

曾几何时,南京路新雅粤菜馆门口如长龙般蜿蜒曲折的领月饼队伍,是中秋节不可或缺的一道时尚风景。它折射着大众对品牌的认知,凸显着上海人的消费智慧。

如今,随着新雅食品专卖店在申城的遍地开花,领月饼早已不再费时费力,而是变得简单、便捷。但是,这也对企业的物流配送能力提出了前所未有的考验。

20款各色礼盒、85家门店,如何备货?如何调配?如何应急?需要一套行之有效的管理体系做支撑。

新雅粤菜馆,在这方面又交出了一份光彩鲜亮的答卷。老字号的新魅力,因此彰显。

日历翻到9月中旬,月饼领取高峰如约而至。“好月饼这样出炉——新雅月饼全程行”的第四站,随访问一行目光的焦点自然而然地投向了新雅月饼的物流配送环节。

### 仓储:缩短库存期限,确保月饼新鲜

作为现代化食品企业的典范,新雅月饼日生产量已经高达50000盒,再加上,新雅实行严格的“以销定产”制度,新雅月饼从流水线到配送至门店销售,放在仓储中心的库存时间绝对不超过一周。很多人都说,新雅月饼吃在嘴里感觉特别新鲜,就是这个道理。

即便如此,新雅对仓储中心的硬件要求还是严格得令人咋舌——在新雅食品生产基地,随访问一行看到,库房屋高超过4米,采用全进口的风冷式空气净化设备和环境监控设备,24小时监控库房的温度、湿度、空气质量。光有卓越的硬件设备还不够,新雅还从软件方面确保仓储的万无一失——所有月饼礼盒进货要实行严格的登记制度,还要实行抽检。出库的时候,不但要逐一核对商品信息,还要进行第二次质量抽检,之后再不同的月饼分门别类包装后装入送货车。所有工序都有具体的责任人,还用高清摄像机全程记录,一旦出了问题不但能追查至具体环节、具体人,还便于总结经验,防止问题再度发生。正因如此,新雅月饼在仓库环节出问题的概率远远低于行业平均水平。

### 配送:依托监控系统,巧用实战经验

新雅月饼装入配送车后,就要分别送往遍布全市的85家门店了。随访问一行分成3组,分头前往不同的区域。

为了确保运输过程中的万无一失,每辆配送车上不但有驾驶员、搬运工,还有一位负责跟车的主管。月饼送到门店后,由主管负责与门店店长对接,实行严格的验货和入库登记制度。每家门店存放月饼的区域,环境上也



### 用我的诚信换你的倾心

新雅粤菜馆总经理 陈耀良

“好月饼这样出炉——新雅月饼全程行”活动圆满落幕了,作为企业经营管理者,我感慨良多。在这样炎热的天气里,来自各个行业的市民代表以及媒体记者们,充满热情地参与到活动中来,从原料采购、包装设计制作到月饼生产加工、物流配送,大家认真探究,全面考察,既让我看到消费者对食品安全的重视,对好月饼的渴求,也让我感到身上的责任之重。

作为一家有着80多年历史的老字号企业,新雅粤菜馆被大众誉为“广式月饼专家”,很多人都说,自己吃就买新雅月饼,因为它才是我们喜欢的味道。这些荣誉和口碑,是几代人的努力成果,得来不易,我们不仅仅要珍惜,更要想着如何将其发扬光大,让老字号焕发出新魅力。

通过这次活动,大家对新雅月饼的生产过程以及品质有了更真实、更全面的了解,这一切,换来了新雅月饼令人可喜的销量,也让我们感到,大众对食品的鉴赏力正在逐年提高。任何一家企业,只要讲究诚信,在品质方面严格自我要求,必然能换回大众的青睞和忠诚度。

很多老顾客会发现,今年,新雅月饼的价格基本维持去年的水平,月饼的原料和包装却上了一个档次。对此,我们新雅人是这样想的——价格不涨,新雅月饼的毛利当然会降低一点,但是大家都觉得你的产品性价比高,觉得你的品牌信誉好,就都会来买你的产品,总销量也就会随之上去,企业的利润还是有保证的。事实证明,我们的想法是对的。

