

# 为何东家吃饭拿到西家发票

## 一顾客索要餐饮发票引出个体户税务管理问题

### 一周投诉聚焦

吃完饭想要张发票，天经地义，陈小姐却碰到了麻烦：先是遭遇百般推诿，坚持之下拿到的却是一张别家店的发票。这究竟是怎么回事，开一张正规餐饮发票，为何如此之难？记者就此展开调查——

### 发票“张冠李戴”

7月21日，陈小姐与家人在位于真光路上的福荣祥（真光店）用餐，消费了90多元，结账时向店方索要发票，店员称店里没有发票。陈小姐认为顾客消费，商家理应开具发票，正常开门营业的店，怎么能没有发票呢？几经交涉，店员才拿出了一张，但陈小姐发现发票的收款单位赫然是“上海李家花园酒店管理有限公司”，根本找不到“福

荣祥”字样。陈小姐当场质疑，为何收款单位名称与其工商注册名不符。店员解释：发票是“总公司统一发放的”。

面对这样一张“张冠李戴”的发票，陈小姐将信将疑、啼笑皆非，越想越不对劲，开发票这样的小事，店方已百般推脱，如此不讲诚信，万一用餐后出现问题，自己拿得出的却是一张别家店发票，哪里还能指望福荣祥负起责任？

### 乱开票将受罚

接到陈小姐投诉后，记者辗转联系到该店法人代表刘先生。他承认，陈小姐拿到的发票，其实是在李家花园吃饭时开的。因为自己店内开不出发票，才用此充数。

记者就此咨询上海市消保委，有关人士明确指，消费者索要发

票有法可依、合情合理。消费者一旦发现购买商品质量不过关或发生食物中毒等问题，发票是维护消费者权益的最有效凭证。《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十一条明文规定：“消费者索要购货凭证或者服务单据的，经营者必须出具。”

那么，究竟为何消费者有权索要发票，小店却开不出，以至于出此下策？记者拨通了该店监管单位普陀区长征协税办的电话。窗口服务人员张女士证实：该店是没有税务登记证，纳入长征协税办征管的个体经营户，每个月当地协税办会上门征收定额税，店内无法当场开具发票。如有顾客需要，店方须携带当月税单和代开发票记录本到协税办开具。碰到协税办已下班的，就要隔天办理。张女士明确表示，商家乱开发票或拒开发票，消

费者可拨打纳税热线12366举报，一经查实，商家将接受处罚并补给消费者正规发票。

福荣祥行为显然违法，可令人费解的是，记者联系长征协税办告知此情况，时间已过去半个多月，截至发稿，税务部门对此事却无任何跟进处理。

### 【记者点评】

面对无法当场开出发票这种情况，福荣祥本应请消费者留下联系方式，待到协税办开出之后再送达消费者，这样做，虽然麻烦，却是诚信商家理所应当；而另一方面，税务部门在小商家税务发票管理和服务工作上，是否能简化程序、提高效率，引导商家合法规范经营，从而切实保障消费者权益。

实习生 杨文彧 记者 吴强

# 贪心游客误把花苗当米苋

## 滨江森林公园提醒市民勿偷摘误食

本报讯(记者 沈敏岚)“咦？这不是红米苋么，好多啊！采点回去吧。”近日，滨江森林公园的工作人员被游客的这番话惊出了一身汗。原来这里是公园为2012上海秋季花展而准备的花卉，展示区域内播种的花籽已破土而出，长成小苗。这种被游客误认为红米苋的草本植物是“三色苋”。

“三色苋”的幼苗很像苋菜，但到了深秋，其基部叶转为深紫色，而顶叶则变得猩红如染。

目前，“三色苋”正值幼苗期，因与蔬菜红米苋非常像，引来很多游客的误解，个别游客想偷偷采摘带回家。为此，园方呼吁市民游客，切莫把植物花卉当作菜肴而误食。

## 国内消费高涨引起境外商人关注 进口商品博览会珠宝唱主角

本报讯 国内持续增长的珠宝类消费，引发境外珠宝商关注，即将于23日在上海展览中心举办的为期4天的上海进口商品博览会，有近300个展位来自美国、泰国、缅甸、斯里兰卡以及中国香港、台湾等10多个国家和地区的珠宝商包下，珠宝和艺术类展品将在进口商品博览会上唱主角。

据国家珠宝玉石行业协会

披露，近些年，我国珠宝销售增长速度远超全国GDP总额和城镇居民可支配收入的增长速度，去年我国珠宝零售市场销售总额近4000亿元人民币。

此次展会上，境外珠宝商将带来上万件采用红蓝宝石、翡翠、碧玺、石榴石、琥珀、水晶、珍珠等珍奇宝石制作的各类首饰以及玉牌、手镯、挂件、摆件、手玩件等。

(罗文良)

## “七夕”将至，旅行社、景点为单身男女搭“鹊桥” 交友团中“织女”远远多过“牛郎”

本报讯 (记者 沈敏岚)七夕节被称为“中国情人节”。近日，沪上旅行社、景点，纷纷搭起“鹊桥”，让现代“牛郎”“织女”相会在浪漫七夕夜。

### 男女比例3:7

今年“七夕”是周四，休假两天再“拼接”上双休日，就组成了一个四天假，上海各大旅行社纷纷推出单身交友团，融入相亲活动的元素，报名者

仅限单身年轻男女。然而，记者从携程了解到，七夕交友团虽红火，但目前男女报名者比例约3:7。“鹊桥”两端，“织女”远比“牛郎”多，“剩女”问题竟然也让七夕单身交友相亲团面临男女比例严重失衡的尴尬。

### 流萤七夕浪漫夜游

8月23日七夕当天，上海植物园将首次为热爱大自然的情侣打造

“流萤七夕牵手爱”浪漫夜游活动，牵手漫步盛夏夜的植物园，萤火虫发光、飞蛾扑闪，宛如“鹊桥”再现。

### 欢乐谷“为爱狂欢”

8月23日至26日(周四至周日)，上海欢乐谷将推出“浪漫七夕为爱狂欢”系列主题活动。园内将放7组古代经典爱情人物造型的展板；七夕当天，还将组织“真情告白”派对。

飞往 菲律宾!

最低价  
元  
LifeFARE

88

飞往马尼拉

销售期限: 2012年8月19日至21日 • 旅行期限: 2013年1月1日至3月15日

中国航空服务有限公司上海办事处  
电话: 86-21-515-03966/515-03977 传真: 86-21-330-80774  
上海中信国际旅行社有限公司 (L-SH-CJ00038)  
电话: 86-21-51780659/51780606 传真: 86-21-32270623

或到访: [www.cebupacific.cn](http://www.cebupacific.cn)  
<http://weibo.com/cebupacific>  
<http://www.kaixin001.com/home/?uid=108333035>  
<http://reg.renren.com/xn6229.do?ss=10117&rt=30&id=373092825>

**CEBU PACIFIC AIR.COM**



特惠机票不可退票。预订时，预购您的行李重量限额，以便在登机时节省时间和费用。请于机场报到柜台出示机票。若欲更动航班机位，需于预定起飞时间之4小时前办理。此为“单程”报价，数量有限，及视情况调整的费用与税金。国际票价，预订和购买皆可。

