韩正给本报夏令热线的贺信

欣闻新民晚报第20届夏令热线成功举办,谨致以热烈祝贺!

作为全国首创的反映民生、服务百姓的季节性新闻专题热线,新民晚报夏令热线举办20年来,始终坚持为民服务、为民分忧,广泛倾听市民呼声,及时反映群众各类急、难、愁问题,在政府与市民之间搭起了一座沟通的桥梁,为政府更好地服务保障民生、改进城市管理发挥了积极作用。广大夏令热线工作人员和志愿者,为热线付出了大量心血和汗水,在此向你们表示由衷的感谢和崇高的敬意。

希望夏令热线以举办20年为新起点,继续秉承关注民生、服务民众的优良传统,顺应城市管理的新形势、新要求,飞入寻常百姓家,关心寻常百姓事,解决寻常百姓忧,更好地发挥服务市民、服务社会的作用,不断取得新的进步。祝新民晚报越办越好!

上海市市长 **韩正**

二〇一二年八月

三成国资收益支持技术创新

——解读上海加快推进科技创新新举措

全社会研发经费占国内生产总值比重和大中型工业企业研发投入占主营业务收入比重,分别达3.3%左右和1.8%左右;每万名劳动力中研发人员达到123人,每百万人发明专利的授权量达到600件……上海日前召开市科技创新大会,颁布《中共上海市委 上海市人民政府关于贯彻落实〈中共中央 国务院关于深化科技体制改革加快国家创新体系建设的意见〉的实施意见》。昨天下午,在"和谐发展看申城"市政府新闻发布会上,市科委主任寿子琪和发改委副主任周亚详解《实施意见》中的新举措和新政策。

亮点1 提高"两种能力"

现状:上海规模以上工业企业技术改造的平均投入额仅为0.82百万元/个,全国排名第22位。大部分企业缺乏自主技术体系,没有明确的技术路线,不具备集成创新和产品开发能力。

新政策:实施企业技术中心能力提升工程,支持行业龙头企业建设高水平研发中心;鼓励和支持有条件的企业到海外建立研发机构,支持企业编制技术发展规划和技术路线图。到2015年,培育约600家具有较强创新能力的创新型企业。设立企业创新奖,奖励在技术创新、商业模式创新和品牌建设等方面取得突出成效的企业经营管理者。

亮点2 激发"动力活力"

现状:上海国有企业创新动力不足、民营科技企业创新实力不强、外资企业技术人才溢出不够的局面尚未突破。《中国区域创新能力报告》显示,上海规模以上工业企业研发经费内部支出总额增长率为19.72%,全国排名24位。

新政策:市国资监管部门每年安排不低于30%的国资收益,用于支持企业技术创新和能级提升。创新型骨干企业研发投入强度达3.5%左右。加大技术创新指标在企业集团董事会任期考核评价中的权重,全面深化研发投入视同利润的考核措施,对技术创新有突出贡献的企业负责人和重要技术骨干,可延长任期,加大创新激励力度。综合运用研发资助、贷款贴息等方式,激励民营企业加大科技投入。充分听取民营企业意见,反映民营企业的重大技术需求,鼓励和支持新业态的发展。

亮点3 建设"一院一网"

现状:应用技术创新体系缺失,应用开发类科研院所转制为企业或并入企业集团,为全行业提供共性技术研发和服务的能力逐步弱化;高校、中科院等难以担负起共性技术研发和服务的任务;企业在能力和实力上力不从心。

新政策:本月底前组建上海产业技术研究院,组织、协调应用技术体系的建设、共性技术的研发。构建多层次共性技术研发网络,强化对共性技术研发服务的基础性支撑。支持应用型研究机构开展面向企业的研发与服务,支持产业技术创新战略联盟和行业(技术)协会发展,不断探索新型共性技术研发组织运行模式。

