



■ 大连银行上海分行举办小企业金融服务签约仪式



■ 大连银行上海分行营业部



■ 大连银行上海分行荣获第五届上海“慈善之星”奖

大连银行：塑造特色服务品牌

本报记者 吴建民

2010年9月15日。初秋的阳光,随意照在梧桐斑驳的江苏路上。是日,这条往日繁华的金融街平添一丝活力与生机;两侧飘满迎风熠熠的彩旗,延安西路江苏路口布满花篮和鲜艳的彩球——来自东北地区首家在上海设立分支机构的城商行大连银行上海分行,在这里正式落成开张。这意味着,上海这座国际金融中心又多了一滴开放的活水,多了一份金融界的竞争力,也为小微企业增添了一线希望。

两年过去了,大连银行上海分行始终秉承“打造百年老店,建设精品银行”的发展理念,紧扣长三角地区金融市场脉搏,已经在黄浦江畔生根发芽,茁壮成长。截止到2012年6月末,分行本外币资产总额为109.63亿元,本外币存款余额为68.64亿元,人民币贷款余额42.42亿元,实现拨备前利润1.3亿元,计划完成率155.30%,树立了“特色领先、服务一流、信誉卓著”的社会形象,多次受到大连银行总行和监管部门的表彰,取得了良好的经济效益和社会效益。

特色办行 差异经营立足上海

面对竞争尤为激烈的上海金融业大环境,作为一家来自异地的城商行,如何寻找一片属于自己的立足之地?

千里之行,始于足下。大连银行上海分行在成立之初就确立了特色办行的宗旨,提出以金融创新为发展动力,坚持走差异化路线,发挥比较优势,打造核心竞争力,塑造品牌价值,积极探索实践城商行异地分行跨区域的经营路径。

分行于开业之初就成立了产品创新委员会,通过组织推动,各部门共同研讨,在总行的支持下大胆开展先行先试,加快了金融产品创新和业务流程优化的进程,用优质的服务和量身定制的产品努力满足企业,尤其是小微企业的融资需求,逐步融入上海经济社会发展。经过努力,分行已经建立起以小微企业业务为代表的多支特色业务团队,为分行的发展壮大打下了良好的基础。

融入申城 创新发展关注小微

小微企业普遍存在规模较小,产品单一,融资渠道相对狭窄的难题。而这,正是大连银行上海分行融入申城的突破口。

大连银行上海分行根据市场需求,积极探索,不断创新,优化前中后台流程,为小微企业专门打造“离行式”、“一站式”新型金融服务模式,认真解决小微企业融资难的问题。具体的做法为:一是成立小微企业管理团队和专营团队,建设多支专业化队伍;二是创新开发了商标权质押、应收账款质押等多种创新担保方式,为小微企业融资担保提供了便捷的条件;三是与行业协会和专业市场合作,建立风险资金池,风险共担,利益共享,并先后与五大专业市场签订了小微企业金

融合作协议,为小微企业金融业务的开展搭起了合作的桥梁;四是推出了商贸通、商旅通等诸多创新产品,受到了广大小微企业的欢迎;五是推出了驻场服务制度,向市场派驻驻场客户经理,通过与市场内客户长时间的共同工作,小企业客户经理们不仅对于市场内客户的状况了如指掌,还能洞察行业动向,发现客户潜在的需求,提供个性化的金融产品和服务方案。这样,在较大程度上既满足了小微企业的要求,也为银行本身了解小微企业的需求提供了“前哨所”。

此外,该行还为小微企业“开小灶”。大连银行上海分行推出了创新的贷款方式——小企业银团贷款。今年7月,由大连银行上海分行与中国银行联合牵头,为上海大千美食林实业有限公司量身定做融资方案,提供了总额为2100万元的结构性贷款,为解决小企业融资难问题探索出一条全新的解决方案和业务合作模式,同时也为创新产品的推广搭建了更为宽阔的平台。

通过不断创新,小微企业业务发展突飞猛进,取得了良好的成效,屡次得到总行及监管部门的高度评价,并作为经验向全行和业内进行推广。截至2012年6月末,大连银行小微企业贷款11.19亿元,增幅101.53%。

