【 关注云南彝良地震 】

温家宝总理深夜徒步进震区,冒着余震实地察看灾情看望受灾群众

“你们的痛苦就是党和政府的痛苦”

中共中央政治局常委、国务院总理温家宝8日凌晨1时10分许抵达灾情最严重的云南昭通市彝良县后，随即乘车实地察看灾情，到医院了解伤员救治情况，在居民安置点看望转移群众。

1时40分许，汽车到达洛泽河镇毛坪大桥后无法通行，温家宝走下车察看灾情。毛坪大桥一边是陡峭的山崖，一边是深陷的河谷。

由于余震不断，不时有石头从山上滚落，十分危险。温家宝继续向前步行，仔细察看沿路村庄是否还有未转移出去的群众。在毛坪村道路旁，正在屋外躲避灾害的群众看到总理深夜出现在这里，纷纷围拢上去讲述地震发生时可怕的情景。温家宝详细询问村民们吃饭、喝水的情况。他说，你们的困难就是党和政府的困难，你们的痛苦就是党和政府的痛苦。这里的地质构造决定了还会有余震，要防止山体滑坡等造成的次生灾害。要特别注意安全，这是第一位的。要尽快把大家转移出去，尤其要照顾好老人和孩子。

彝良县人民医院收治了一批在地震中受伤的群众。凌晨2时30分许温家宝来到这里。他走到二楼病房看望重伤病人。

在门诊楼外的帐篷里，温家宝坐在4岁女孩陈正旭的床头。地震发生时，一块从山上滚下的巨石毁了她家的房屋，爷爷失去了生命，陈正旭被压在墙下，手部骨折，腿上也有不少伤痕。陈正旭的妈妈不停地流着眼泪，温家宝对她说，一定要坚强起来，照顾好孩子。

彝良县中心广场上扎满帐篷，地震灾区转移出来的群众大部分安置在这里。凌晨3时40分许，温家宝来到这里走进帐篷关切地询问受灾和生活情况。他对广场上的群众说，我受党中央、国务院委托看望大家。现在，救灾人员正紧张进行救援，救援物资正陆续运往灾区，我们一定会把所有受灾群众的生活安置好。现在仍然余震不断、危险还在，乡亲们还可能要离开家一段时间，希望大家同舟共济，共渡难关。人心齐、泰山移，越是困难的时候，越需要大家团结一致。我们有信心、有能力战胜这场灾害。只要大家共同努力，一定能把昭通建设成更加美好的新家园。

4时40分，温家宝在帐篷里听取了云南省委、政府抗震救灾工作汇报，就下一步工作从八个方面作出部署。

上午10时45分许，在彝良站的火车上休息几个小时后，温家宝再次赶往地震中心区。沿途，他不时让司机停车，察看灾情，询问受灾群众的生活情况。当得知一些群众缺少食物时，温家宝要求云南省负责人尽快组织工作队开进地震中心区，沿路发放食物。在地震中心地带猫猫山村，温家宝遇到一位村民被山上滑落的石头砸伤了右腿，当即叫来医护人员为他包扎，并用担架抬往附近的医院治疗。

随后，温家宝来到了秀水村。这里不少房屋损毁严重，穿村而过到彝河岸边可以清晰看到地震造成的裂缝和巨石砸落的大坑。来自四川达州等地的抢险队员和当地工作人员正在抢险。温家宝对他们说，要加紧搜寻，只要有一线希望，就要用百倍的努力，决不放弃。地震造成的次生灾害严重，你们一定要注意安全。

下午1时许，返回火车上，温家宝再次主持召开会议，对云南省统筹做好抗震救灾和经济社会发展工作提出要求。他说，救灾各项工作要做细，补助、抚恤、安葬及灾后重建的标准等都要制定明确的政策，广泛宣传，取得群众理解。

新华社记者 **赵承 张宗堂**

（据新华社云南昭通9月8日电）

每名遇难者家属抚恤补助1万元

云南省昭通市彝良地震抗震救灾现场指挥部8日晚间通报，当地政府给予每名遇难者家属1万元抚恤补助，对属于特困、贫困或残疾的家属还进行了临时生活救助。已知在地震中遇难的80人中已有43名遇难者遗体得到妥善安葬。

面对彝良灾区人民群众生命财产的重大损失，7日地震发生当天，云南省委组织部即从代省委管理党费中紧急拨付10万元，支援昭通市彝良县抗震救灾、重建家园。 **据新华社**

总理逐条要求

全力救人 搜救到村 不留盲点

■ **要尽全力救人** 救人是当前第一位的工作。黄金72小时十分关键，只要有一线希望，就要尽全力。今天白天要到达受灾的每一个村庄，不留一个盲点。

■ **尽最大努力救治伤员** 彝良县的医院容量有限，要统一部署，分受伤轻重加以处理，有的可以转到省内其他地市医院救治，有的可以请相邻省份帮助。我们的目标是尽量减少伤亡，尽最大努力救治伤员。

