

小心美容广告暗藏诸多陷阱

法官提醒消费者:注意机构资质,承诺落纸为凭

消费者 承诺效果差

冯女士刚生完孩子不久,由于是剖腹产,肚子上不仅留下了难看的妊娠纹,还有一道自己一直都惦记的疤痕。一日,冯女士在杂志上看到一美容机构的广告,宣称专业祛妊娠纹、体纹、疤痕、丰胸、减肥等。在广告中,该美容机构称其特点是效果好、见效快,并列明丰胸158元、瘦脸128元等。忍不住诱惑的冯女士马上来到这家美容院位于徐汇区华山路的一个分店咨询。美容师承诺祛除刀疤只需一个疗程、十次就可以做好;丰胸也保证有明显效果,如没效果可全额退款。趁着冯女士还心神未定,美容师马上拉她去做了解除刀疤的服务。

服务做了,冯女士只得交钱。她按美容师一个疗程十次的要求,做了祛除刀疤(即原告生育动手术时留的疤痕)、腿纹和丰胸等服务,冯女士陆续支付了28000元服务费。然而,从去年7月到11月,冯女士做了一个疗程,发现疤痕并没有消除,其他项目也与美容院承诺的效果差距甚远。满腔怨气的她找到美容院要求退款,但是遭到拒绝。冯女士一怒之下将美容院告上公堂。

爱美是每个女孩的天性,为了美丽有些女孩不在乎金钱上的花费。正是看到了这一点,铺天盖地的美容广告也遍布大街小巷。为了吸引顾客,虚假宣传、

美容院 不承认欺诈

冯女士认为,自己接受美容过程后远远没有达到其宣传的效果。在28000元的服务费中只消费了10000余元,对方却不予退费。而且自己了解到对方并没有祛妊娠纹、体纹、疤痕、丰胸等医疗美容资质,根本无法达到其承诺的效果。她认为被告未向自己提供服务项目的真实信息,用虚假宣传误导自己消费,构成欺诈,要求法院判令对方退还原告服务费28000元并赔偿28000元。

美容院对此不予认同。美容院称冯所说的广告并非自己刊登,并且冯女士已经接受祛妊娠纹、体纹、疤痕、丰胸、减肥等美容服务项目。按照规定,顾客只有订购29800元的打折卡才能享受6折优惠,但冯小姐只支付了28000元,没有达到标准。根据服务档案记录显示,冯小姐累计消费额已达44000元,早已超过28000元,根本不存在退费的情况。针对冯小姐指责自己无医疗美容资质,美容院则认为其所做的美容项目并无强制规定必须是医疗美容项目,原告的妊娠纹、疤痕是生育动手手术所致,自己在提供服务时也告知原告能有所改善,不可能完全消除,所以也不存在欺诈。

法院 属夸大宣传

庭审中,法院认为本案争议焦点是杂志广告的内容与实际美容效果不符是否对原告构成欺诈。美容院虽然否认广告是其刊登,但是实际上达到了宣传目的并与冯女士签订了合同。但是该广告属于商业性质,并不符合法律上关于要约的规定,所以不属于合同要约,只是要约邀请。冯女士声称在门店取得了美容师的承诺,但是没有证据予以佐证。美容院辩称从未承诺能够

祛除疤痕,也无法证明。由于双方签订合同时并未对美容项目实际应达到效果作出过明确界定,所以冯女士主张在实际签订合同时美容院承诺可彻底祛除妊娠纹、疤痕,法院难以采信,被告构成欺诈的依据不足。

法官在审理中查明,被告自认是一家生活美容机构,对妊娠纹、疤痕等所作的美容护理只能有所改善,不可能完全消除。被告的抗辩与其杂志刊登的内容相去甚远,被告对这些美容项目的宣传存在夸大的成分,对消费者存在一定的误导。原告作为当事人,对自己的身体情况应有所了解,通过一般的生活美容实际是无法达到原告所期望的效果的,这属一般生活常理,但原告仍接受被告的美容服务,时间将近4个月并支付不菲的费用,可证明原告在明知无法达到杂志广告所宣传的效果下仍接受被告的美容服务,现

