由普通市民“过把明星瘾”想到的

周锦尉

今日论语

11月4日,上海电台举行《市民与社会》节目20周年庆典仪式,笔者有幸参加,感觉形式别开生面。

这个庆典,普通市民不是陪衬,而是主角。仪式一启动,就请长期听这个节目的忠实听众走上台来,89岁高龄老人、出租车司机、教师等五位热心代表发表肺腑之言。然后,在数万名参与对话市民中评选出的十名“金言奖”获得者,“循着”文艺明星颁奖程序,上台与主持人对话、谈体会,大银幕视频介绍获奖者,领导宣读个性各异的颁奖词,并为他们颁发奖杯。在场有听众轻声赞叹:“喔唷,普通市民也‘过把明星瘾’了!”

《市民与社会》是新闻界的名牌栏目,是第一个由听众直接参与的时政类直播节目,做过5000多次,架起市民与政府交流的桥梁。在这个时段中,市长、副市长等官员向市民述说办实事的设想和打算,坦诚解释有些“烦心事”难解的缘由……官员与百姓有了很好的对话互动平台。更重要的是,公共政策制定的透明度大大提高,官民对话碰撞出思想火花,直接促使了不少关乎民生的政策、制度、项目的出台。获奖的听众就是因世博会的手机短信提醒、世游赛引出的游泳票价问题、垃圾分类、医疗资源共享、老人配送午餐等“建言献策”有含金量,而获得“金言奖”的。

民间人才“藏龙卧虎”,有不少“诸葛亮”,与市民互动的节目,就开辟了很好的渠道和平台,能够倾听来自民间的思路和智慧的声音。无数案例证明,珍视、倾听、呵护来自市民的声音,是尊重民意、尊重群众的重要体现。

民声、民意是第一信号,为倾听民意开辟更多的平台,打造和谐的党群关系、官民关系是我们的不懈追求。在我们社会,官员是受民众委托,为民办事,而办事基础在群众的认同和支持。由此,尊重和保障公民的选举权、知情权、表达权、监督权,是社会主义民主政治的要义所在。这“四权”的保障,主要渠道在坚持和完善人民代表大会制度,那里有民意表达的平台,诸如人大代表议案、书面意见提交、处理、督办的途径方式,还有政府的审计监督等,都具有法律、法规、规章的“刚性”。除此之外,媒体又是一种民意表达、民意汲取的平台。

相比人大、政府制度性的平台,舆论的“民意平台”更具“柔性”,更具参与性。这种市民与媒体“互动”意义,不可小视。如主持人说的,“当你拿起话机给节目打电话时,你就是为城市发展建言献策,你就是国家的主人”。新媒体发展方兴未艾,但在网络言论非理性成分还不少的情况下,进一步提高舆论样式、版面、专栏、节目的制作水平,释放舆论的“正能量”,是当务之急,而更多地联系市民,获得广大市民的支持和参与,是办好报刊、电视、广播及网站的秘诀所在。

新民随笔

螃蟹哲学

季 颖

秋风起,蟹脚痒。今儿个咱不说吃蟹,咱说说抓蟹。

有的地方蟹农抓蟹时,通常带一个四方塑料盒子,上面没盖儿,抓到螃蟹往里面一丢——不担心螃蟹爬出来吗?有经验的蟹农会告诉你:螃蟹有个习性,喜欢拖别人后腿。如果盒子里哪个家伙想溜,其他螃蟹一准儿来拉它的腿脚,谁都别想爬出去。

不知是巧合还是不幸,人们生活中操持“我不好,你也别想好”的螃蟹哲学的“拖后腿者”,亦不少见。这种小聪明,实在不高明。

最近,我所住的小区新一届业委会上任,针对长期存在的物业不尽责、小区停车难、配套幼儿园开门难等业主关心的小区大事,征求意见、提出方案、投票表决。前期准备阶段虽然也有不同意见,但总体风平浪静,可到了投票表决阶段,波澜陡生。许多业主反映过了投票日都没收到征求意见表,业委会延期和补充投票的通知又因不合规定被紧急叫停。业委会先前踌躇满志想推出的一系列改善措施,就此无限期搁置。

的确,通过业主自治管理一个有着2000多户1万多人的大型商品房居住区绝非易事,任何涉及公共利益和业主权益的动作,都需要谨慎、规范和尽可能广泛地协商。但不少业主不关心、不参与小区公共事务的现实,已经足够让业委会和热心人士挠头,更不要说还有一些业主、一些上届业委会人员在私底下、在网络论坛上,嘲笑、谩骂新业委会成员,制造噪声。他们如此做派,无非是想说:过去业委会做不成的事情,现在业委会也别想做成,大家一起混,最好。