■ **妥善安置好受灾群众** 要保证外出避险的群众每个人都有饭吃，有洁净的水喝，有病能治疗，尽量安置在安全的地方，能够避风遮雨。

■ **尽快修复基础设施**

■ **做好地震监测预报和次生灾害、地质灾害的预防** 救援队伍的安全也应该放在第一位，争取做到救援人员不伤亡。

■ **做好群众工作，保持社会和谐稳定** 帐篷的环境比较差，生活不方便，群众住久了容易产生烦躁情绪，各种矛盾就容易凸显出来。我们一定要在加快妥善安置群众的同时，耐心细致地做好工作，充分发挥基层党组织的作用。

■ **提前谋划灾后重建工作** 中央和地方政府对重建给予政策支持，受灾群众也要克服困难，出工出劳，自力更生，重建家园。

■ **加强组织领导** 当地要组成抗震救灾总指挥部，中央有关部门要给予大力支持。

■ 在猫猫山村，温家宝遇到一位被山上滑落的石头砸伤腿的少年，当即叫来医护人员为他包扎 **新华社** 发

温总理的24小时

7日18时45分许，乘飞机赶赴云南昭通地震灾区。在飞机上，主持召开会议对抗震救灾工作作出部署。

7日晚，乘坐飞机到达距昭通市最近的四川宜宾机场，随即转乘火车赶赴昭通市彝良县。

8日零时40分，在火车上进一步听取灾情汇报，对到达彝良灾区后的工作作出安排。

8日凌晨1时10分，火车抵达彝良站，随后换乘汽车摸黑沿着崎岖的山路前往地震中心地带。

1时40分许，汽车到达洛泽河镇毛坪大桥，走下车察看灾情。在毛坪村道路旁，详细询问村民们吃饭、喝水的情况。

凌晨2时30分许，来到彝良县人民医院看望病人。

凌晨3时40分许，来到彝良县中心广场，走进帐篷看望群众。

4时40分，在帐篷里听取汇报，就下一步工作作出部署。

清晨6时多，会议结束，在彝良站的火车上休息了几个小时。

10时45分许，温家宝再次赶往地震中心区，察看灾情。

下午1时许，返回火车上，温家宝再次主持召开会议部署工作。

存款机吞钱 银行要过两天再说
谎称多吐钱 客服5分钟后赶到

南京一客户一次真话一次假话遭遇大不同

9月7日晚，南京的丁先生到中央路河路道附近一银行自助区存款，因操作失误，一万元被机器吞了，当即联系银行工作人员，被告之要等两个工作日才能处理好。可他心里不踏实，换个电话致电客服，假称机器多吐3000元，客服5分钟后便赶到了。

钞票被吞没回音

当晚9时多，丁先生报警求助称，他在中央路河路道上某银行存取款机存钱，操作时把一万元现金放入存钞口，可能是超时，钞票被机器吞进去了，然而这笔钱并没有存进卡内，机器也没有吐出凭条。他当即拨打该行客服电话。电话里，工作人员解释出现这一情况要等两个工作日，银行对取款机清空对账，以及对照监控准确无误后才能把这笔钱还给他。

“可我心里不踏实啊，到时候银行不认账，我怎么办？”无论丁先生怎么请求，银行就是不肯派人来现场处理。丁先生只好报警求助。

一个电话却来人

民警离开之后，丁先生踌躇许久，想出一招，他用随身携带的另一部手机拨打银行的那个客服电话，假称自己刚才在这处银行取款两千元，机器却吐出了五千元，希望银行来人赶紧把这多余的三千元拿回去。没想到这招很灵验，5分钟后，两名女工作人员赶到现场。

“我说我钱被机器吞了，你们不着急，我说机器多吐钱了，你们跑得快得很。”丁先生说。

银行解释很有理

昨天下午，记者联系事发网点所属银行的总部客服中心，相关人士解答是：银行工作人员没有违反银行内部规定。

这位人士解释说，第一种情况不影响现金安全，持卡客户和银行间有约定，无论是机器故障，还是客户操作失误，钱被吞了，工作人员可以通过电话告之客户，等工作日之后清点对账，调看监控核准之后，可把吞的钱还给客户；但是第二种情况就不一样了，尽管这种情况出现的可能性不大，但如果机器多吐出钱，可能影响现金安全。

律师认为不公平

江苏朗华律师事务所的饶奋斌律师认为，客户储蓄，对银行来说是吸储，一定程度上银行是获利的，同时银行也有义务为客户提供优质服务，站在客户立场想一想，存钱时钱被吞了却没到账，凭条都没有，客户心里肯定不踏实，遇到这种情况银行应该有一定流程解决这样的问题，在接到客户报告后，理应到场察看原因，是机器问题还是操作不当？应让客户心里有数，哪怕到场帮助客户调看监控录像，对关键时间段进行备份，对客户也是一种安慰，万一某个时间段视频丢失，将来银行不认账，客户没有任何凭据，找谁去说理呢？

相反，客户报称取款机多吐钱了，银行为自己利益着想，马上就派人到场察看了，这是一种权利和义务不对等的关系，银行在制定自己的规定和流程时，只规避了自己有可能遇到的风险，对客户存在不公平，没有充分为顾客考虑，说明银行的服务存在一定欠缺。

据扬子晚报