今年新雅还推出了无蔗糖月饼、蛋黄酥和鲜肉月饼,为什么这样做?因为市场有新的需求,老字号企业有责任更有义务与时俱进。大家都说,创新是新雅的名片,是新雅永葆青春的秘诀,这个秘诀要传承下去。我们做无蔗糖月饼、做蛋黄酥、鲜肉月饼,都是经过深思熟虑的,品质上要保持新雅应有的水准。从目前的销售情况来看,我们的尝试也是成功的。

新雅不仅仅做月饼,更是餐饮名店,一年四季还供应半成品菜肴。在日常的营销过程中,我们会始终将诚信放在第一位,将卓越品质作为追求的目标。目前,新雅已经开始着手准备明年的元旦半成品家宴,确保在安全、营养、绿色、方便等各方面均有所建树,以此回报大众对新雅一如既往的信任和执着的选择!

# 尽我所能,让月饼提货更顺畅

## 『好月饼这样出炉——新雅月饼全程行』纪实四

文/辞达



有严格的讲究,做到防潮、防热、防太阳直晒。

新雅对每家门店的备货量是有严格规定的,既要能保证每天消费者领取,又不能有过多的存货,库存时间一般不会超过3天。也就是说,月饼到了门店后,马上就会被消费者领走,再度确保了新鲜。

新雅是如何做到这一切的?随访问团成员对此非常好奇。专门负责专卖店管理的新雅食品营销有限公司总经理潘德梅女士告诉大家,新雅一靠先进的监控系统,二靠丰富的实战经验。

“首先,新雅拥有先进的24小时实时监控,每个门店的备货情况和提货情况,配送中心能随时随地掌握。哪里缺货了,哪里出现库存积压了,第一时间就能知道,每天配送时能及时调整。其次,在哪里领取月饼虽然是每位消费者的个人即兴行为,但是还是有一定规律可循的,新雅做了几十年月饼,每年都会对每个门店的提货情况做统计。根据多年的实战经验,新雅指导配送工作,常常能事半功倍。”

### 应急:调配车辆充足,部门磨合顺畅

毋庸讳言,像月饼这类节令性特别强的食品,在领取高峰一点突发情况也不发生是不可能的。这个时候,新雅的应急方案就派上用场了。

为了体验新雅应急方案的高效性、实用性,随访问团成员特地做了一个模拟试验——新雅延长店突然来了一位消费者,要求提取全家福月饼50盒,这个提货量超出了常规,按照新雅在月饼券上的提示,超过10盒是需要提前一天电话预约的。消费者反复打招呼说,因为单位临时改变了会议时间,所以急着提货,希望门店能帮忙配合一下。门店一查,全家福礼盒库存只有30盒了,全部发货都不够,更何况,还要留有备货给其他消费者,怎么办?

随访问一行看到,延长店的工作人员马上在新雅实施监控网上发出信息,物流中心收到信息后,马上向周边的几家门店发出信息,统计这些门店全家福的备货情况,询问能否及时支援库存。3分钟后,反馈信息就过来了,石路店、新村店各能提供15盒全家福月饼。这时,普陀区专用的临近调配车(每个区域至少1辆)马上驶向上述两家门店,30分钟左右,30盒全家福月饼送到延长店,消费者的需求得到满足。与此同时,新雅总部的配送车辆也从南京路驶出,向延长店、石路店、新村店补货,确保之后的消费者也能提到全家福礼盒。

大家还了解到,除了调配车外,新雅还在各个区域配备了专门驾驶助动车的应急人员。如果周转数量不大,或是遇到早晚高峰,就由应急人员开着助动车实现各门店之间货源的调配,灵活性更强。

“新雅能将物流配送的每一个环节都想得这样全面,做得这样仔细,实在是不容易,这就是大企业风范。消费者在享受便利的同时,也应该尽量配合企业,互相体谅,让中秋节洋溢出浓浓的人情味。”在结束活动的时候,随访问一行不约而同地如此感叹。



新雅月饼咨询热线:63517788、63224393

新雅粤菜馆地址:上海市南京东路719号

企业网站:www.sunya.com.cn

友情提示:月饼领取高峰即将来临,为便于企业备货,方便消费者提取月饼,若一个品种提货量超过10盒,建议大家提前一天和门店预约,并尽早到新雅食品各门店领取月饼。