每天送到家的新鲜 光明随心订 送奶到家服务 4008-117-117
订牛奶·看奥运·健康新鲜每一天

燃气管道大修影响市民，相关部门通过本报“夏令热线”致歉并承诺

隐患管网改造尽可能采用人工开挖

夏令热线 投诉反馈

本报“夏令热线”开通以来，陆家浜路、瞿溪路等中心城区的不少居民来电，反映目前不少路段正在进行的管网改造施工，尤其是一些夜晚施工作业，交通不便、噪声袭扰等给周边居民的夏令生活带来影响。

记者从相关部门调查了解到，本市有部分燃气管道由于年久失修、带病运行等原因，存在着一定的安全隐患，一旦发生燃气泄漏，会引发爆燃、燃气中毒等事故。目前本市有隐患燃气管道338公里，主要集中在黄浦、静安、闸北等11个中心城区，加上天然气转换，急需改造更新。

近期，本市相关管理部门、燃气企业和施工企业正在全市范围内开展燃气管道改造工程。由于燃气隐患管网多集中于市中心区域，道路情况复杂，且离居民住宅较近，同时面临夏季白天高温、交通繁忙等，部分改造项目施工于夜间进行，造成夜间噪声、扬尘、交通等多方面不利因素，给附近居民带来不便。

针对市民投诉，本市相关管理部门日前与燃气集团、城建集团就有关隐患管道改造召开专题推进会：明确现场施工管理要求，其中包括尽量采用人工开挖路面取代机械施工；要求夜间施工做好警示标志，专人组织现场交通，尽量做到当日施工当日恢复，无法做到当日恢复路面的，须采用钢板等临时措施确保交通不受影响；及时整改那些施工扰民工地。

管理部门与燃气和施工企业表示，由于受到道路施工实际情况的制约，目前进行的隐患管网改造工程仍然可能对周边居民造成一定不便。希望通过本报“夏令热线”向受到施工影响的市民转达歉意，并恳请市民对施工过程中产生的不利影响予以体谅和理解。 本报记者 **张欣平**

现场施工管理要求

■ 施工现场安置施工告示牌，将项目名称、建设单位、施工单位、项目负责人、文明施工责任人以及监督电话等信息进行公示；

■ 开挖路面尽量采用人工开挖取代机械施工；

■ 铺设钢板，做好防噪措施；

■ 施工现场施工余土及时清运，无法清运的做好覆盖，防止扬尘。

广场夜歌舞闹猛到23时还不休

市民希望有关部门好好管一管公共场所噪声

有了高音喇叭助阵，娱乐锻炼的人们歌唱得响亮，舞跳得火爆，却不知已严重影响了周边居民的生活。最近，本报“夏令热线”接到多起投诉，希望有关部门能管一管公共场所的噪声问题。

■ 晚上九时，浦东南路塘桥新路上聚集了众多跳舞的市民 本版摄影 见习记者 **陈梦泽** 本报记者 **楼文彪**

楼下喇叭吼 楼上心烦乱

“每天晚上八个高音喇叭一起吼，吵得我们实在不能休息！”朱女士向记者大吐苦水。距他们小区仅十米之遥的九亭广场上，每天傍晚6时就开始出现多个唱歌跳舞的娱乐点，且大都使用高音喇叭播放舞曲。“大热天的，我们却只能紧闭门窗。哪怕这样，声音还是不断传进来。每天晚上都要等到11时半，这些音响才停，我们才能睡觉。”朱女士介绍，自己曾联合其他居民找广场上锻炼的人协商，要求他们不再使用高音喇叭播放音乐，却遭到拒绝。对方理直气壮地回复，“我们是正当娱乐健身活动，音乐大一点，我们跳得才有气氛”。

家住浦东新区周浦镇瑞安路211弄的徐小姐说，她家楼下不远处就是小区的休闲绿地，每天早上5时开始，就有晨练的人们在那里大声唱歌唱戏，晚上6时又进入“晚场”，老年人聚集跳舞。有时，几个高音喇叭各放各的，发出巨大的混合噪声。这种情况要持续到晚上九点半才慢慢结束。“每天早上我们总会在睡梦中被吵醒，晚上家里的老人看电视都听不清声音，小孩子做作业更无法专心了，特别是夏天，门窗开着就更吵了！”

规矩要立好 执法更要严

据了解，上海环保部门每年接到关于噪声的投诉10万余件，约占所有环境污染投诉的48%；其中，社会生活噪声引发的矛盾最为突出，投诉量占所有噪声投诉的一半左右。

前不久，上海就即将出台的《社会生活噪声污染防止若干规定（草案）》举行听证会。从透露的草案内容来看，最引人关注的当属“在广场、公园、人行道等公共场所组织娱乐、健身等活动，禁止使用带功放设施的音响设备”。专家指出，必须给噪声标准定量，定范围，在考虑城市规划，如进行学校、公园、广场、道路等的设计时，要尽量减少噪声对居民生活的影响；执法部门也要主动出击，对恶意制造噪声的人给予相应处罚。不过，也有不少喜欢锻炼的市民提出，目前锻炼的场所和设施还太少，如果能有专门用来锻炼娱乐的室内免费场所，他们也不愿意干扰到他人的生活。本报记者 **叶薇**

