焦点

创业机会多了，安居梦想成真，空巢老人老有所依——

# 3个“样本”见证上海民生改善

上海交通大学毕业生张旭豪和伙伴们创办“饿了么”网络订餐系统，4 人创业团队带动 160 多人就业；47 岁的市民陈荣华家平生第一次有了独用厨卫，四位一体（廉租房、公租房、动迁安置房、共有产权房）的住房保障体系，让更多中低收入家庭实现安居梦想；空巢老人汝兆坤、孙佩玲夫妇的“乐龄生活”不止是放心午餐，更是老有所依的踏实。

5 年来，申城各级政府着力改善民生，在许多方面都有新发展、新变化，看看 3 个民生“样本”，不难管窥一二。

■ 在松江泗凯路上，作为本市保障性住房六大基地之一的泗泾大型居住社区已基本建成 杨建正 摄

## 『样本』1 『懒人』增多创业机会来了

把“饿了么”做成网络订餐系统的淘宝，这是上海交大毕业生张旭豪的目标。从25万元政府创业基金起家，将4人创业团队扩展到160多人的正规公司，营业额从第一年1000万元提升到今年的3亿元，覆盖城市从上海、杭州到北京、天津、广州，聚拢1.5万家实体餐厅成为合作伙伴——完成这些转变，“饿了么”只用了3年时间。

张旭豪和他的伙伴们创造出“饿了么”，也是在创业设想“灵光乍现”的时候，他们真的——饿了！2008 年，张旭豪在上海交大机械与动力工程学院读研究生一年级。有一天，他跟几个同学畅想未来聊到凌晨，大家都饿了，却叫不到外卖。如果创办一个网上订餐系统，怎么样？

第二天，闵行校区内的餐厅就成了调研对象。一周后，校园外餐厅的外卖情况，他们都摸了一遍。2009年创业伊始，他们得到不少创业奖励和资助，除了欧莱雅全国大学生创业基金、觉群大学生创业基金，“最关键的，还有上海市大学生科技创业基金提供的25万元，白手起家的我们有了底气。”张旭豪说。

一路走过来，众多小微企业都在为融资发愁，“饿了么”却没饿着。去年，“饿了么” 网上订餐系统做到了上海最大，硅谷风险投资基金看好这个项目投入了 200 万美元，今年又有风投公司加入。“有核心竞争力，融资就不难。”张旭豪说，“饿了么”的客户群以学生为主，包括写字楼白领，如今生活节奏快，不会或没空做饭的人增多，市场需求就来了。

要保证“懒人”轻松、便捷地解决一日三餐，“饿了么”从产品研发、市场营销到人力资源发掘，都要贴近需求。单说支付方式，是网上支付，还是现金支付，更合“懒人”胃口？前者是大势所趋。“饿了么”的研发团队今年就先在上海、杭州开通了网上支付。

“懒人” 订餐需要什么，“饿了么” 就尽力提供什么——有了这个“核心竞争力”，“饿了么” 不止做大了自己。去年北京一家餐厅跟“饿了么” 接洽之初，因经营不善濒临倒闭，如今因为有了“饿了么”，餐厅起死回生，还开出了 3 家连锁店。“要问‘饿了么’带动了多少实体餐厅就业？5 个城市 15000 家餐厅，起码新增了 1 万多个就业岗位吧。”张旭豪很有把握。

### 背景·就业保障

■ **2008 年** 全市新增就业岗位 59.5 万个，城镇登记失业率控制在 4.3%以内。

■ **2009 年** 全市新增就业岗位 59.6万个，城镇登记失业率为4.3%。

■ **2010 年** 全市新增就业岗位 63 万个，城镇登记失业率为 4.2%。

■ **2011 年** 鼓励创业和促进就业工作继续加强，就业形势保持稳定。

■ **2012 年** 鼓励创业带动就业，帮助 1 万人成功创业。

## “样本”2 47岁终于有了“独用厨卫”

半个月后，陈荣华的新家就装修好了，乔迁那天，他要用新厨房大宴亲朋。新厨房就在浦东三林的经适房里头，足足 8 个平方米，那是陈荣华平生第一间“独用厨房”。

去年，陈荣华一家申请到经适房（共有产权保障房）。“最大的惊喜，就是我到了47岁，终于有了独用厨房，独用卫生间，还有满屋的阳光。”陈荣华说，他出生在老南市光启路上的旧里，生活在变，房子却几十年照旧，居住面积不过9.2平方米，厨房就在公共过道上，13户人家公用水表、电表，每月分摊费用，有的难堪真是说也说不出。

老房子里没有卫生间，一直在拎马桶。房子是朝北的，出生后他在家里就没见过阳光。到了 2010 年，廉租房降低门槛，陈荣华一家申请后享受租金补贴每月 731 元。“我和妻子还住老房子，每月花 900 元为女儿在家附近租房，她读大学了，不能再睡阁楼了。”陈荣华说。

