

铸就百年基业——上海远大心胸医院发展纪实

四大特色打造国际心胸专科品牌

随着人们生活水平的不断提高,健康越来越受到人们的关注。在医疗行业百家争鸣的当下,行业的竞争已经进入服务品牌的竞争时代,优质服务是医院品质医疗建设的具体体现,更是医院核心竞争力的重要组成部分。作为一家从事心胸疾病诊疗的专科医院,上海远大心胸医院注重“三精一心”建设,用特色打造国际心胸专科品牌!下面走近看一看,上海远大心胸医院从开基创业到稳步发展是如何实现完美蜕变的。

特色一:精湛技术,切实保障患者健康



如果说产品质量是企业生命的话,那么“疗效”则是医院的生命。上海远大心胸医院从创立到现在,一直严把质量关,不断提高临床技术水平。医院拥有6间国家级最高手术室净化标准的百级垂直层流手术室,重症监护病房(ICU)配备25张开放床位,可同时进行监控和诊疗;医院从第一例复杂外心手术开始,到如今心脏外科年手术量稳居上海前三位。

经过多年的研究发展,医院成熟开展各类冠脉搭桥术、杂交手术等技术,胸腔镜治疗心脏病更是国际领先,凭借不开胸、创伤小等特点不但获得患者及家属的高度赞誉,更是吸引了众多国际组织及领导人的关注。在2008年医院成为中国医师协会胸腔镜心脏手术培训基地,2010年成为国家卫生部心血管外科微创新技术培训中心,2011年“胸腔镜治疗心脏病”获优势专科称号,同年心脏大血管外科荣获国家临床重点专科称号。精益求精,只为切实保障患者健康!

特色二:精英队伍,铸造专业心胸团队



企业的发展最重要的是什么?人才!上海远大心胸医院从创立之初,就高度重视人才队伍的建设,医院在我国冠脉外科奠基人之一、上海市胸心血管外科学会名誉主任委员肖明第教授的领衔指导下,拥有一支心胸疾病治疗领域的国际化权威专家团队,胸腔镜心脏中心在“金刀奖”获得者程云阁教授带领下,技术成熟,日臻完善,目前已完成胸腔镜手术2000余例,获得患者一致好评。

2011年,医院创立了国际心胸专家俱乐部,这是迄今为止国内成立的首家心胸专科国际专家俱乐部,吸引了国内外数十名心胸名医的倾力加盟,他们除每月出席门诊一天,还为患者提供问诊、临床手术等特需服务。将专家队伍建设作为医院长期工作重心来抓,追加投资完善科研设施及临床床位(计划从400张增加到1200张),上海远大心胸医院用实际行动体现“以人为本,用心服务,全程关怀”的人文服务精神。

特色三:精心服务,用心感动每位患者



拥有与国际接轨的个性化、人性化服务模式是上海远大心胸医院的亮点之一,也是医院百年品牌建设的基石,开创了业内诸多领先。为了缓解患者看病难看病贵问题,医院在改进服务流程、改善就医环境、方便病人就医方面下了一番狠功夫,实行一年365天全年无休的接诊制度,长年开通专家门诊,此外,为方便上班族看病就医,医院特别推出了“夜门诊”服务,服务时间从下午5点一直延长到晚上9点,使患者就医更加方便顺畅!

同时,为更好服务患者,医院成立患者事务中心,深入科室,积极协调各种纠纷,化解矛盾,改善医患关系。服务不仅做到“有求必应”,更是“无求也有应”,想病人之所想,急病人之所急,中心自成立以来,深化服务内容,扩大服务范围,切实解决患者实际困难,用心感动每位患者!

特色四:热心公益,贫困患儿重获心生



然而,在做好医疗服务工作的同时,远大在公益事业的脚步上也从未停歇!为让更多贫困先天性心脏病患儿得到救治,从2007年起,上海远大心胸医院中国·心希望公益救助工程深入贫困偏远地区,进行先心病筛查和救助,截至目前,已先后救治500多位贫困孤残先天性心脏病患儿及300多位贫困风心病患者。

作为“爱里的心”上海医疗合作单位,从2011年起,医院已经为3批来自西藏阿里地区36名先心病患儿进行免费修心手术,在2012年4月中旬,医疗组更是远赴西藏,在平均海拔4500米以上高度,空气稀薄,缺水断电,行程3000公里,完成超过9000个适龄儿童先心病筛查。“爱里的心”仍在继续,世界名医义诊活动已在路上,从江西南昌、上饶,到安徽合肥、淮安,再到接下来的阜阳、抚州等地,俱乐部名医把权威的诊疗、贴心的服务带到每一位市民身边。而这一系列的温情善举将一直继续下去,让更多的先心病患儿能够重获“心”生!

用实力来挑战 拜尔齿科高难度种植牙案例讲解

您的牙齿怎么样?健康强韧还是脆弱不堪?

若您的牙齿有瑕疵?你会全力治疗还是置之不理?

又或者,您的牙齿已经严重缺损,甚至影响到生活了,您知道该怎么处理么?

