

推荐电脑配置低 售价远超市场价

徐家汇太平洋数码广场销售方式引起消费者质疑

近期本报接到多件投诉,反映徐家汇太平洋数码广场高价销售电脑,涉嫌欺骗消费者。

四核配置变双核

读者胡先生9月中旬来到太平洋一期的乐徽数码科技有限公司,想买一台三星530u3c-A01电脑,询价后他觉得价位合理,付了5350元货款。不久,提货的工作人员空着手回来说,库存的这款电脑装不了系统,而且散热不好,问题多多,建议加100元买三星的535u3c-

A02机型,并保证此款电脑配置的是四核处理器,功能比之前一款好许多。胡先生听信了业务员的介绍,加付了100元买下电脑。回家查询才知,买回的这款性能不及前款好,处理器的配置根本不是店员承诺的四核,仅为双核,且此款电脑在亚马逊网上售价为4150元。气恼的胡先生当即返回与店家交涉,店方强行索要查看胡先生的学生证。虽然退还了300元,胡先生回到家还是越想越懊恼。第二天,他带着电脑来到该店,要求换个最初他想要的机型。

对方明确回答店里压根就没此机型!经交涉,对方表示愿以原价换一款店里标价5499元的宏碁V-471G。事后查询得知,此款宏碁在淘宝和亚马逊的网上售价为3999元、4200元。胡先生说:商家如此销售方式,似有欺诈嫌疑。

价钱高于市场价

无独有偶,读者王先生想买一台配置为I5处理器、独立显卡的笔记本电脑,11月初来到太平洋一期的联想金牌专卖店蓝坤信息技术公

司。在店里员工的推荐下,王先生选购了天扬S710。购买时店员表示机器内的G540 CPU是高端配置,性能远好于I5处理器。听信销售人员保证,王先生买下机器再加升级内存及硬盘共支付6300元。回家后查询方知,赛扬的G540 CPU是过时的双核处理器,此款机型联想官网去年的报价仅为3999元,易迅网的现时报价为3399元。

当天下午王先生回到该店要求更换与价位匹配的机型,店方说:机器是你自己选的,退和换都不可能!

店方也承认卖给王先生的价格比市场价高出许多,经交涉只肯补偿一个无线耳机和两个无线鼠标。

【记者手记】

两位消费者的经历相似,而且事后投诉到相关管理部门都一样无果。翻阅读者提供的多位消费者购机过程,大同小异。据了解,此种推销方式在此地已经存在多年,网上最早的投诉经历发生在2001年,估计王先生也不会是最后一个。

记者联系了徐家汇工商所,一位王姓工作人员索要了记者的证件传真,表示会加强监管,对不同消费者视具体情况会做相应的处理。消费者希望相关职能部门出面监管不规范商家,督促其改变不良的销售方式,为消费者提供放心的购物环境。本报记者 刁炳芳

自动售卖机吞进钞票不吐饮料

还望轨交站加强监管督促检修“病机”

投币买饮料,钱被吞了,饮料未出来,拨打自动售卖机上的服务电话却无人接听!近日,读者张女士致电本报962288,投诉轨交4号线大木桥路站里的饮料自动售货机“忽悠”消费者。

张女士称,11月6日晚上10时30分左右,她在轨交站内往“泰正”饮料售卖机里投入10元纸币,想买一罐售价5元的咖啡。

不料,取物口里饮料没出来,却掉下一块“谢谢”的塑料牌子。正当张女士错愕之际,退币口又掉下3.5元。这下,张女士彻底蒙了:“如果饮料没有货,那么应退还10元;如果有货,那么应找5元。现在饮料没有,却莫名其妙出来3.5元,这是怎么回事?”张女士立即拨打自动售货机上的手机号码,拨了多次无人接听。

记者与管理轨交站饮料自动售卖机的工作人员联系。对方解释,吞了钱不吐饮料是机器故障;至于为何服务手机拨不通,那是手机“没电了”。他表示,这部服务手机是由两个人轮流接听,所以有时会出现“空档”;此外,他们每个人都要负责好几个轨交站的“泰正”饮料自动售卖机,难免有疏忽。对于给张女士带来的不便,

他们深表歉意。

关于轨交站饮料自动售卖机“吞钱不吐货”,本报屡屡接到相关投诉。而为了赶车,乘客们大多不会计较被吞的几元钱,也没时间打电话等人来解决,只好自认倒霉。

记者拨打上海地铁服务监督热线,工作人员表示,这些轨交站里的饮料自动售卖机,是厂家与轨交公司联系后,再安排放进轨交站的。轨交部门负有监管责任,顾客碰到异常情况时可及时与厂家或轨交部门联系,轨交部门将对涉及到的机器进行检查。

本报记者 屠仕超 王勤俭



·建议与呼声·

窨井盖上长满草 排水孔被堵一半



读者马蒋荣来信来照——

浦北路948弄内通道边有几个排水窨井,地面的野草已将一大半排水孔堵住,万一下大雨,容易造成积水。

人行道上景观盆成了天然垃圾桶

读者草木来信——

平凉路从大连路到平凉路桥那一段,两边人行道上的花盆里种有四季长青小树,原本是美化景观,现在却成了垃圾桶。特别是靠近公交站旁的那些花盆,上面全是果皮、废纸、烟蒂,沿途有些店家还把湿拖把晾晒在上面。

·新风颂·

候车廊上贴告示 便于乘客寻失物

晚报编辑:

