“永琪”美发连锁店多家“关门”,消费者退卡遭拒

商家算盘打得精 退卡还得倒贴钱

最近,有读者向本报热线反映,“永琪”在不同地段有多家门店“关门”。记者调查发现,这些门店关店原因各不相同,或永久停业、或门店换名、或装修歇业、或培训暂停营业。消费者担心的是,在永琪尚未消费掉的预付金额该如何追回?许多消费者遭遇的都是——退卡遭拒。

突然关门 原因多样

据上海永琪美容美发经营管理有限公司官方网站介绍,“永琪”在上海拥有直营店280多家。读者反映,最近上海的多家门店突然“关门”。

读者赵小姐告诉记者,昨天她经过永琪娄山关路店,店内已经被搬空。门口一张告示写着:“本店因内部调整,请持有本店会员卡的顾客到北渔路65号消费,也可选择到附近永琪其他门店消费。”据称,该店因客流量不足关闭,工作人员已转到其他店面。还有读者反映,永琪兰溪路二店悄然变成了“永芯尚造型艺术中心”;此外,西藏南路店、蓝村路店、洛川东路店、天山店、富平路店等都曾有一段时间暂停营业。

记者致电永琪客服中心,工作人员解释,各店“关门”原因不一,有的是房屋租约到期,有的是店内需要装修,也有的是整个店的人员都要接受培训所以暂停营业。此外,针对部分永琪变脸“永芯尚”,对方解释,这是永琪旗下推出的一个高端品牌,目前在上海已有10多家门店。

持卡顾客 忧虑重重

永琪的消费者大部分是充值用户。各种说法的“关门”引发了一些消费者担忧。

市民段小姐向记者反映,她于2008年在永琪平凉路店办了一张1000元的消费卡,享受店内3.8折消费的优惠。因长期不去,至今卡内还有900多元余额。“最近我看到该店店面缩小了一半,心中不免有些担忧,万一哪天店没了,我的卡怎么办?”她想退卡,但遭店内工作人员一口拒绝:公司规定,这张卡是消费卡,不能退!对方还提出令她啼笑皆非的建议:“你再存2000元到里面,可以打3折,更优惠。”

兰溪路二店悄然变成了“永芯尚”,消费者顾女士也坐不住了。“换了招牌,美容美发肯定都要涨价了。”她咨询能否退卡,也遭拒绝。昨天记者咨询永琪热线:“变成永芯尚以后,美容美发的价钱是不是会变?”“当然会提高一些,因为我们用的都是高端商品。”

退卡理由 区别对待

关于退卡一事,记者致电永琪服务热线,工作人员表示:“在我们所有门店办理的都是消费卡,不能退卡只能消费。如果消费者坚持要退卡,就要按打折前的‘原价’重新计费,扣掉消费金额,余多少退多少。”但消费者尴尬地发现,若按此重新“算账”,卡内金额所剩无几,甚至要被“倒扣”。

对此,记者咨询上海市消保委。消保委秘书长赵皎黎认为,如果门店照常经营而消费者提出退卡,可视作消费者单方面违约,公司可以不退;若门店永久“关门”,消费者可以提出退卡主张;若永琪换了招牌,价目又水涨船高,可视作权利和义务不顺延,消费者可以提出退卡。

上海汇业律师事务所的吴冬律师认为,上述第二、三种情况是店方违约在先,应该承担违约责任。所谓“价格打回原形,余额重新计算”一说站不住脚,没有法律依据。

实习生 **刘啸暘**
本报记者 **陈 浩**

司机突发急病安全停车

坚持将列车开抵嘉兴站后被送医救治

本报讯(记者 金志刚)昨天上午10时30分许,上海南至南昌的K1185次列车在行驶途中司机突发急病。紧急情况下,司机通过无线电呼叫铁路调度员,并将列车安全停靠在嘉兴站。上海铁路局昨晚表示,司机随后被送往医院救治,目前身体状况已趋于稳定,无生命危险。

昨天担当K1185次列车始发值乘任务的是杭州机务段司机徐华建,没想到列车从上海南站出发后,徐华建在途中突发疾病,他一边与调度人员联系说明情况,一边坚持着将火车开到嘉兴站安全停车。

铁路部门透露,司机徐华建今年33岁,平时健康状况良好,在5月份单位组织的例行体检中各项主要指标正常。

事件发生后,铁路部门立即调配了另一位司机执行K1185次列车任务,列车晚点约2小时。面对这一突发事件造成的列车延误,车上旅客普遍给予了理解。旅客“海蓝-嘟嘟”发微博说:“K1185次列车司机,谢谢您将我们安全带到嘉兴,愿你早日康复!”

地铁消防演练

昨晚10时30分,消防部门在轨交4号线东安路站演练,徐汇消防支队首次采用无线传输技术和3G技术的火情图像传输仪,便于在救援现场外的指挥部及时了解火情,下达指令。

本报记者 **张龙**
通讯员 **胡婧** 摄影报道

一辆『轻摩』载三人 撞上街沿一死两伤

本报讯 (记者 王勤俭 屠仕超 新民网 萧君玮)昨天凌晨3时许,杨树浦路惠民路发生交通事故,3名年轻男子同乘一辆轻便摩托车,因车速过快撞上街沿造成一死二重伤惨祸。

据了解,事发时,19岁重庆籍男子郑某驾驶一辆踏板轻便摩托车沿杨树浦路西向东疾驶,因车速过快,失控撞上路边街沿。巨大的惯性使3人飞出车座,重重地摔在地上。

记者从医院了解到,三名伤者中,坐在后座上一名18岁男子胡某因伤势过重抢救无效不幸死亡。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333

恒大绿洲 嘉兴名府·双水岸华宅

【刚需·养老】超值上选

『更宜居』板块:
4湖铸就嘉兴麟湖新城

『更生态』景观:
6800m² 中央湖景
80000m² 欧式园林

『更便捷』交通:
40公里 申嘉湖高速抵沪

『更放心』保障:
1张医保卡
安享双城生活

『更低价』超值:
49万低总价潜力空间

『更品质』装修:
1500元/m² 精装两至四房
多种选择

『更齐全』户型:
85-160m² 两至四房
多种户型任您选择

送1500元/m²精装

8月特惠倒计时
49万起 享[精装]两房

<精品房源一览>

序号	房号	户型	面积	单价(送1500元/㎡装修)	优惠总价	优惠额	享精装1500/㎡
1	17-3204	三室二厅一卫	108.17	5229	565640	161529	162255
2	17-3202	二室二厅一卫	90.77	5492	498516	143548	136155
3	19-702	二室二厅一卫	83.96	5811	487898	140703	125940
4	19-502	二室二厅一卫	83.96	5776	484955	139914	125940
5	19-202	二室二厅一卫	83.96	5723	480540	138732	125940

(一次性付款额外享97折,价格有效期到2012年9月2日止)

每日前5名购房送品牌空调,电视机等任一家电,先到先得

到访意向客户即得免费 西塘游 每周限前20名 先到先得

周末抽大奖

○嘉兴北36万平方米地标综合体 ○约80000m²欧式园林景观 ○国内一级资质金碧物业 ○约20000m²风情商业街 ○约6800m²中央景观湖 ○约10000m²恒大影城 ○长三角1小时经济圈 ○卓越级航母配套 ○凡尔赛皇家会所

恒大地产集团

周末免费专用班车

楼盘热线 0573-82636666

项目地址:嘉兴市秀洲区麟湖新城正原北路、正阳路口
投资商:恒大地产集团 开发商:嘉兴恒大置业有限公司
销售证号:嘉秀州售许字(2012)第05、06、07、12号