

2012年8月8日 星期三 欢迎拨打 12319 微博 @夏令热线 短信发送 18918901189 电子邮件 xlrx@wxjt.com.cn 责任编辑 / 吴咏红 视觉设计 / 窦云阳

每天送到家 的新鲜 光明随心订 送到家服务 4008-117-117 订牛奶·看奥运·健康新鲜每一天

【新民晚报 市建设交通委 上海广播电视台 联合推出】

# 新闻提示

## 昨夜今晨，强台风“海葵”给申城带来一场强风大雨。本报“夏令热线”12319有关居民家中漏水渗水的来电量大增，本市职能部门的干部职工坚守岗位，“民有所呼，我有所应”，及时处置居民的诉求。

当人们都在躲避风雨时，他们冲了出去；当居民最需要帮助时，他们及时赶到——

# 看到抢修人员，居民眉头舒展了



邻居史阿婆在为王女士家清除积水



今天上午8时许，闸北区房屋应急维修中心抢修人员为漏水房屋遮盖油布

本报记者 楼文彪 摄

### 居民边哭边求助：你们快点来，我们家里水不得了

今天上午7时45分，12319“夏令热线”铃声大作，家住闸北区海宁路814弄40号的居民王女士在电话中边哭边急促地求助：“你们快点来，我们家里水不得了，我们一家一夜没睡了！”

“夏令热线”记者当即赶往现场。王女士居住的海宁路814弄始建于1921年，已有近百年历史的老房子了。

水，王女士的邻居史阿婆正跪在地上，不停地用抹布帮王女士清除地板上的积水，不一会塑料脸盆已满是水。记者踏进王女士家中，整屋一片狼藉，大床上的枕头、被子都已被搬到客厅的椅子上。整个屋里屋外的地板上全部积满了雨

水，王女士的邻居史阿婆正跪在地上，不停地用抹布帮王女士清除地板上的积水，不一会塑料脸盆已满是水。记者踏进王女士家中，整屋一片狼藉，大床上的枕头、被子都已被搬到客厅的椅子上。整个屋里屋外的地板上全部积满了雨水，王女士的邻居史阿婆表示：“我们家里也漏水，看到她家里的情况严重得多，我赶快过来帮帮忙，大家都

### 抢修人员及时到：请你放心，一定会替你们解决

正在此时，闸北区房管局局长陈必华带领着区房屋应急维修中心的抢修人员赶到现场：“我们接报后马上赶过来，请你放心，一定会替你们解决。”陈必华的一番表

态，让王女士一下舒展了眉头。紧接着，维修人员采取临时应急措施，4名维修人员先帮王女士家的屋顶遮盖了块大油布，“我们先解

决居民的燃眉之急，随后我们再派物业人员到王女士家中帮助整理房间，让她们一家尽快能够正常生活。等到大雨过后，我们再改造王女士家房顶上的落水管，加排一根落水管，从根本上解除她们家的后

顾之忧。”陈必华当场承诺。看到维修人员爬上爬下、忙前忙后的身影，王女士感动地说：“谢谢‘夏令热线’和房屋维修人员对我们的关心，如果这次能够彻底解决我们家的漏水问题，我们一家一定会送上锦旗感谢。”

### 夏令热线 今日投诉

#### 来电投诉(12319)

- 奉贤区何先生 庄行镇郭桥社区惠南小区29栋70号楼梯处屋顶漏水。
- 杨浦区王女士 鞍山六村18号505室，墙面漏水严重，影响居民生活。

#### 微博投诉 (@夏令热线)

- @lily\_芥小末 中潭路上的路边乱设摊现象严重，影响我们的正常生活，给附近居民带来很大不便。
- @雨田申雪 靖边路桃浦路附近，黑车占用人行道和机动车道，存在道路安全隐患。