亮点4 科技金融结合

现状:科技金融产品和服务创新还难以有效满足科技企业需求,专业化的科技金融人才缺乏。相关政策支持的效应初步显现,政策落实的针对性和有效性有待细化操作。

新政策:加快推进张江示范区股权激励、人才特区、科技金融、财税改革、管理创新等方面的先行先试,继续鼓励通过协商方式提高职务成果收益。促进科技和金融结合,探索试点风险补助、投资保障等财政扶持政策,争取5年内有300家左右科技企业上市或挂牌,推动商业银行设立科技支行,进一步推广各类融资产品,建设科技金融服务平台。

亮点5 推进"协同创新"

现状:企业与企业之间,高校、科研院所、研发机构与企业之间,以及科技中介、投资机构、法律服务机构与企业之间的互动与合作不够紧密,制约着创新资源发挥最大效用。

新政策:引导企业通过项目合作、共建研发基地和创新联盟等方式,有效利用高校、科研院所的创新资源,提高创新能力。完善科技人才流动机制,鼓励高校、科研院所的科技人才到企业兼职兼薪或自主创业,鼓励通过协商方式,提高职务成果收益对个人的分配比例。高校可保留3%的编制额度,专门用于支持教师流动;骨干教师到企业工作的,允许保留其人事聘用关系和事业编制。 本报记者 **马亚宁**

台北有"1999",上海正在打造"12345",
两市在市民服务热线上找到共同点——

市民热线要好记又好用

台北有一条市民热线叫1999,成立5年来,它已经成为台北市民的当家好帮手。上海能否打造一条既提高行政效能,又能为市民生活提供全方位支持的服务热线?昨天下午,台北市市长郝龙斌在回答本报提问时表示,希望台北、上海共同努力,做好各自的市民服务热线。

热线有监督职能

犬吠扰民、朋友聚会吵得邻居不能睡觉,这些都看似小事,如果处置不当,也会变成市民投诉政府不作为的大事。1999接线员介绍,接到这类投诉,1999会转交警察,警察会上门提醒督促犬主人;至于"聚会噪声"则由环保部门负责检测,如果音响超标,就要上门制止。行政执法部门的"上门督导"都收到预期效果。

1999将投诉发给承办部门,如何保障职能部门不推诿扯皮?关键办法是,台北市政府赋予1999强有力的监督职能,承办部门要接受绩效考核。昨天下午,台北市市长郝龙斌表示,1999这条热线实践了为民服务的初衷,也提升了政府效能。

专业服务不说"不"

"市民打热线,就是为了寻找资源,解决问题,热线不能说'不'。""2012台北上海城市论坛"上海市政府代表团成员、市民政局局长马伊里说,不说"不"底气在于,一来政府掌握的资源比市民多,二来在行政资源之外,热线还能发动社会资源。一个集约化的热线,一定有足够的"资源储备",能提供"专业解答",比如,上海运行了10多年的社区服务热线962200,已归纳了居民社区生活会遇到的93项法定服务内容,居民的问题只要与这93项相关,就能得到迅速解答。

理想的市民热线,不仅解决投诉,也能为各类生活问题提供咨询服务;即便一些问题一时无法解决,也要让市民感受到"心理支持"。上海市副市长姜平在考察1999热线时透露,上海正在打造"12345"一号通市民服务热线。"12345,大胆往前走!"台北1999市民当家热线的一位资深管理人员鼓励说。

特派记者 **姚丽萍**(本报台北今日电)

第二十届"夏令热线"上午收线

(上接第1版)据统计,今年"夏令热线"活动的及时处置反馈率达到99%以上,各职能部门实际解决率达到73%,比去年高出6个百分点,一批老大难问题得到了解决。

与往年一样,有关乱设摊、违法搭建、公共区域秩序维护、出租车服务的投诉依然高居市民和读者来电之首,约占受理总量的20%,反映出整治城市管理的"顽疾"仍任重道远。

一个月中,"夏令热线"官方微博在新浪和上海滩两个平台上共吸引了近3万名粉丝。这一创新形式,为"夏令热线"与市民群众的沟通增加了一个新的途径,使"夏令热线"在办到第20届时在坚持优秀传统的基础上有了新的突破和亮点。微博平台解决了一批市民夏令急难愁问题,同时开展了"最美林荫道"评选活动,吸引了许多微博网友参与,展现出夏令时节上海的独特味道。