好运气还在继续。2011 年，黄浦区供应第一批经适房，陈荣华一家申购浦东三林的房子，二居室，建筑面积 67.94 平方米。“那天，我们一家三口去看新房。厨房！卫生间！阳光！真好！”陈荣华说，生活质量从此就不一样了。

陈荣华是汽车租赁公司的司机，妻子在老南市租了一个小铺面做打印复印，两口子月收入加起来近 6000 元，去年买房首付 27 万元，贷款 24 万元，如今每月还贷 1400 元，“还贷不影响生活，女儿快工作了，我们的日子就更好了。”陈荣华说，新小区设施配套很齐全，“托老所也有，养老不愁！”

### 背景·住房保障

■ **2008 年** 廉租住房累计受益家庭达到 4.4 万户。开工建设经济适用住房达 400 万平方米。

■ **2009 年** 廉租房新增受益家庭约 1.4 万户。累计开工建设经济适用住房 605 万平方米，经济适用住房制度开始试点。

■ **2010 年** 保障性住房新开工建设超过1200万平方米。廉租住房新增受益家庭0.9万户，累计受益家庭达到7.5万户。经济适用住房申请供应完成徐汇、闵行两区试点，在中心城区和有条件的郊区全面推开。动迁安置房新开工建设806万平方米，拆除二级旧里以下房屋54.6万平方米，受益居民1.81万户。

■ **2011 年** 新开工建设和筹措保障性住房 1700 万平方米、26.7 万套（间），供应 1240 万平方米、17.5 万套(间)。廉租住房新增受益家庭 1.1 万户，累计有 8.6 万户住房困难家庭受益。全面推开共有产权保障房申请供应工作，共计受理 4.4 万户居民家庭申请。首批市级统筹公共租赁住房项目启动供应。

■ **2012 年** 新开工各类保障性住房共 16.58 万套。其中新增廉租住房 0.5 万套；新增公共租赁住房 4 万套；新建共有产权房 5.3 万套；新建动迁安置房 6.78 万套。

## “样本”3 “乐龄生活”不止吃饭放心

上午11时，79岁的汝兆坤在超市里买鸡蛋，手机响了，青凤服务社的服务员小姚来电，催他赶紧回“家”吃饭，他的老伴孙佩玲已在日托所就餐点等着。15分钟后，汝兆坤赶到愚园路361弄94号日托所，10多位老人正在吃午饭，小姚用调羹喂孙老太吃饭，81岁的孙老太小脑萎缩，需要喂饭。

汝兆坤和孙佩玲是空巢老人，94号是他们第二个“家”，“午餐呼叫”也是常事。汝兆坤觉得，在日托所吃饭真让人放心——质量不用担心，价格不用担心，来去也自由。

整个静安寺街道的老人助餐都由青凤服务社组织运作，华东医院职工食堂和美丽园大酒店为助餐点供餐，好比“大厨”。如今，全街道有8个助餐点，用餐老人达到1200–1500位，老人们可以选择午餐、晚餐都到点上用，也可任选一餐，如果临时有事要退订，提前打个电话说一声就行了。

至于价格，一周当中逢单是每餐10.5元，逢双是8.5元。这当中，区财政补贴2元，街道补贴0.5元，老人自付分别是8元和6元。

前两年，老人自付还要少一点，这几年养老金逐年增加，老人觉得多付点，时鲜蔬菜多一点，蛮好。可什么价格才是老人付得起、市场能接受的？青凤服务社做了600份问卷调查老人的意愿。结果，多数老人接受每餐自付8元和6元。

“每月养老金2000多元，老伴近2000元，吃饭没问题。”汝兆坤说，今年重阳节，街道开出了“乐龄生活馆”，他和老伴的大照片出现在生活馆宣传册的封面上，做了“形象代言人”，两个人很开心。

静安寺街道的老龄化程度达到30%，“乐龄生活馆”好比调度中心，一头是老人，一头是52家专业服务团队。街道为有需要的老人装上家用“一键通”，中午不去就餐点用餐了，家里有什么急事了，拨“一键通”，专业服务很快就能上门。“我和老伴，还有全街道300多位孤老，2000多户独居老人、空巢老人，都不用为生活琐事发愁了。”汝兆坤很放心。

### 背景·养老保障

■ **2008年** 提高了城镇退休人员、老年农民的养老金待遇。完善了农村社会养老保险制度和老年农民养老金托底补贴政策，纳入养老保障体系的农民新增15.9万人。

■ **2009年** 新增养老床位1万张，社区居家养老服务对象达到21.9万人。

■ **2010年** 新增养老床位1万张，居家养老服务对象达25.2万人。

■ **2011年** 新增养老床位5030张，新建老年人日间服务中心23家，新设社区老年人助餐点46个，社区居家养老服务对象达26.2万人。

■ **2012年** 为27万名需要生活照料的老人提供社区居家养老服务，新增40个社区老年助餐点，新建20家老年日托所。