#### 短信投诉 (18918901189)

- 手机尾号6488的市民虹口区东余杭路444号的弄堂内靠墙壁处电线裸露在外，台风期间存在安全隐患。
- 手机尾号6012的市民闸北区东新民路55弄11号至15号弄堂内的下水道有堵塞，污水无法正常排放，影响居民生活。

#### 邮件投诉 (xlrx@wxjt.com.cn)

- 黄浦区戴先生 复兴东路外滩隧道附近有飙车现象，存在安全隐患，影响周边居民休息。
- 浦东新区李先生 瑞安路瑞阳路每天早上4时开始有大量乱设摊现象，影响市容和居民生活。

志愿者 段雨菲 殷伟平 俞季昊 整理

### 夏令热线 明日提示

明天上午8时30分至9时30分，由市路政局局长戴晓坚就城市道路和公路问题接听“夏令热线”来电，市民可拨打热线12319沟通交流、反映问题。

# 高空隐患谁排除？拆弹部队在行动！

联合主办：新民晚报、上海苏宁电器

炎炎夏日下，目前很多正在服役的空调，其外机支架因年久生锈，摇摇欲坠，成为危害生命安全的高空炸弹。针对空调外机支架安全问题，商家和厂家都有责任行动起来。即日起，苏宁接受预约报名“老旧空调支架更换”。

**1. 服务内容：**针对空调老旧支架更换提供上门服务，仅收取支架成本价及更换工费。  
**2. 报名方式：**4008365365-8（苏宁客服热线）7.16-8.15期间共计1万名。  
**3. 服务开展：**8月1日-9月30日期间开展服务。

**4. 收费成本：**

类别	不锈钢支架(元/付)	镀锌支架(元/付)	更换支架工费(元/台)
挂机	120	25	90
2.0P	150	30	120
2.5P-3.0P	150	45	150
5.0P	250	60	200

**5. 民生便利：**6月1日起国家惠民工程节能空调补贴活动已经正式实施，到苏宁商场购买补贴范围内高能效空调可享受国家政策补贴，同步享受苏宁绿色贴补、工厂促销贴补，置换升级市民还可参加以旧换新活动。

## 应急预案要细化 常态管理是关键

# 极端天气，对物业维修是考验和挑战

### 今天我接听

上海徐房房屋维修中心主任 王海斌 今天上午8时30分起的1个小时内，作为新民晚报夏令热线的嘉宾接线员，我接听了10个电话。

【接听内容】 “海葵”来袭，所以10个来电中，有近一半是和台风有关的咨询电话。有市民询问沪杭高铁是否还正常运行，有市民关心市区开往崇明的申崇线公交车会不会调整，有居民反映墙体开裂导致墙壁渗水不止，已经接下半脸盆水，只好紧急呼救。下雨天出门本不方便，如

果带着孩子看病却遭遇司机白眼就更令人气愤了。一位外地家长带着孩子，从铁路上海站去儿童医院，司机却说“不认识路”，只好无奈下车。

【来电综述】 工作人员告诉我，就在我接听热线的同时，夏令热线1个小时内来电量87个，市民关注的前三类问题是公交线路营运咨询、违法建筑举报、无电报修。

【行业感言】 “夏令热线”20年的发展是上海城市发展的缩影，从最初影响日常生活基本问题，到目前城市大建设、大管理，已融入到市民的日常生活。作为一名从事

物业应急维修工作者，我觉得“夏令热线”是处置物业维修诉求的有效渠道，对需要协调多方解决的物业“急难愁”问题发挥了积极作用。

每逢夏季，是物业应急维修人员最忙的时候，我们奔波在全市各个小区。极端天气频发更是艰巨的考验和挑战。物业维修要做到应急预案细化、全面、到位，常态化管理是关键，一些问题跨前一步，防患于未然。维修人员一定要本着“居民事、无小事”宗旨，全力以赴，尽力缩短物业设施设备抢修时间，尽量降低因天气原因对居住生活的负面影响。