

电影院里没了铃声多了掌声

读者感叹,上海影迷文明素质明显提高

读者冯先生是个影迷,每次家门口的电影节都不会错过。第十五届电影节结束不久,冯先生大饱眼福之余欣然致电本报,反映本次影展观众在观赏过程中的一些细节变化,赞叹市民素质有了明显提高。

冯先生说,他在主会场影城陆续选看了几部片子,发现这次影展观众的素养有了显著的改观:放映过程中几乎没有观众发出窸窸窣窣吃零食的动静,也没听见此起彼

伏的手机铃声,电影结束时还听到观众席上不约而同发出的掌声。

电影节期间,记者也在影城欣赏过两部影片。6月21日观看一部美国小制作生活片时就感受到了观众的变化,整个放映过程除个别观众晚到悄悄进场外确实没有听见异常响声。在剧情放映结束后,放映厅里响起了观众的掌声。可遗憾的是,就在掌声停歇、片尾播放演职人员字幕时,大部分观众

就开始起身离座,纷纷走出放映厅。此时影片的放映尚未完全结束,放映厅内的灯光也未亮起,没想到竟然有人两次高喊:开灯啊!开灯啊!

观众文明观片,可能与电影票面的提醒有一定联系。记者仔细观察上海影城的电影票,发现票子背面有7条友情提醒,其中第三条是入场后请将手机调至震动档或关闭,第六条为“请于电影片尾字幕

放完后离场”。文明习惯的养成需要一步步引导和提醒,影城电影票上的这个提醒值得提倡,有了共识再共同推动,好的风气慢慢就会为大众接受。

作为影迷,我们应该不单单关注耀眼的明星,对每一位参与影片制作的工作人员都应表示感谢和尊重,表达的方式很简单:在座位上观看到银幕上出现“谢谢观赏”时再起身离座。本报记者 刁炳芳

昔日结婚没证办 如今房产难办证

八旬夫妇的婚姻关系如何证明,各部门说法不一

晚报编辑:

我父母85岁高龄。今年6月初,我到闸北区房地产交易中心替他们办理房产证。工作人员表示,我父母没有结婚证,不能证明婚姻关系,因此无法办理手续。于是,我到闸北区民政局为他们补办结婚证。对方称,由于老人是上世纪40年代结婚,民政局没有他们的档案,不能补办。我又去闸北公安分局询问如何证明父母的夫妻关系,对方回答,户口簿上两位老人在配偶一栏都填了对方,这样足以证明

他们的婚姻关系。我把上述说法向闸北区房地产交易中心转述,但他们依然不认同,不予办理。我一筹莫展,难道非得要结婚60余载的老夫妻再结一次婚,领一张结婚证才能办理房产证吗?读者 王女士

【调查附记】

接到反映,记者联系市民政局,询问上世纪40年代结婚的老人不能补办结婚证,该如何证明他们的婚姻关系?婚管处一名女士回答,1950年,我国正式发放结婚

证,因此之前结婚的人是没有结婚证的。建议老人前往公证处,开具一份婚姻状况证明。

王女士父母凭此证明,是否能办理房产证?记者随后致电房地产交易中心服务热线962269咨询。话务员表示,已婚的申请者必须出具结婚证等规定证件才能办理房产证。据她了解,本市房地产交易中心仅认可民政局出具的婚姻证明,认为只有民政局能够确切证明王女士父母的婚姻关系。

7月10日,记者获悉,经王女

士再三沟通,闸北区房地产交易中心已认可其父母凭户口簿证明婚姻关系,同意办理房产证。

【记者手记】

解放前结婚没有正规结婚证,这是那个年代的普遍现象,不是哪对夫妇的错。房产交易中心按规定办事也没错,但对历史遗留的特殊问题仍然“坚持原则”,似乎少了点人性化服务。老两口结婚几十年,公安部门表示,户口簿足以证明,何必还要麻烦老人东奔西走?希望有关部门能为有类似情况的老人考虑,制定一个人性化的婚姻证明标准,方便高龄老人办理诸如房产证之类的一些手续。

实习生 徐思红 本报记者 顾鹏程

·新风颂·

好医生满头是汗
为病人不开空调

晚报编辑:

我患颈椎病多年,辗转多家医院治疗,效果欠佳。最近,我慕名来到提篮桥社区卫生服务中心,接受针灸治疗。在陈宝元医生的精心治疗下,病情有了明显改善。

尤其让我感动的是,在狭小的空间里,陈医生为病人打艾灸、拔火罐,忙得满头大汗时,考虑到颈椎病人怕冷,他坚持不开空调。陈医生的医术、医德受到病人称赞。

读者 建明

保安及时交失物 保住邮品与现金

晚报编辑:

我是一名集邮爱好者。在中国共产党诞生91周年前夕,“红色足迹”邮票在中共一大会址首发。6月30日下午,我来到中共一大会址纪念馆,准备参观后在原地投寄红色邮品。

参观结束去邮局寄邮品时,我才发现包丢了,内有万余元现金和刚从邮局购买的红色邮品。当我急得团团转时,遇上了龙门路邮局副局长陈立新。他得知我人馆前曾在邮局购过邮品,就热心地陪我去邮局所有的角落找了一遍,但均无着落。随后他又陪我去中共一大会址纪念馆寻找。

在纪念馆安检处总算找到了包包的下落。原来,在安检时,我的包遗忘在安检机的输送皮带上,景鸿保安公司驻中共一大纪念馆保安队员便将失物交到了纪念馆办公室。在此向两位帮我找回失物的热心人表达谢意。

读者 新枫

火锅店扩地盘
厨房间搬上路

宁海东路一家火锅店把厨房搬到店门外,在路边切羊肉、烧火锅。热气侵袭行人,存在安全隐患。露天挥刀斩肉,卫生堪忧。如此“扩张地盘”,希望有关部门出面阻止。

街头即景

本报记者 刁炳芳 摄影报道

钞票收进不给配件

家住闵行区颛町路的陆先生前几天因一台海尔冰吧坏了,便在网上查到一个维修热线,自称“上海市海尔冰箱售后维修服务中心”。7月5日与对方取得联系,当天下午,来了一个维修人员上门检查。“这个冰吧制冷蒸发板坏了,现在没有配件,要回去加工,然后再来修理。”他说要先付加工费400元,然后开了一张家用电器售后服务记录单,留下一个手机号,说好下周一上门修理。

到了约定那天不见人来,陆先生打手机去问,对方说货没到。陆先生连续几天催问,对方一直推说货没到。到最后干脆电话不接,音讯全无。陆先生无奈,就打公司电话,也遭到同样结局。陆先生一家这才知道,自己被骗了。

一家收钱不服务 一家没货即退款

两位市民反映,真假海尔售后服务大相径庭

无货更换全额退款

读者王女士来信反映的情况恰恰相反。去年11月,王女士的老母亲家装修房子,尚未完工时,正好国美电器在搞补贴活动,于是提前为老人家购买了一台“BCD-226SDCZ”红色冰箱。今年6月27日,独自居住的母亲发现冰箱冷冻室已经不制冷,里面的肉类食物已经变质。

次日上午,王女士向海尔售后服务热线反映。徐汇区售后服务部在第一时间与王女士取得联系,并立即派维修人员上门,检查后说需要把冰箱拉回去维修,因为天气

热,可以先借台冰箱给老人家使用。王女士提出最好更换冰箱,上门的师傅表示,自己没有权限,需向领导请示。

6月29日下午,徐汇售后服务部负责人打来电话,同意更换冰箱,但此型号没货,只能更换其他型号,实在不行可退款。第二天,王女士按约来到徐汇区售后服务部,一位女士介绍了原先那款冰箱的类似型号,然后不厌其烦地将两款冰箱作了比较。考虑到眼前的冰箱不适合母亲家厨房的缘故,王女士还是提出了退款的请求。那位女士当即答应,说明因为要向财务申请,钱要明天退还。

对方答应退款了,王女士马上去国美重新买了台冰箱,当晚母亲就用上了冰箱。

虽说有售后服务人员承诺退款,但家人总觉得这只是口头答应,没有任何凭据,有点不靠谱。让人意想不到的,第二天上午,徐汇区售后服务部的师傅来电说要上门取冰箱,而此时王女士正好在外地,于是双方约定次日下午来取。那天下午,暑热熏蒸,来了两位师傅,进门就换鞋套,然后很小心地把冰箱移出房间装上车,并当场办理了退款手续,把钱款全额给了王女士。

本报记者 胡俊元

您的声音我来倾听

热线电话:962288
短信报料:02152928686
传真电话:52921105
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码:200041

·建议与呼声·

骑车犹如演杂技 超长建材拖车后



读者苏罗明来信来照——

前些天傍晚,我在制造局路陆家浜路看见一男子一手驾驶电瓶车,一手扶着一捆堆在手推车上的建材,演杂技般在路上行驶。建材足有七八米长,很容易“扫”到路人,甚是危险。

马路上挖沟画线 各为政劳民伤财

读者杨克昌来信——

定西路正在进行较长路段的挖沟填管工程。前一天马路上用油漆画好的白色、黄色车行线,第二天就被埋管的工程队给挖掉了。挖沟画线各自为政,如此劳民伤财,令人心痛。

小贩设摊堵马路 公交车辆通行难



读者张跃进来信来照——

地处虹口、闸北交界处的虬江路,双休日乱设摊现象严重,常常将马路堵塞,致使公交65路等机动车及非机动车无法正常行驶。