日前,我乘67路公交车,到站后我匆匆下车。回到家发现随身携带的手提包不见了,内有iPad平板电脑、银行存折、现金等物品,不知遗忘在哪里。第二天,我前往67路建德花园终点站乘车,发现候车廊的失物招领栏里有我丢失的物品信息,于是进调度室认领。

原来,我下车后,司机周师傅在做“一程一检”时,发现了乘客遗忘的物品,立即上交车队。工作人员分别在建德花园和中山公园两个终点站张贴失物招领告示,以便乘客寻找认领失物。

读者 叶庆麟

机场人员热心肠 推来轮椅接送客

晚报编辑:

我是生活在奥兰多的美籍华人,这次回沪探亲访友时,不慎跌伤了腿,行走有点困难。但我的预定计划中有去烟台的来回行程,心里很是忐忑。11月7日上午,我去虹桥机场2号航站楼乘坐飞往烟台的航班。下了出租车,我一瘸一拐地推着大箱子,此时穿红衣服(衣服上印有“温馨通道,为您服务”)的机场人员立即过来问情况,并拿来轮椅让我坐。同时叫来同事帮忙推我的大箱子,一直送到山东航空的登机口。当得知我9日要返回上海时,他们问了我航班号。9日那天真的在廊桥那里等我,并推着轮椅一路将我送到出租车旁。我要给小费,被他们婉拒了。在此,我借贵报一角,向那些帮助我的服务人员表示感谢。

读者 吴小姐

“厚皮男”脱鞋刮脚心

前不久,我从彭浦新村站上轨交1号线。由于是中午,车厢并不拥挤,坐在我旁边的一名男子用地铁票不停地刮脚心,如此不文明的举动,遭到其他乘客的鄙视。我说:“先生,你这样太不文明了吧?再说,用地铁票刮脚也不卫生。”谁知,男子眼睛一瞪说:“这是个人行为有啥不文明的?反正地铁票收进去要消毒的。”众人听了纷纷摇头道:“这种人一点不怕难为情,真是皮太厚。”

施民华

路边花“不摘白不摘”

日前,我路过一处绿地,看到好几对上了年纪的男男女女,手里拿着大包小包在金银花树边不停地采摘,有人手里的小包已装得鼓鼓囊囊。眼看这些还未开足的花遭到摧残,我顺口说了几句:“公共场所的花是让人欣赏的,不是让人带回去的……”这些人听后大多放下手低头不语,但其中一名六十来岁的男子却说:“我们现在不摘,过后也会被别人摘去,不摘白不摘。”

桂人豪 文 田红 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



寄快递遇“李鬼”被骗600多元

网上查信息注意鉴真伪,有关部门也应加大监管力度

本想找一家知名物流公司托运物品,不料遭遇“李鬼”,被骗600多元。近日,冯先生来电反映他碰到的这件恼火事。

离奇收费顾客吃惊

冯先生是美籍华人。10月6日,他想通过德邦物流给江苏洪泽的朋友寄一份快递。他上网用谷歌搜索,看到有一个标明德邦物流官网的网址,就拨打了上面的热线电话。对方很快派人来提取货物,冯先生选择了货到付款的付费方式。

孰料,快递到了洪泽,冯先生接到朋友电话,说是快递员索要750元的费用。按常理,这点货物最多200元,为何要这么多钱?快递员表示不给钱就不能提货。

冯先生越想越不对劲。他赶紧上网搜索了自己的快递单号,但显示没有此单号。更奇怪的是,送到朋友手中的快递,单子上写的是另一家叫“诚垦物流”的物流公司。于是,他拨打了“德邦物流”的提货员电话,对方却支支吾吾推脱说不知道。他又拨打诚垦物流的电话,对方说他们只是负责转运,并提醒冯先生,这家“德邦”可能是冒牌货。

浑水摸鱼难辨真伪

记者在谷歌上搜索“德邦物流”,看见页面最上方广告栏的“德邦物流”热线电话与冯先生提供的一致,而它的名称是“德邦物流”,如不注意很容易忽略中间那个“i”。而正宗“德邦物流”的网站却排在

比较靠后位置。“德邦物流”的网址www.deepon,比正宗德邦物流的网址www.deppon多了个“e”,很有迷惑性。打开这家“德邦物流”网站,网页显示的却是“德邦物流”的字样,再也不提“德邦”了,一般消费者很难辨真伪。

记者拨打了“德邦”的电话,对方承认多收了费,表示以后再服务时可减收费用。记者提出多收的钱应及时退还,对方推脱要找经理,等会打电话过来。但就此杳无音信。记者又致电诚垦物流,对方表示,由于采用的是到付的方式,他们先把钱垫付给托运的上家,等货送到再向收货人收费,他们只收120元,而630元都是上家收取的。记者随即拨打了德邦物流的

热线电话,工作人员解释,到一些小地方的确需要通过代理公司中转,到洪泽他们的代理是政欣物流。据了解,近年来,他们公司接到很多消费者投诉,有人浑水摸鱼,打着“德邦物流”的旗号收运货物,经常不按时运送,甚至出现货物损坏或丢失的现象,如此不但损害了企业形象,也严重侵害了消费者的利益。

【调查手记】

“李鬼”物流公司能够得手,一方面,钻的是互联网海量信息带来的真伪难辨的空子。对此,读者在通过网络查询信息时,必须注意鉴别。另一方面,互联网搜索引擎的广告投放也存在漏洞。为何这些虚假信息能够轻易登上页面?对此,希望相关部门加大监管力度,筑好屏蔽虚假信息的第一道“防火墙”。

见习记者 史佳林

本报记者 钱绿明