原告要求被告承担全部责任缺乏事实依据。鉴于双方在履行合同中均有过错,美容院酌情退还冯女士服务费8000元。

通讯员 马超 本报记者 袁玮

【法官说法】

各种诱导消费者美容的广告潜藏诸多“陷阱”。一方面,面对激烈的市场竞争,各类美容机构都竞相采取各种手段拉拢客户,有些甚至不惜采取虚假夸大宣传,甚至诈骗的手法。如过分夸大宣传各种“人造美女”,宣称“无痛苦”“无疤痕”“不满意无条件退款”,甚至无医疗资质违规经营医疗美容服务,缺少各种必要检查,不告知风险,变“美容”为“毁容”;另一方面,尽管国家有关部门三令五申要严格控制医疗美容广告的播出,但是部分媒体受利益所驱使,有意无意不去核实广告内容,还有部分媒体将广告变相为新闻播出,客观上成为了虚假医疗美容广告的帮凶。少数数人也甘愿自降身价为其代言,造成对部分公众误导。

消费者在面对各种宣传广告的时候一定要留意各种“陷阱”。消费者在接受服务前要知道每个人的体质不同,接受同样的服务最终得到的效果自然不同,最重要的一点,消费者在选择服务机构时一定要核实服务提供机构和美容师的相关资质,对美容机构的各种承诺,也有必要落实到纸上。万一之后遇到纠纷,就可以避免有口说不清的状况了。

尽管当初双方签有协议,如今——

房产升值同胞姐妹反目

阿春和阿秋是一对同胞姐妹,父母早已过世,大哥阿南患有精神疾病,姐姐阿春是阿南的监护人。阿南名下有一套拆迁安置房,因为阿南住院,这套房子也就一直空关着。姐妹俩协商,这套房子归阿春所有,阿春给付阿秋6万元折价款。去年9月,阿南去世,阿春要求阿秋配合她去办理房屋过户手续,阿秋却拒绝了。这套房子究竟应该按照姐妹俩的协商来处理,还是应该作为阿南的遗产由姐妹俩对半继承?日前,虹口区法院一审判决这套房子应归原告阿春所有。

双方当初有承诺

由于大哥阿南长期住院,名下的拆迁安置房一直空关。2002年阿秋准备再婚,但是没有住房,于是姐妹俩商量,大哥名下的这套房子将来归姐姐阿春所有,阿春给阿秋6万元折价款。阿秋拿着这6万元加上存款在长宁区买了一套房子。2007年阿秋写了承诺书,同意阿南的房子归阿春所有。2008年,阿春出资并以阿南的

名义将这套房屋的权利性质由公有住房转为自有产权房性质。2009年,姐妹俩又签署了一份协议,约定这套房子归阿春所有。去年,阿南去世,阿春拿出协议,要求妹妹配合她去办理房屋过户手续,但阿秋却拒绝了。无奈的阿春只好将妹妹告上法庭,要求依法确认该房屋产权归自己所有。

妹妹如今称后悔

被告阿秋辩称:自己确因离婚需另行购房。为此,原告资助了购房款45000元,并为自己购置了电冰箱、洗衣机和衣橱等物品。之后,原告也因被告经济状况拮据曾资助过被告数千元,但原告从来没有说过这些是属于系争房屋的折价款。2009年,原告以其已为被告花费了六七万元为由,要求该套房屋在阿南去世后归原告所有,并让被告在原告拟定的协议书上签名确认。鉴于原告曾对自己照顾有加,被告未看协议书的具体内容就签了名。被告认为,现对在协议书上草率签名的行为感到后悔莫及,且

被告从未明确表示放弃对阿南遗产的继承权,自己也不存在丧失继承权的情形。据此,被告认为,系争房屋作为被继承人阿南的遗产依法应由原、被告各半继承。

判决房产归姐姐

虹口法院一审判决认为:原、被告签订的协议书中约定处分的系争房屋是阿南的财产,该约定并未损害阿南生前的财产利益,亦无证据证明存在道德风险,故涉案协议书合法有效。阿南生前未对该房屋做出处分,该房屋作为遗产继承时原、被告作为阿南的第二顺序法定继承人也未丧失继承资格,故涉案协议书已生效。综上,涉案协议书成立、有效且已生效,具有一个合同的完整的、全部的法律约束力,原、被告均不得擅自变更、解除合同。现涉案协议书不存在履行障碍,且原告已按约给付了被告房屋折价款,故法院支持原告要求确认系争房屋的权利归原告所有的诉请。

通讯员 张宁 本报记者 袁玮

本报讯(特约通讯员 李鸿光 记者 宋宁华)面对受托“炒股高手”雷藩(化名)屡炒屡亏的窘态,幡然悔悟的委托人张老太把雷藩告上法院,要求按双方约定的合作协议赔偿。近日,静安区法院判决雷藩赔偿张老太人民币13.7万余元。