志愿者 **张丽霞 黄嘉慧**

治理群租 请亮高招

本报讯（记者 吴强）截至今日，@夏令热线官方微博开通正好2周，在新浪和上海滩两个平台上共吸引了16000余名粉丝的关注。本报7月30日刊发的群租稿件尤其引发热议。

从微博网友反馈来看，群租现象并不少见，网友认为，群租私拉电线等行为存在安全隐患，影响周边邻居。

对于群租现象的治理工作，您有什么高招吗？欢迎加粉@夏令热线并说出您的观点。金点子将在晚报上陆续刊登。

夏令热线 今日投诉

来电投诉（12319）

■ **浦东新区的仲先生** 东书房路560弄夜间有大量夜排档，油烟味严重。

■ **普陀区的吴女士** 古浪路108弄复地太阳城内的545号、547号、549号有违法搭建现象，有大量的建筑垃圾遗留。

微博投诉（@夏令热线）

■ **@管小宝妹妹** 海月星家居的玻璃幕墙折出的光线直射附近居民房，每天持续两小时以上。

短信投诉（18918901189）

■ **手机尾号6752的市民** 长宁区法华镇路100号野蛮施工，噪声、扬尘扰民。

■ **手机尾号6963的市民** 营口路延春公园门口的人行道上，每晚有人组织舞会，音响音量很大。

邮件投诉（xlrx@wxjt.com.cn）

■ **闵行区的叶先生** 银都二村和银都一村之间的农贸市场脏乱差现象严重。

志愿者 **黄嘉慧 殷佳维 费 杰 袁 洁** 整理

夏令热线 今天我接听

维修之前先落实大致价格

家电协会秘书长为市民修家电支招——

上海家用电器行业协会秘书长 **李富春**

今天上午8时30分起的1个小时内，作为新民晚报夏令热线的嘉宾接线员，我接听了9个电话。

【接听内容】

9个来电中，有近一半是咨询电话。投诉电话也都和夏日生活有一定关系。有居住在中环线长宁段居民反映隔音屏的问题；有市民反映打电话叫出租车，因为路程较短，遭到调度员“变相拒载”；有新妈妈带宝宝上妇幼保健院，因不满出租车司机不开空调，过了一个红绿灯便被“请”下车。

【来电综述】

工作人员告诉我，就在我接听热线的同时，夏令热线1个小时内来电量316个，接通208个，市民关注的前三类问题是违法建筑、乱设摊、公交线路营运。

【行业感言】

我来自于家用电器行业。夏令热线对家电问题的反映主要集中在空调机和冰箱上。作为行业协会，我认为，厂商应该努力提高产品质量。维修服务商也要提高上门服务水平。当然，市民要找有资质的正规企业，不要迷信网络信息以及小广告。打电话咨询时，要讲清楚故障和问题，大致落实价格。服务人员上门时，消费者要看清楚证照以及发票收据，尤其是发票收据上的单位和服务人员身上证照显示的单位是否相符。家电在夏天“中暑”，维修服务有时候也会出现点问题，懂得保护自己，才能避免被忽悠。

轰隆隆倒渣土 灰蒙蒙尘满天

浦明路微山路一工地无证夜间施工扰民需整治

近日，市民高先生向“夏令热线”反映，浦明路微山路一工地夜间施工问题突出，居民深受其害。

昨晚8时，记者看到工地上有数十辆土方车等候装卸渣土，远处有两台挖掘机正在作业。渣土倾倒声、土方车的马达声、刹车声交织在一起，严重影响居民的正常生活。

该工地并没有施工铭牌，也没有任何防护措施。据居民透露，这里根本没有任何工程，只是一个渣土中转站，每天有一批土方车将渣土运至这里倾倒，再由另一批土方车将渣土运出，循环往复。这一现象至今已近2年。“现在天热了，我们根本就不能开窗通风，扬尘污染十分严重，噪声更是吵得人根本没办法睡觉。”高先生抱怨。

记者了解到，该工地没有夜间施工许可证。“家里的老人孩子每天晚上都要被噪声惊醒数次。”居民李女士气愤地说，大家曾经拨打110求助，只要民警一离开，施工依旧。

■ 土方车扬起的尘土肆意飘散

对于无证夜间施工的工地，希望有关部门能够严格管理，发现违法现象即刻查处，并且能不定期巡查，加大处罚力度，还居民一个安静的生活环境。

本报记者 **叶薇** 志愿者 **黄菡彦**

上海春德武道用品 SHANGHAI CHUNDEH BOUD EQUIPMENT