据悉,近年来,尤其是2011年4月《上海市住宅物业管理规定》实施以来,申城小区自治推进的速度相当快。截至目前,本市已成立业委会的小区有7115个,占符合成立条件小区总数的83%,组建率居全国之首。了解业委会成立之难的人,都会对这个数字感到欣慰,也能够理解数字背后相关政府部门与业主们共同付出的辛劳。

业委会成立,还只是实现自治的第一步,让它正常运转并发挥作用,才是更长远的考验。让人难过的是,各小区总有一些乐于“拖后腿者”,不断用无理的语言、消极的行动,挫伤业委会和关心公共事务者的热情。而其最终的目的,恐怕是想自己择机上位。倘若如此,倒是应了一句俗话,一蟹不如一蟹。

媒体视点

■ **中国青年报**《微博到底带给我们什么》:所谓的“共识”,不过是在彼此妥协之后,大家所能接受的最大公约数。它并不是各自理想的终极目标,却是双方都可以接受的一种不坏结果。你有表达意见的权利,别人也一样有。 **(冯雪梅)**

■ **广州日报**《城管“倒苦水”别不当回事》:我们对城管局长“倒苦水”不能当作笑话听,更不能挖苦、讥讽。作为相关部门应对城管局长“倒苦水”进行一系列反思。例如以罚代管的方式是否适应现代城市的管理模式? **(徐志翔)**

■ **新京报**《“雪中免费送饭”多了,车门自然开》:只要重视人的尊严、人的困难、人的需要,给司机、乘客送上一杯热水、一盒热饭,被困者在冰天雪地里就不再惊惶、焦虑、无助。或许,一些司机朋友一开始还不适应,但是,各地方政府都能够意识到这也是一种救灾,“雪中免费送饭”越来越多,就不会有敲不开的车门。 **(韩 涵)**

为独居者建立互助邻里关系

新民网论

据媒体报道,虹口区忠烈小区一名失业独居中年人在家中死亡4个月后才被发现,当地居委反映,小区对65岁以上独居老人都已安排了结对服务,但这名男子仅50出头,未归入定期上门探望对象。

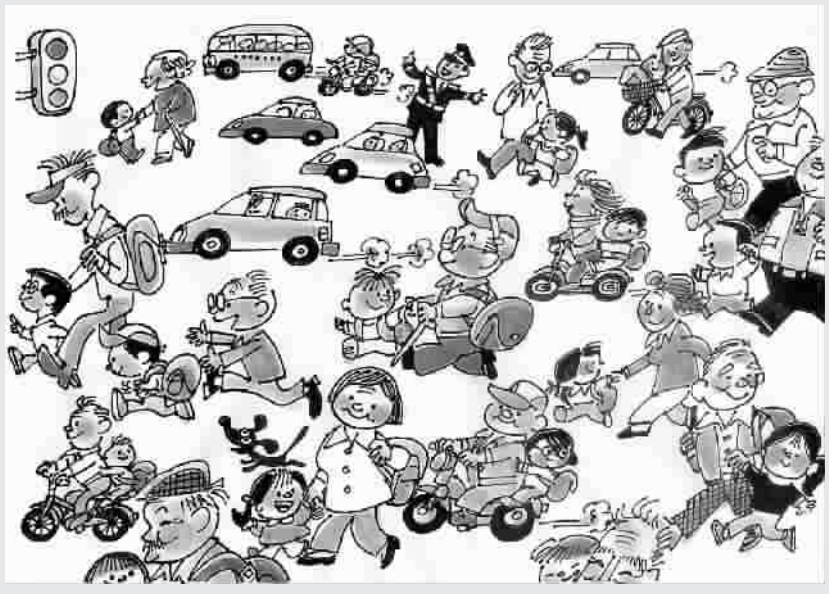
上海去年和今年先后发生了独居中青年人于家中死亡多日才被发现的悲剧。看来,在独居现象越来越普遍的当下,关爱独居者不能简单以年龄来划界。

独居者们平日深居简出,和邻居几乎没有生活交集。因此,关爱独居者不妨从帮助独居者改善邻里关系,让他们“出入相友,守望相助,疾病相扶持”,而不是在孤独中默默死去。

和独居老人不同,独居中年人、青年人有着更多的行动自由和工作能力,特别是其中的一些失业者,如果能鼓励他们参与一些社区公益工作,换取一定的生活改善,那么他们既可以增强自信心,又可以建立更多的邻里联系。提倡邻里互助的“时间银行”如今已在一些国家和地区得到成功实施,让日本宅男、台北大妈都参与到了帮助邻里的公益行动中。

如何把独居者“请出门”?这就需要社区发挥好专业社工、心理医生的作用,通过提供个案服务、心理疏导等专业服务,打消他们这样那样的顾虑、心结,让他们有勇气扩大自己的社交圈。

(新民网评论员,网址www.xinmin.cn)



接送风景

每天早晚学校门口的接送场面盛况空前,老年人是主力军。有的学校还规定:家长不来接,老师不放人。

杜建国 画

观点圆桌

假古董也可“打包申遗”?

