

超市棒棒糖非得4支起售？

散装食品销售员不容变通引起顾客不满

“棒棒糖一支不给买,太少!起码要买4支给称!”昨晚,在普陀区真光路世纪联华超市,市民王先生带着5岁孩子购物,孩子只想吃1支棒棒糖,却被如此“规定”卡壳,嘴馋的孩子拿了一支棒棒糖攥在手心,在收银处被扣留,闹出一场风波!

消保委解释,超市将散装食品设置最低消费限额,实际上是“霸王条款”,侵犯了消费者的合法权益。

棒棒糖1支不卖

昨晚8时,记者赶到真光路世纪联华超市,风波刚刚平息。王先生称,他当时想买一支棒棒糖给孩子解馋,但超市怎么也不卖,非得要4支起卖。这使王先生很气愤:

“既然非得要4支棒棒糖起称出售,为何不先称4支算出总价,再除以4算出单价来结账?”他提出这个方案,但被销售人员拒绝。

王先生无奈,只得快快离开,但5岁的孩子却因嘴馋,偷偷把一支棒棒糖攥在手心里。到了收银处,因一支棒棒糖无法结账,超市工作人员将孩子扣留,孩子吓得哇哇大哭起来,这才闹出风波。

促销员称“难显分量”

记者来到事发柜台,促销员称,这里的棒棒糖确实要4支起称。问及原因,促销员说,因为1支棒棒糖在电子秤上难以显示分量。但为何不先称4支算出总价,再除以4算出单价?对这个问题,促销

员难以回答。

记者找到超市负责人,对方表示,他们确实规定散装食品出售有最低限额,但面对5岁孩子嘴馋,就想吃一支棒棒糖这种特殊情况,促销员没有做到灵活销售,这十分不妥。对于给顾客带来的不便,他们深表歉意。

“4支起售”属强制消费

对于这种情况,消保委认为,消费者在购买商品时拥有自主选择权,可根据自身的需求购买商品,超市的这种行为侵害了消费者的合法权益。新华律师事务所律师表示,超市将散装食品设置最低消费限额,实际上是“霸王条款”,涉嫌强制消费。

记者手记

看看劳模如何卖糖

全国劳动模范张秉贵有一个卖糖的故事。一位排在后面的顾客怀里的孩子哭闹着要吃糖,张秉贵当即从货柜里拿起一块糖,递给孩子手里,孩子顿时止住了哭声。他对顾客说:“这块糖等会儿一起算账。”轮到该顾客买糖时,张秉贵从称好的糖中拿出一块放回货柜,又拿出几块用小纸袋装好,塞进孩子的衣兜,嘱咐道:“留给他路上吃……”如此温馨的服务,使人动容。

不顾5岁孩子的嘴馋、哭闹,坚持非得4支才起卖,如此“霸王条款”,实在伤了消费者的心。

本报记者 屠仕超 王勤俭

四男孩野泳只上岸三人

本报讯 (记者 陈浩)昨天下午4时许,浦东新区三林镇一河道内发生意外,一名13岁男孩在河中游泳时失踪。

意外发生在济阳路渡口路附近,三林港和小黄浦交界的河道中。河道宽约30米。目击者告诉记者,下午4时许,4名12至13岁的男孩在河中游泳,突然河水汹涌起来,孩子们见状,立即设法游上岸,但其中一名13岁来自安徽蚌埠的男孩不幸失踪。

接报后,警方和消防官兵立即赶到现场。经过长时间搜寻,截至今天上午发稿,男孩仍无下落。



石阶直通向河里 陈浩 摄

亲水平台竟成了一些孩子到小河边里捉鱼的“跳板”。昨天,网友“牧童晨曲”反映,兰溪路西桥

嗨,这样捉鱼太危险

亲水平台竟成为孩子们的捕鱼乐园

边设置了一级级石阶,以供市民欣赏河里碧绿的水上植物和游弋的鱼儿,没想到被“歪用”了。

昨天记者看到,兰溪路西桥边有一个用大理石和水泥建成的亲水平台,沿阶往下走,有一个圆形的水池,河水已淹没水池边的石阶。几个10多岁的小孩卷起裤腿,光着脚,站在被河水淹没的石阶上,正用手里的渔网捕鱼捕得欢呢。其中一名少女,还在河里的石阶上走来走去,为两个小伙伴

“侦查”鱼儿的行踪。

记者走到亲水平台上,此时正好有一条打捞杂物的环卫船驶来。据环卫工人说,河道有1.5米至2米深,如果有小孩一不小心从石阶上滑到河里,很危险。

周边居民告诉记者,暑假里到河边捉鱼的孩子特别多。读者呼吁,有关方面能否在亲水平台周围设置醒目的提醒标志,加强巡视,以防悲剧发生。

本报记者 陈浩

突发新闻

新鲜感人

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

一男子家门口猝死

疑因饮酒过量

本报讯 (记者 屠仕超 王勤俭)昨晚8时30分左右,一名男子疑因喝酒过量猝死,倒在自家门口。

男子姓应,今年43岁,租住在浦东高桥。他没有工作,靠妻子上班养家糊口,自己平日里就酗酒取乐,一直醉醺醺。昨天晚上,邻居突然发现他倒在家门口,好久都不起来。上前仔细一看,男子已没有呼吸。当时,男子上身赤膊,下身穿着一条短裤。

据了解,男子疑因喝酒过量猝死,具体原因仍有待调查。

热线速递 >>>

【变频空调噪音大】

昨晚10时:读者陈女士来电反映,最近,她家安装了一台新的海尔变频空调,可是当高频转到低频的时候外机噪音格外响,厂家维修人员上门查看了几次,但是还是没能解决问题。

王勤俭 屠仕超 整理

天翼 分享无限

中国电信 CHINA TELECOM 世界触手可及

乐享89套餐, 美乐9月大惠盟

中国电信携手国美永乐联合推出

★年费一次清(1168元)

★无需月月付(月返89元)

★全国接听0元

★长话市话漫游一个价

★每月3G上网流量400MB

STW-2012-011A

优惠惊喜叠叠送, 只需加1元, 就可获得千元智能大屏机

明星双核机, 直降1000元

学生特惠价2999元

联想A790e 原售价999元 开卡价 1元

华为C8812 原售价999元 开卡价 1元

酷派5860+ 原售价999元 开卡价 1元

中兴N880e 原售价999元 开卡价 1元

联想S850e 原售价1300元 开卡价 299元

三星I779 原售价1231元 开卡价 1059元

iPhone 4S 16G 原售价4999元 开卡价 2999元 限量特惠售完为止

★即日起到9月底国美永乐各门店均可尊享更多购机优惠

用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost

中国电信上海公司

客户服务热线 10000