

iPhone4 跌价 欲退差价遭拒

消费者反映在苹果授权经销店购买手机遇双重标准

同样在正规渠道购买正价行货,却无法享受同样的服务,令人费解。昨天,读者朱先生向本报962288 热线反映,他最近在苹果授权经销店内购买了一台 iPhone4,如今手机跌价,自己满足14 天内退补差价的政策,却因为不是在官网和直营店内购买而吃了闭门羹。同是苹果产品用户却被区别对待,这让他很郁闷。

授权店遭遇区别对待

朱先生说,上周五在杨浦区假日百货一楼的苹果授权专卖店里花3688 元购买了一台 iPhone4。9月13 日,新款 iPhone5 发布,旧版 iPhone4 的价格下调到了3088 元。朱先生了解到,在降价前14 天内购买的苹果产品,可以凭发票要求差价补还。然而,当他拿着发票前

往假日百货要求退还差价时却被拒绝,对方表示上海旗舰店并未下发相关通知,所以无法将差价补还给他。

朱先生又来到苹果在南京东路的旗舰店,却被告知只有在官网和直营店购买的产品才可以享受这项服务,至于经销商退不退还他们无权插手。“一样是苹果公司生产的行货,购买渠道正规,难道就因为购买地点不同,享受的服务就不同?我觉得不能接受。”对于这样的双重标准,朱先生表示很气愤。

消费者难辨其中差异

记者致电另外两家苹果授权经销商,对方均表示并没有收到退还消费者差价的通知,“我们并没有被要求必须退还差价,苹果那边也没有给退还差价的补贴。”

对方表示,如果总店下发通知说所有的经销商都要退还差价,他们会照做。

记者在苹果官网的“销售政策”页面上看到:如所订购商品送达后14 个日历日内降价(促销/特价/降价/翻新品除外),消费者可以联络苹果订单管理团队,要求退还所付金额与现价的差额,但条文中并未明确经销商不包括在内。

在苹果官网上,记者看到在线商店、官方零售店和授权经销商被并列苹果产品的三种销售渠道。许多消费者表示,他们对于三者的区别并不了解,认定的只是苹果这个品牌。目前,上海共有163 家授权经销商。事实上,这并不是苹果公司差价退还政策第一次被人质疑为双重标准。

客服称无权管理价格

为此,记者致电苹果官方客服。对方表示,这是苹果的一贯政策,像朱先生这样的消费者如果想要拿到退补的差价,还是应该去找经销商协商。如果经销商不愿意退还,苹果总部也无能为力,因为总部只是给了经销商销售产品的权利,无权管理价格的制定和调整。记者也确实在苹果官网上看到了“授权经销商是独立机构,并不由苹果公司运营”的字样。

当被问及为何不事先明确告知在经销商处所购产品并不能享受差价退还政策,客服人员说:“如果你购买之前先打电话来咨询,我们一定会建议你到官方直营店购买。”

实习生 徐烨倩 记者 曹文清

申城昨现绚丽火烧云

昨天傍晚,申城天空被火烧云染成了绚丽的红色,分外美丽。

市气象局首席服务官傅易说,清晨和傍晚天空都容易出现火烧云,这是因为光线经过云层时,会受到云层里水汽和颗粒物等的折射和反射。“昨天因为白天下过小雨,云层中的水汽比较充足,红光这类波长较长的光散色较多,因此昨天傍晚出现的火烧云特别明显和壮观。”

本报记者 陈正宝 马丹 陈梦泽 摄影报道



今晨春申玫瑰苑小区发生流血事件 一男子捅死同屋女子后自杀

本报讯(记者陈浩)今晨5 时许,闵行区洱海路99 弄“春申玫瑰苑”小区内发生一起流血纠纷,造成2 死1 伤。今晨5 时许,有居民听到某号11 楼一户人家内传出争吵声,并有惊叫,立即报告物业监控部门。3 名巡逻保安接报赶到现场。他们敲不开门,听里面“动静”不对劲,将门撞开。只见屋内两个“血人”倒在地上。之后,人们又在11 楼外墙和居民楼道内、电梯厢内发现许多血迹。原来还有一名伤者爬出11 楼,沿着落水管爬到9 楼,再翻入楼内,侥幸“逃生”。

记者了解到,该户面积100 多平方米,由多名外来人员租住。记者从相关部门了解到,该流血事件导致2 人死亡1 人受伤,均为该室住户。死者为一男一女,其中男子多刀捅死女子后自杀;伤者已被送医院救治。警方对此事还在进一步调查处理中。

施工用梯围栏坏 随意攀爬存隐患

本报讯(实习生 蔡辰思 记者 左妍)施工用梯因缺乏有效的阻隔措施,可任人攀爬到数十米高的大桥上,爬梯人“淡定”,旁观者“抖豁”。昨天,网友“平静水”在上海滩微博上反映,闵浦二桥奉贤西渡一侧的施工用梯围栏损坏多日,他看到有市民往上爬,十分危险。

昨天下午,记者来到沪杭公路沿江路,找到了网友所说的施工用梯。楼梯为钢铁结构,高20 多米,台阶呈Z 字形向上,直通闵

浦二桥还未完工的轻轨桥面。轻轨桥面和通车大桥桥面之间也有铁梯相接,通车桥面的一处缺口就是铁梯的尽头。据网友“平静水”称,昨天上午他看到多名男子在爬施工用梯,离地有十几米高。“他们没穿工作服,也没戴安全帽,不知道是什么身份。”网友“平静水”说,自闵浦二桥通车后,原先围着施工用梯入口的铁板被撤走。这部铁梯如今可由任何人攀爬,存在安全隐患。