新闻焦点: 据北京晨报报道,“中国十大历史文化名楼”黄鹤楼、岳阳楼、滕王阁、大观楼等,最近传出计划集体“打包”申遗的消息。有关文保专家指出,十大名楼许多都是现代新修的,属于“假古董”。

为什么申遗?

申遗的最终目的是文物保护,并非是旅游创收。一个当代建造的建筑物,何来的文化遗产一说?建立在牟利基础上的申遗,不靠谱。 **张洪泉**

谁为申遗埋单

到底由谁来为一窝蜂申遗的巨资埋单?打包申遗看上去更像在推销一些以次充好的商品,这里面的难度不可谓不大。这笔推销费谁出得起? **钱兆成**

嘲笑管理者

公众之所以嘲笑十大名楼“打包申遗”,是因为过度的商业开发意图已跟世界遗产保护的宗旨背道而驰,公众质疑的其实是这些名楼的管理模式。 **赵查理**

不要被微博主宰生活、思维方式

何小手

网视舆情

长江商学院、红烧肉,这两个元素成为婚变话题的又一噱头。**王石与女星田朴珺的感情八卦**为网友所津津乐道,商学院成“三学院”,被视为孕育婚外情的场所;同为地产商的潘石屹、任志强等人一同被卷入,有网友发微博称,潘石屹亦有婚外情,对象同为长江商学院学员,甚至爆出两人女儿已7岁。一向被视为潘石屹好友的任志强在微博就此辟谣,潘石屹的妻子张欣则写下一段颇为温馨的微博,“其实人生中最重要的成功不是赚了多少钱,盖了几栋楼,比这些更重要的是家人的爱”,委婉地驳斥了传言。

一些媒体也从这个话题中燃起“职业热情”,“王的女人果然是个‘福晋’”,有媒体用这样一个标题大篇幅报道此事。然而,微博上此话题的讨论并非仅限于八卦,有关公众人物的隐私保护再次成为舆论议题,而事件及其当事人的人生履历也被挖掘,有网友用阴谋论解读此事,认为其本质上是一场商战阴谋,如侦探小说般惊悚,“布局在几年前就展开”;而王石今天红杏出墙也被有的人解读为一个时代的悲剧,例如作家石康就说道,“当下中国的成功分子,都在通过离婚来补课。”因为这群人年轻的时候披荆斩棘,依靠个人的奋斗脱颖而出,“他们在青春期不听摇滚而拿上班或考托当奋斗,他们差不多一生都在垃圾堆里搞装修。”

过去网络是虚拟的,很大程度上因为它被作为一种娱乐的工具,而非生活的平台。如今,越来越多的事件、争论在此发生和延展。生活的变故,人生的喜怒哀乐,过去它们只能通过熟人圈子来传播,如今借助网络,陌生人一同分享惊喜、意外和失落。**网友“安娜830321”8月19日写下人生的最后一条微博,称“好醉,还是得开回家”,**有网友发现汕头电视台8月27日《今日在线》播出的车祸救援新闻,主人公正是她。醉驾话题再次受到网友热烈讨论,评论中充斥着忏悔与提醒。人们在陌生人身上看到人生的教训,只能道一句“生者引以为戒”。

网络每天都在上演“照进现实”的案例,传递社会温情。上海市公安局微博近日将视线转移至延安宜川云岩镇,**关注那里出产的“中国最好的苹果”,感叹“价格低廉却无人问津”**。大量网友参与转发,革命老区正通过网线收获来自不同地域的目光。

微博这种网络产品所引发的研究并非仅限于技术,它所造成的信息传播革命,并在一定程度上改变了我们的生活与学习习惯。著名网友和菜头写下一篇题为《碎片化生存》的博文,表示要退出“围脖”,作者谈到,之所以离开这个曾经让他迷恋的地方,概因“(微博)这个新世界里,时间无始无终,只有一个个瞬态的当下。”微博改变了社会,也改变了你我,清醒的人,不该被微博式的生活、思维方式所主宰。(作者为人民网舆情监测室特约舆情分析师)