针对不同客户的具体情况提出完全个性化的诊疗方案始终是拜尔极具特色的齿科诊疗服务。来自拜尔齿科的朱丽雅医师详细向本报介绍了他们专业的服务与医疗水准。

为了得到患者最全面精确的口腔状况,拜尔全套配置拥有世界专利的 impiagraphy 一流品牌口腔影像医疗设备,精准的诊疗分析软件,为患者提供高品质的服务、亦为医生的诊疗提供科学、快捷、准确的依据。每一位医生都以热心体贴的服务深得每一位顾客的信赖,当然,最重要的是能够及时给予患者最妥善最合理的处理方式。

拜尔齿科旨在打破“器械”诊疗这一传统口腔治疗模式,将诊所全面升级为私人会所。将五星级的国际高端一流诊所设计融入人文理念,在关注患者牙齿的同时更多地关注患者的就诊感受。

曾有40岁左右的女性患者,因为一些原因牙齿缺损已经非常严重,去了很多医院都无法解决,原先曾佩戴过一段时间活动义齿,但如今义齿的功能性很差,几乎无法有正常的咀嚼功能。有些牙齿已经龋坏到龈下。不仅如此,患者的骨条件也非常糟糕,骨的宽度及高度都非常之差。最为严重的是,患者的上颌窦底的牙槽骨已非常薄,已不再适合佩戴活动义齿,否则义齿压迫会造成



膜破损,给患者造成更大的不便。下颌后区牙槽骨高度也不足,离下颌神经管较近,增加了手术风险。

这样的手术非常具有难度,因为患者的上颌窦已经接近暴露,且上颌窦膜已经非常脆,在手术过程中必须非常之小心,不能造成窦膜破损。而且患者对利用自体骨有较大的疑虑,上颌窦底植骨必须用自体骨和人工骨混合,且需要植骨的量很大。在下颌手术时,必须注意避让下颌神经管以免破损。患者本身对于手术还是有一定的恐惧性,毕竟她没有进行过这

样的治疗,且患者比较容易紧张、对疼痛及其敏感,故必须保证患者在治疗过程中全程无痛。

医生对本次手术非常重视,抱着全力以赴的心情,手术终于顺利完成。而患者对于手术也非常满意,成功的手术为患者之后的种植牙打下了良好的基础,而经过一段时间的休整,种植手术也非常成功,患者不仅恢复了漂亮的牙列,咀嚼功能也得到了恢复,整个人的精神面貌也好了很多。

事实上,这样的手术难度毋庸置疑,很多种植医生都会因为手术

难度过高而拒绝手术,然而拜尔因为具有这样的实力和自信,敢于接受这样的挑战,这也体现了拜尔齿科在上海牙科种植界的实力。

对此,朱丽雅医生说:“光有医术和器材是不够的,一颗为患者着想的心和敢于接受任何挑战的勇气,才是拜尔真正受到顾客信赖的保证!”

种植须知七部曲

1.牙周检查(治疗牙周病)

轻微的牙周病仅侵犯牙龈,若不及早治疗则会蔓延至深部而破坏牙周膜、齿槽骨与骨质。有牙周病的人在植牙前一定要先将牙周病治疗好,否则牙周病的细菌很可能会沿着植体侵袭牙床骨,以致骨质流失,植体周围的地基不见了,植体便会失败。

2.骨质评估(补骨技术)

植牙前应该进行骨质评估,通常缺牙愈久,缺骨情形就会愈严重,一旦齿槽骨宽度不够,那么在植牙前,最好先做引导骨再生,或是骨重塑生长,骨再生,让牙床骨的条件足够植牙。一般来说,是以人工合成骨粉,或去除病原的动物异种骨来做补骨的动作;必要时甚至必须通过全身麻醉,自患者的下巴或智齿后方齿槽骨进行自体取骨移植。

3.照全口电脑断层

前置作业还有一项不可或缺的是,照全口电脑断层评估骨质立体位置,可帮助牙医师精准了解病患口腔的状况,不用再如同“盲人摸象”一般,并能减低病患对植牙手术的恐惧。

4.制作手术模板



医师将手术定位模板制作精良,可使牙床骨的植体位置往较佳的方向定位,减少手术中的变数。

5.现场监看

植牙可能会打穿鼻窦、或打到下颚神经,最好有精良的监看系统,可以让医师边植边看,可更精准地将植体植到应到到的地方以防止意外或失败。

6.骨整合检测,咬合调整

植体种好了,医师会依其经验判定骨质是否足以可装假牙,现在在骨整合检测的新式仪器,可以判定骨质生长密度与速度,可做更科学、精确与快速的判断。植牙手术因为需依骨头现状,而调整植入位置,所以在口腔中的植体是依循骨头多寡,以及疏密度而有倾斜不正的状况,此时假牙的咬合设计就非常重要。

7.牙周维护

植牙后首重牙齿清洁保养,因植牙仍像真牙一般,会遭受牙周病侵袭。若发生软组织或硬组织问题时,无法及时做适当处理,可能会造成有病的植体,甚至成为失败的植体。