今年"夏令热线"集中报道告一段落后,市民和读者依旧可以拨打与"夏令热线"联网的12319城建热线以及水务、绿化市容、物业服务、交通投诉、公路服务、建筑施工、电力服务、燃气服务、电信服务等职能部门的24小时服务热线,对城市建设和管理中的问题提出投诉或建议。

乘风凉很低碳

昨晚的吴江路休闲街上,弄堂人家夏日夜晚乘凉的画面展现在市民面前,生活气息浓郁。这是南京西路社区纳凉晚会的一幕。主办方希望以这样的方式倡导低碳健康的生活方式,呼吁市民少开空调,多参与社区活动。

本报记者 **周馨** 摄影报道

(上接第1版)

61个定点逢出租车必查

■ **全市设立61个检查点**

据介绍,在各区县联席办的牵头下,根据市交警总队和交通执法总队的统一部署,各区县交警支队根据本辖区出租车过往较多、相对封闭交通出入口有针对性地设立若干检查点,联合执法队伍由交警、交通执法人员和属地派出所民警组成。本次克隆出租车专项整治行动在全市共设立了61个检查点,在全市范围内布下了查处克隆出租车的大网,对克隆出租车形成强大的威慑力。

■ **逢出租车必查**

对路经61个检查点的出租车,联合执法队伍逢车必查。交警负责拦车并通过公安系统PDA手持设备检查驾驶证、行驶证及车辆保险等相关证件;交通执法人员利用交通执法PDA手持设备通过查验电子标签,对人员和车辆的相关营运资质核查;派出所民警负责对涉嫌当事人进行控制及核查其身份等相关信息。一旦发现克隆出租车,立即由公安部门控制驾驶员,交通执法部门暂扣车辆,进一步进行调查取证,一旦查实,一律依法从严查处,绝不姑息。

■ **深挖源头线索**

联合执法人员将深挖克隆出租车车辆、相关出租车专用设施设备的来源,对发现有克隆出租车制假、贩假、盗窃等源头窝点线索的,及时通过市联席办,由市联席办牵头组成专案组,组织公安、交通、工商、税务及质监部门作进一步跟踪调查,并开展取缔制假、贩假、盗窃窝点。

■ **依靠科技提升执法效率**

今年6月底在本市5万辆出租车上安装完成电子标签和交通执法人员配备PDA手持设备,为本次行动准确、快速、有效识别"真假"出租车提供了便利,大大提高了执法效率。记者昨晚在现场看到,执法人员利用PDA手持设备查验出租车电子标签,核查人员和车辆相关信息,整个过程不超过1分钟,现场秩序井然,即便现场有四五辆出租车接受检查,也未出现交通混乱或堵塞现象。

■ **9辆克隆出租车陆续落网**

昨天21时30分许,车牌号沪FU4051悬挂"大众"顶灯的出租车驶出翔殷路隧道军工路出口,被交警示意靠边停车接受检查。交通执法人员发现该车没有安装电子标签,驾驶员无法出示相关证件。交通执法人员迅即将该车牌号输入PDA手持设备,显示该车牌号为"大众"出租公司。细心的执法人员发现该车的车架号与PDA中显示的车架号不符,具有克隆车嫌疑。在随后的调查询问中,该车驾驶员承认他是从铜川路附近购买车辆和相关出租车营运设施。市交通执法总队执法人员说,像这种车牌号与公司相符的克隆出租车,如果没有电子标签和PDA手持设备,很难被发现。

在其他检查点,也有克隆出租车陆续落网。截至当晚23时记者发稿时,本次整治行动共查获克隆出租车9辆,创交通执法部门单晚查处数量之最,以"查酒驾方式"查处克隆出租车的执法模式效果初显。

整治行动当晚,市整顿交通市场秩序规范交通行政执法工作联席会议办公室副主任、市交通港口局副局长周淮先后视察了翔殷路隧道浦西出口处、内环线武宁路出口处的整治现场。他表示,今后将不断总结此次行动的经验,进一步优化执法模式,不间断开展"借鉴查酒驾方式查处克隆出租车"的联合执法行动,有效打击克隆车,保障出租车驾驶员和广大市民的合法利益。