2010年5月6日,经人介绍,张老太与雷藩签署合作协议,将自己账户内的100万元资金,委托雷藩炒股,张老太愿意给付一定比例赢利分成,同时承担一定投资风险。为确保资金安全,双方同意设置止损点,约定若账户内总资产预期损失达到10%,张老太有权要求雷藩平仓止损或自行平仓止损。若实际损失超过10%,雷藩同意对超出部分全额赔偿。到双方协议履行期完毕,张老太账户内资金余额为

71.2万余元,亏损了28.7万余元。2011年5月23日,雷藩向张老太赔偿损失4.99万元。

今年6月8日,张老太委托律师把雷藩告上法院,认为雷藩炒股不当,导致她的股票资金账户亏损,要求雷藩按协议约定承担10%的部分损失。考虑到雷藩已赔付了4.99万元,但还应赔偿金额为13.7万余元。张老太还向法院提供了双方合作协议及银行账户查询明细等证据。

法庭上,雷藩辩称按协议约定损失超过10%后应由张老太止损,而张老太却未及时平仓,因此损失不应由自己承担。

法院认为,张老太与雷藩合作协议是委托理财。根据协议约定,损失达到10%时,张老太有权要求雷藩平仓或自行平仓止损。但雷藩受托所操作的张老太账户亏损28.7万余元,已超过委托资金的10%,理应按约赔偿。

为老爷子、老妈舒舒服服服装假牙

“慈母手中线,游子身上衣”。当你第一次发现父母头上的白发时,他们就在渐渐变老……尽管父母可以不断保持心理上的年轻,但是感觉笑容不自然,吃不了喜欢的食物,甚至自信心也大不如从前……面对父母老迈寒伦的牙齿,你是否想过该为他们做些什么呢?其实,对于老年人来说,需要的并不是格外的装饰,舒舒服服地戴上假牙就是他们最大的满足。

目前,口腔行业采用钛合金或纯钛材料作基托支架,因纯钛支架由航空材料制成,几乎象纸一样轻薄,质地却坚硬无比。由于基托薄,重量轻、效果好、感觉极为舒适,无异物感,适应快,不影响发音。同时纯钛材料托板具有很强的吸附力,大大的提高咀嚼效率,每天可以摘下来清洗。这种材料的活动义齿是当前较为流行的一种新型假牙材料,已经被越来越多的人所选用。另外,这种材料最大的特色就是活动网状支架义齿,即使您今后掉了残牙,依旧可以在

网状体上直接安装假牙。而这些重新安装的假牙都是免费的,并实行终身维修。

提起装假牙,许多人就会联想到疼痛,产生恐惧感。不过,请放心,装这种材料支架义齿是不需要拔残牙,完全是无痛的。在镶牙过程中,制作牙模和安装所需时间很短,一般就两次即可完成。老年人希望改善牙齿的老迈寒伦,并尽量保存健康的牙齿,使其和假牙融为一体,并共同存在于健康的口腔环境中。

此材料只因为坚硬无比,一般的牙科技工是无法完成,必须在专用设备、高温950度下长达8-10小时出炉冷却后通过真空锻造制作而成,口腔医生要有一定的镶牙技术和经验,才能真正地把义齿又轻又薄的纯钛支架架在患者口中,使其完美无缺。

“谁言寸草心,报得三春晖”。钛合金和纯钛支架义齿让老年人尽情地尝,畅快地说,自信地笑。愿自然舒适的义齿将会成为你的一片孝心,成为你父母的终身伴侣。——静安寺路口瑞成与虎华口腔材料科技有限公司爱牙专栏

上海雷允上西区门诊部 口腔科 联系电话: 62481869 62482102
口腔修复专业 口腔正畸专业 牙体牙髓专业 牙周病专业 口腔颌面专业 口腔黏膜专业 儿童口腔专业
地址: 上海华山路2号三楼

加拿大

赶搭省移民低额投资末班车
技术移民甄选新规明年一月生效

国庆免21-32270107 32270424
讲座费24H咨询热线: 13370031015

时间: 10月7日 (周日)
下午 2:30

地点: 江宁路777号内外联大厦11楼
(近海防路口) 大量车位·免费泊车

主讲嘉宾: 陈马丁

在沪10多年移民办理经验

加拿大

投资移民 70万人民币起
萨省、曼省火爆审批!

澳洲

创业投资类中小企业主、高管
手续费10余万人民币

技术移民

计算机、会计、机械等
192个职业。符合条件,可全家获绿卡

新西兰

厨师等工作签证转移民

美国

EB-5投资移民 全家绿卡

特别办理

美、加、澳多次往返数年签证
具体事宜面谈

因私出入境
境外就业

上海申宏 服务有限公司 公司地址: 上海市江宁路777号11楼
垂询热线(咨询时间: 周一至周五 全天)

www.chan-yond.com