情满浦江 热心上海公益事业

在来到上海的第一天,大连银行上海分行上上下下就树立了这样一个理念:我们来到大上海创业,就把自己作为这个城市的一员,就是新上海人。因此,在进一步拓宽业务范围,深度挖掘发展潜力的同时,大连银行上海分行将开展公益事业作为企业文化建设发展的重要组成部分,主动承担起应尽的社会责任。

2010年9月15日的开业仪式上,上海分行将原用于开业庆典仪式及分行筹建的部分经费,加上员工捐款共计500万元,用于成立“大连银行爱心慈善基金”,委托上海

市慈善基金会管理,专门用于安老、扶幼、助学、济困等慈善活动。

2010年11月15日,上海那次震惊全国的火灾发生后,分行杨斌行长带头捐款,员工纷纷响应号召,行内设立的捐款箱前排起了长队。次日,上海分行就筹集到善款37万元,委托上海市慈善基金会送到受灾群众手中。其中,分行有一位员工捐出八千元的善款后却不愿写下姓名,他说,我不是上海人,但既然来到了这个城市,生活在这个城市,就应该为这个城市奉献出自己力所能及的一点力量。

为支持西藏、云南贫困地区的中小学教育事业,分行还响应上海市政府、上海团市委和上海市慈善基金会号召,驱车前往当地进行实地考察,并于2011年7月从专项基金中拨款70万元,用于支持上海对口支援的西藏、云南两地51个县城的中小学,提供文化体育用品,从而改善农村教育状况。

由于积极践行社会责任、热心参与慈善事业,分行的慈善工作得到了上海各界的一致认可。2011年12月,分行从80余家候选单位中脱颖而出,荣膺上海市第五届“慈善之星”;2012年4月11日,分行又获得了第二届“上海慈善奖”。

展望明天 特色服务再谱新篇

2012年9月12日,大连银行上海分行第一家支行在浦东康桥正式开业。之所以将第一家支行放在浦东,是因为浦东特别是康桥地区具有良好的经济基础,中小企业密集,并已形成较大的规模,未来具备巨大的发展潜力。

星星之火,可以燎原。目前,多家支行已经选址完毕,各项筹备工作正在紧张进行中。

谈到未来,大连银行上海分行行长杨斌充满信心:“通过渠道的不断完善,我们将形成以分行为中心,辐射长三角,从而更好地

为客户尤其是小微企业客户提供具有特色的服务,以创新引领发展,依托上海优越的金融环境,融入区域经济转型之氛围,大力支持小微企业和现代服务业、先进制造业的发展,塑造特色服务品牌,谱写崭新的篇章!”

从体制创新,到机制创新,再到产品创新,大连银行上海分行结合自身优势,打造经营特色,为城商行在异地的开拓发展提供了一条可供借鉴的路径。

【链接】

关于大连银行

大连银行前身大连市商业银行成立于1998年3月28日,是一家由大连市国有股份、中资法人股份及个人股份共同组成的地方性股份制商业银行。大连市商业银行于2007年2月17日更名为大连银行。2007年7月19日,大连银行在天津设立了第一家异地分行,迈出了从地方银行向全国性银行转型的第一步。2008年7月18日,北京分行正式开门纳客。2009年1月18日沈阳分行开业。2009年9月成都分行、10月营口分行相继开业,大连银行全国性战略布局提速。2010年,成功设立了上海分行、丹东分行和重庆分行,异地分行已达8家,成为唯一在全部四个直辖市均设有分行的城商行,大连银行作为全国性股份制商业银行的架构初具雏形。

大连银行秉承“稳健经营、科学发展”的经营理念,以完善法人治理结构、增强风险控制能力和建立资本约束机制为手段,以支持东北老工业基地振兴和地方经济发展为己任,进一步明确了“服务地方、服务中小、服务市民”的市场定位,先后为大连市基础设施改造、区域经济发展提供了一揽子金融支持,实现了中小企业融资的一站式服务。

在2012年7月出版的英国《银行家》杂志全球前一千家大银行排名中,大连银行位列第468位,在中国内地的银行中排名第39位。

■ 大连银行上海分行外景