记者看到,楼梯入口的围栏已被人为拉开一个大洞,原本围着入口的铁板也被挪走一半。在离施工用梯50 多米的桥墩底部,一块写着“上方桥梁施工禁止通行”的警示标志被树木遮去了一半。附近居民李阿姨说,她曾看到放学回家的小学生争先恐后地往上爬。她希望施工方尽快能把大洞修补好,增设围栏和醒目的标志,并用锁把铁梯的入口锁住。

货车开上人行道 排水石板断几块

本报讯(见习记者 史佳林)“好好的路面石板,被压出了几个‘陷阱’。”昨天,网友“吃不胖888”反映,漕宝路龙茗路上一家商铺为了装修,将载货车开上人行道,连排水的石板都压坏了。

网友称,这家商铺最近开始装修,为将一些石板运到店门口,直接把运输车开上人行道。“这些石板每块都有60 厘米长,分量不轻,整辆车的重量可想而知。”由于车辆垂直方向从人行道的排水沟石质盖板上开过,这些长方形盖板不堪其重,有五六块都被压碎了。最严重的彻底断成几块,中间塌陷成了坑,两头翘起高出了地面。程度较轻的则压出了裂纹,不仅有损市容,而且会对路面排水产生影响。

记者为此联系城建热线,工作人员表示会转给相关部门尽快整修损坏的路面。

肿瘤治疗 别“捡芝麻丢西瓜”

治疗肿瘤,手术无疑是“去瘤”首选。放化疗对去除肿瘤也有不错效果。不过,这些治疗手段不意味着根除癌症。残留在体内的“微小病灶”及体内散在癌细胞仍会沿着淋巴结和血液到处移动,这也是癌症复发转移的主因。

消除微小病灶核心是我们身体的抗肿瘤免疫系统,此时生物治疗往往是不二的选择。使用化疗药物清理残余癌细胞,除了会使免疫系统崩溃之外,还容易导肿瘤复发。更有甚者,肿瘤消灭了,人也没了,这无疑是“拣芝麻丢西瓜”的行为。对于患者,肿瘤是芝麻,健康活着才是西瓜,一直盯着芝麻,西瓜丢了,芝麻也就无所谓了。生物治疗通过增强人体抗肿瘤免疫控制和消灭肿瘤是清除微小病灶和散在肿瘤细胞的更安全方法。

作为肿瘤第四治疗模式,生物治疗与目前传统治疗方法不同,不是直接“杀灭”肿瘤细胞,而是通过调节人体生物学反应来控制或消灭肿瘤,刚确诊、手术前后,放化疗期间以及晚期、复发转移病人多可受益。

研究发现,人体内的细胞因子可激活人体抗肿瘤免疫反应,杀灭和控制肿瘤细胞,使肿瘤细胞缩小消退;还可刺激骨髓造血功能,降低放化疗毒副反应。最近,我国科学家还成功实现了细胞因子的口服。(组“肿瘤治疗新模式”)

活动信息:即日起上海云爱生物特邀生物研究专业人士介绍肿瘤生物治疗知识并赠书。地址:漕宝路500 号中科院上海生命科学院内8 号楼206 室(电话:64820386)、南昌路59 号科学会堂思南楼702 室(电话:63855799)

突发新鲜事

热线:962288

微博爆料:t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料:02152928686

线索一旦采用即付酬金

吃夜宵与邻座起纠纷 一男子腿部被刺身亡

本报讯(记者 陆常青 王勤俭 新民网 萧君玮 沈文林)昨天凌晨2 时许,浦东新区川沙路近新川路的一处夜排档,两桌食客因争执引发斗殴,其中一名男子腿部被刺,失血过多不治身亡。

据了解,事发时,孙某与朋友在夜排档吃夜宵,不料与邻桌食客因琐事发生争执,继而大打出手。可能酒过三巡,双方都不甘示弱。打斗中,一名男子突然掏出一把锋利的刀刺向孙某腿部。孙某当即血流不止,一路奔逃至附近一家商场办公楼内。可能动脉血管被刺破,孙某在二楼楼道内最终因失血过多倒地不起。同伴发现时,他已失血过多,不治身亡。其余的斗殴者见状,惊慌地四处逃散。

事发后,民警迅速到场处置。目前警方已介入案件的调查,犯罪嫌疑人裴某和部分涉案人员也已被警方控制。

热线专递 >>>

【小区有人养鸡】

上午8 时12 分:家住大道站路94 弄世博家园小区的陈先生来电反映,半个月前,有居民在小区194 号附近养鸡,每天早上鸡叫声影响了其他居民生活。

【电箱电线裸露】

昨晚9 时:读者王女士反映,宝山区江杨南路桥上的路灯电箱被车辆撞坏,电箱里的电线暴露在外,既有碍观瞻,也存在极大安全隐患。

【排档占道经营】

昨晚10 时:读者朱先生反映,虹口区霍山路临潼路路口的夜排档经常占道经营,不仅堵塞交通,还影响附近居民休息。

陈浩 陆常青 王勤俭 整理