员以“老板不在”为由打发记者,并称黄金饰品没有质量问题是不退不换的。记者又从老凤祥、亚一金店等处了解到,检验黄金真假需提供发票和个人证件,而当时王阿姨兑换金项链时商家给的只是一张既没有开票人姓名,又没有单位公章的“质量保证单”。

记者随后拨打了黄浦区税务局的电话,发现与王阿姨交易的这家商铺并没有户管信息登记在案,也无工商登记号,可能涉嫌私人违法经营,因此开不出正规发票。税务部门工作人员表示,他们已派遣专管员去调查取证,若涉嫌违规,将作处理。

王阿姨希望通过自己的遭遇提醒广大市民,应在正规场所购买黄金首饰等贵重物品,同时一定要索取并保存好发票,否则很容易让商家钻了空子,导致无处维权的困境。 实习生 荣奕 记者 左妍

突发新闻

新鲜感人

热线:962288

微博报料: t.xinmin.cn/baoliao

短信报料:02152928686

线索一旦采用即付酬金

出租车失控撞断 地下人行通道护栏

本报讯 (记者 房浩 王勤俭)昨天下午 1 时许,华山路近南京西路口发生惊险一幕,一辆“世博”出租车失控冲向路边,将一处地下人行通道的石质护栏撞断(见下图 萧君玮摄),所幸通道内并无行人经过,出租车上的司机和乘客也并无大碍。

据目击者称,事发时,这辆出租车正沿着华山路由南向北直行,不料在穿越南京西路时,为避让前方车辆,出租车突然失控,一头冲向路边的地下人行通道,将一排石质护栏连根撞断后,跃上了通道内的台阶。所幸当时通道内无人经过,出租车司机与车内一名乘客也未受伤。

事发后,交警迅速到场处置,将出租车拖离现场,并暂时封闭通道出口。目前事故的确切原因还在调查中。



新闻追踪

定海桥攀爬者不断

本报讯 (记者 陈浩)7 月 13 日,本报 A9 版刊登了《登高纳凉定海桥桥拱引“攀爬客”》一文。昨晚,记者再次来到现场,发现情况并未改观。

昨晚 7 时 30 分许,记者再次来到定海桥,桥面上有很多市民在纳凉。之前报道中提到的离桥面五六米高的桥拱,依旧像“空中乐园”,热闹无比,吸引了不少孩子和大人争相攀爬。记者在桥上走了一圈,未发现桥上有任何警示标志和防护措施。希望相关管理单位引起重视,亡羊补牢。

热线速递 >>>

【马桶溢水持续四月】

昨晚 10 时:家住宝山区东林路 324 号 201 室的朱先生来电反映,他家马桶持续溢水,已有 4 个月了。曾向物业反映,但未得到解决。

【消防栓漏水一周多】

昨晚 8 时:读者苏先生来电反映,轨道交通 2 号线南京西路站的 2 号出入口处,一只消防栓漏水已一个多星期了,至今还没有人来修理。 王勤俭 房浩 整理